

# Pandillas y ambulantes, los dolores de Avenida Perú y Muelle Vergara

Asaltan en terrazas y rompen vidrios de vehículos. Locatarios y residentes denuncian ser víctimas del comercio ilegal, y reclaman por incivildades en esa área turística de Viña del Mar. Autoridades intensifican operativos y fiscalizaciones.

MANUEL LEMA AGENCIA UNO



LA AVENIDA PERÚ ES SINDICADA COMO ÁREA DE PREOCUPACIÓN.

Guillermo Ávila Nieves  
 La Estrella de Valparaíso

Según cifras del último informe de Victimización del Comercio de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), Viña del Mar y Valparaíso se posicionaron como las comunas con mayor nivel de inseguridad, con 63% de establecimientos comerciales víctimas de delito y/o faltas. El dato lo saca a colación Javier Torrejón, presidente de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso (CRCP), lo que a su juicio demuestra una sola cosa: "Si no se generan acciones concretas, no podemos esperar cifras alentadoras ni para el turismo ni para el comercio de cara a la nueva temporada estival".

El sol golpea fuerte en el borde costero de la Ciudad Jardín. Aún no es mediodía y de los estacionamientos en las inmediaciones entre el antiguo Sanatorio Marítimo y el Muelle Vergara, asoman vehículos con maleteros abiertos: desde allí sacan la mercancía que trasladan en unos carritos de supermercado que luego lucirá radiante sobre el paño del paseo costero. Desde prendas de vestir hasta comida. También be-

bidas alcohólicas y el trago insignia del entorno: los mojitos.

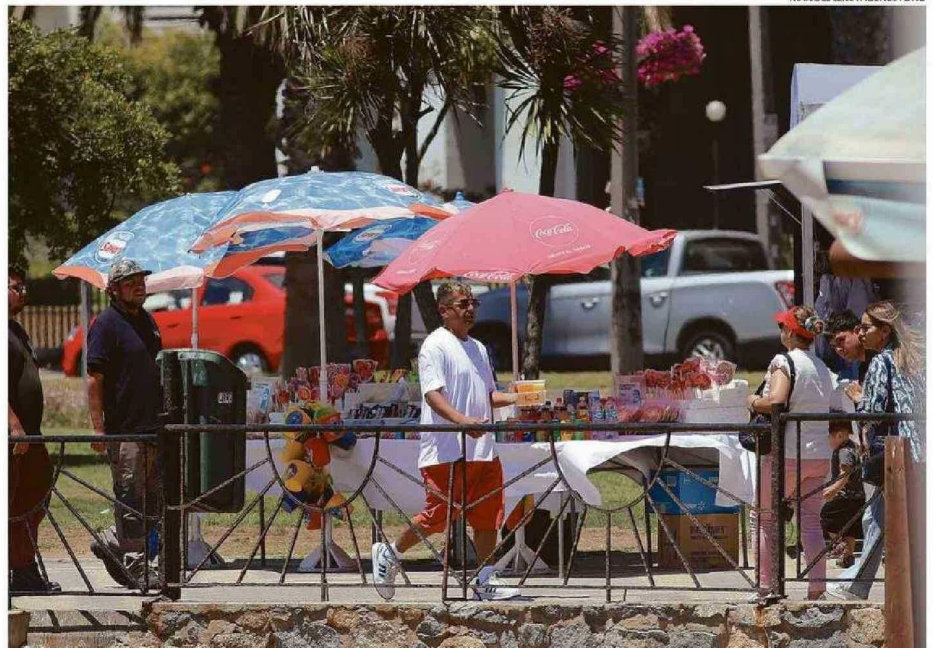
Marcelo Arredondo, seremi de Economía, Fomento y Turismo de la Región de Valparaíso, acota: "Estamos teniendo un gran despliegue en toda la zona: tanto en seguridad como en los productos que se comercializan en las calles, que sean debidamente registrados".

Carmen Gloria vive en 10 Norte desde hace 57 años. Recuerda que esta área de Playa El Sol era tranquila. "Colocábamos la sillita de playa. Ahora es una inseguridad terrible. Caminar por aquí es peligroso". Al lado, su marido Danilo Bezama opina: "Uno anda a la defensiva. Todo pasado a yerba, carritos donde venden alcohol y frituras. Insólito".

Consultado sobre la problemática, el coronel Leonardo Cárdenas, de la Prefectura de Carabineros de Viña del Mar, subraya: "Se han hecho decomisos de alcohol de mojitos, principalmente en el Muelle Vergara. Mercancías de todo tipo, desde alimentos hasta electrodomésticos".

## DROGAS Y ROBOS

De los 42 kioscos artesanales habilitados para funcio-



LA VENTA DE ALCOHOL HA HECHO QUE ESTE SECTOR SEA CONOCIDO COMO "LA PLAYA DEL MOJITO". PROLIFERAN AMBULANTES, ALEGAN.

## PARLAMENTARIOS PIDEN MÁS PRESENCIA

Andrés Celis, diputado (RN): "La degradación del Muelle Vergara, Avenida Perú y Plaza Colombia son una vergüenza. No solo delincuencia, un completo abandono de las autoridades frente a la venta ilegal de alcohol, drogas y las incivildades". A juicio de del parlamentario es urgente "implementar tecnologías de vigilancia, mejorar las cámaras y rediseñar la fiscalización para ejecutar operativos focalizados". Diego Ibáñez, parlamentario (FA): "La coordinación entre policías y autoridades es fundamental para abordar la inseguridad y delincuencia en zonas turísticas. Implementación de medidas de seguridad adicionales, entre ellas, el aumento de dotación policial y mayor fiscalización".

nar en regla, "solo operan ocho en promedio. Es tan malo que no les conviene abrir": señala Carmen, que dice tener permiso hace 25 años. "Es una inseguridad total: roban a clientes aquí adentro".

