

## OPINIÓN

### Otro ministerio

Eric Latorre  
Director del Magíster  
en Gobierno y  
Administración Pública  
Universidad Autónoma  
de Chile

“Es la gestión, estúpido”.  
Parafraseando la célebre frase  
de la campaña de Clinton,  
nuestras autoridades parecen  
no darse cuenta de que la  
gestión pública es crucial

para el desarrollo del país. La burocracia patológica se impone sin importar los múltiples casos de ineficiencia que se transforman en negligencias. Los ejemplos van desde el mal funcionamiento del sistema público de salud (listas de espera), pasando por el Sistema de Evaluación Ambiental, la administración de TVN, por mencionar sólo unos pocos.

La reciente aprobación del Ministerio de Seguridad Pública nos debe hacer reflexionar sobre la necesidad de mejorar la gestión del Estado, no basta con crear ministerios, sino que se requiere autoridades y funcionarios competentes. Un verdadero gestor requiere

diversas competencias, pero sobre todo visión estratégica para comprender los cambios de entorno, enfocarse en resultados, poniendo todos sus recursos al servicio de ellos. Para conseguirlo, además, se necesita una comprensión sofisticada de los aspectos políticos, legales, tecnológicos, técnicos y sociales vinculados a cualquier ámbito de la gestión pública.

El asunto es serio, la incapacidad del Estado nos ha llevado a perder competitividad, vidas en materia de salud y capacidad de generar riqueza, mientras que el empleo público crece sin que ello signifique ninguna mejora en la gestión.