

[ MANEJA CON TRANQUILIDAD ]

## ¿Qué cubren y cómo saber cuál es el que más conviene?

Daños materiales, responsabilidad civil y robo son las coberturas que tienen estos seguros, pero también otros servicios asociados que son utilizados y otorgan una solución a diversas eventualidades. **Por: Germán Kreisel**

**El mercado asegurador cuenta con una amplia oferta de productos para que los automovilistas que se desplazan por las rutas y calles del país cuenten con protección y cobertura ante diversas eventualidades y para las distintas necesidades.** En esa línea, los seguros automotrices protegen ante cualquier accidente o siniestro mientras se está conduciendo.

Pero existen tres coberturas generales que estas pólizas incorporan para los asegurados. En primer lugar, las coberturas y las soluciones de movilidad para autos cubren daños provocados al vehículo desde rayones hasta la pérdida total del automóvil producto de algún accidente mayor, así como protección ante robo, hurto o uso no autorizado, robo de accesorios, entre otros.

A su vez, los seguros contemplan la cobertura de Responsabilidad Civil, que cubre los daños provocados a terceros, por ejemplo, lesio-

En Seguros SURA el objetivo es acompañar en forma integral a sus clientes, también pueden acceder a diversas prestaciones y servicios adicionales dependiendo del seguro que contraten.

nes o fallecimiento de personas, y también daños ocasionados a otros vehículos o infraestructura vial.

Pero cuando una persona quiere asegurar su automóvil, un elemento fundamental es conocer y saber qué es el deducible del seguro que se está contratando. Se trata de la suma de dinero de la cual la compañía aseguradora no indemniza en caso de un siniestro, quedando establecida en la póliza contratada. Es decir, con un seguro de

auto con deducible el asegurado deberá pagar la parte de los daños producidos en un siniestro y la compañía aseguradora cubrirá solo los daños que supera el monto del deducible pactado.

Sin embargo, las compañías cuentan con el llamado deducible inteligente, con el cual el asegurado no deberá pagar el deducible en caso de un siniestro con un tercero siempre y cuando esté identificado. Es muy común que este deducible inteligente se aplique en casos de choques con buses del transporte público, transportistas de carga, entre otros, donde existe una identificación de los servicios y empresas con que operan.

### Otros servicios

Las compañías aseguradoras han incorporado diversos servicios que complementan a las coberturas generales. Por ejemplo, en Seguros SURA el objetivo es acompañar en forma integral a sus clientes, tam-



bién pueden acceder a diversas prestaciones y servicios adicionales dependiendo del seguro que contraten. En algunos casos, la persona puede personalizar estas asistencias, incorporando aquellas que más necesite en función de satisfacer sus necesidades.

Entre ellos están la asistencia preventiva y mantenencias en talleres especializados; auto y conductor de reemplazo; asistencia en ruta en caso de avería o desperfecto técnico del vehículo; servicio de reparación y asistencia legal, entre otros.