En la Agrupación de Artesanos Muelle Vergara, una de las personas ligadas a la directiva opta por la reserva de su nombre por temor a represalias: "Ambu-

lantes nos cortaron el acceso a esta feria. La mayoría de locatarios están quebrados", lamenta. "En nuestra agrupación abren seis, y en la otra agrupación, entre dos y tres". Y advierte: "Hay lanzazos a diario: son los mismos que aquí venden alcohol y drogas en esos carritos. La presencia policial es nula".

A la altura de 8 Norte en Playa Acaapulco, Alex Iba-

rra administra el restorán Tierra del Fuego desde hace siete años. Destaca que se ve más Seguridad Ciudadana, pero advierte: "Anda una pandilla de menores que van desde Avenida Perú hasta el mall en 14 Norte. Faltan carabineros, antes teníamos retén en el primer estacionamiento".

Ibarra revela que sufren problemas en la terraza exterior del local. Hurtos a clientes, desde coreanos a brasileros. "Roban cadenas, relojes, celulares. Rompen vidrios de autos".

Rosario Parra está a cargo del Hotel Marina Sur desde su inicio al frente a la Plaza Colombia. Dice que es frecuente ver asaltos. "Son puros menores de edad que corren tras sus fechorías. Afuera reventan vidrios de vehículos. A unos clientes nuestros les acaban de robar todas las maletas".

Al respecto, el prefecto Leonardo Cárdenas reconoce: "Efectivamente, hay una cantidad de denuncias importantes, pero los recursos son limitados: coordinamos nuestras intervenciones en función de los medios que disponemos". Resalta el Plan Cuadrante y trabajo con el municipio en cuanto al soporte logístico. "Nos cooperan para controlar y fiscalizar el comercio informal", dice.

Acelera el paso por Avenida Perú. "Es que ya desconfío de cualquiera", dice Rebeca Tapia, quien reside en 3 Poniente. "Hace falta más patrullaje. Hay mucho indigente en la plaza que ponen carpas. Empeoró lo bello de esta ciudad. La seguridad está mala".

Carolina Ríos Morales es la presidenta de la Junta de Vecinos Sector Casino y Ponientes. "Después de las 19 horas todo vuelve a la mis-



EN LAS TERRAZAS DE TIERRA DEL FUEGO SUFREN CON ASALTOS.

# 39%

**Daños materiales a locales, como el delito con mayor incidencia en la zona, según el informe del CNC y CRCP.**

ma situación de riesgo con los mismos personajes”. Apunta a los “acomodadores informales”. Su balance: “La comunidad y visitantes asumen un costo que no guarda proporción con una verdadera dinámica de seguridad que tuvo que implementarse hace mucho tiempo”.

El coronel Cárdenas responde: “Hay más de cinco mil infracciones a los aparadores informales que generan problema”.

William Espinoza es el administrador de Nogaró en Avenida Perú. Apela a más carabineros y Seguridad Ciudadana. También reitera: “Hay menores de edad que andan delinquiendo: roban cadenas, rompen vidrios de vehículos. Es poca la reacción del cliente en la terraza”. Además apunta a la presencia de personas en situación de calle en la Plaza Colombia. “Allí en el casino colocan sus carpas. Antiguamente las ubicaban acá en la playa al lado del estero”.

#### PLANES Y OPERATIVOS

El refuerzo de la seguridad en diversos puntos calientes de la Ciudad Jardín ha sido el foco de las autoridades. Para el nuevo delegado presidencial de la Región de Valparaíso, Yanino Riquelme, resulta clave la plena coordinación “con el

municipio de Viña del Mar, Carabineros, la PDI y servicios que cumplen un rol fiscalizador, para reforzar la labor de control en sectores comerciales y el borde costero”.

Al respecto, Macarena Ripamonti, alcaldesa de Viña del Mar, responde: “Todos los días estamos desplegados desde cerros al borde costero y en puntos críticos como éste. Trabajamos en tripleta: Carabineros, Seguridad Pública del municipio y la Armada a través de la Policía Marítima”.

Este aumento de las fiscalizaciones incluye operativos, estrategias, además del despliegue de la Dirección de Seguridad Pública del municipio viñamarino con inspectores, motocicletas, vehículos de intervención y drones. Destaca al equipo de Recuperación de Espacios Públicos que despeja personas en situación de calle.

El delegado Riquelme habla del Plan de Acción. “Incluye fiscalizaciones y patrullaje preventivo como el patrullaje mixto de Carabineros y municipio a través del OS 14 y el refuerzo con llegada de más personal. También está en plena vigencia el plan de fiscalización de la Armada a través de Directemar”.

Para Javier Torrejón, de la CRCP, es urgente intervenir a tiempo. “Una coordinación eficiente y permanente entre el comercio, autoridades locales, regionales y policías, que busquen generar una estrategia de verdad: con hitos y controles específicos, medibles, que permitan confrontar de manera sistematizada los delitos”. 🗳️