

# Contraloría detecta graves irregularidades en registro de listas de espera de Hospital Regional

**INVESTIGACIÓN.** Dos pacientes fueron sacados del registro por “fallecimiento” estando vivos, y 12.537 mil no estaban ingresados al SIGTE. Desde el HRA dijeron estar tomando medidas y que sistema nacional presenta problemas.

Constanza Caldera Pfeiffer  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

**G**raves irregularidades detectó Contraloría luego de efectuar una fiscalización en el Hospital Regional de Antofagasta para investigar eventuales falencias en los egresos de la lista de espera de pacientes No GES y su coherencia con lo informado en las plataformas que mantiene para el control de sus registros.

Una indagación que se realizó respecto al periodo 1 de enero de 2023 al 31 de marzo de 2024, en medio de la polémica con lo ocurrido en otros recintos hospitalarios del país, como el Sótero del Río.

De acuerdo a los principales resultados del informe N°400 de 2024 emanado por Contraloría Regional se detectó que dos pacientes fueron sacados del registro bajo la causal “fallecimiento”, pero que sin embargo se encontraban vivos, según lo verificado en el Servicio de Registro Civil e Identificación y confirmado por el mismo recinto asistencial.

Otro hallazgo indica que 19 pacientes fueron sacados de la lista de espera bajo la causal “atención realizada”, sin que existan antecedentes de dicha atención. “Situación que no se ajusta a lo dispuesto en el oficio ordinario N° 2.760, de 2021, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales. En atención a lo expuesto, respecto de los casos detallados en el anexo N° 5.1, adjunto a este documento, corresponde que el HRA acredite sistémicamente en el SIGTE la reincorporación a la lista de espera no GES de estos pacientes”, detalla el informe.

## 12.537 registros

de pacientes regionales no estaban informados en el sistema ministerial de gestión de listas y tiempos de espera (Sigte).



LAS IRREGULARIDADES APUNTAN A LA LISTAS DE ESPERA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA.

“No olvidemos que también hay un informe de Contraloría, donde la concesionaria no ha cumplido en muchos aspectos”.

Sebastián Videla  
 diputado (Indep. PL)

Además se determinó que había 12.537 registros en la plataforma utilizada a nivel regional (RRLE) que no estaban ingresados en el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE). Por ello, se le pidió al servicio “contar con una lista de espera No GES única, transparente e íntegra, que permita mantener un registro completo y oportuno de los pacientes en espera de atención”.

Asimismo, el documento señala que teniendo presente que el Servicio de Salud de Antofagasta inició un sumario administrativo para investigar y esclarecer las responsabilidades administrativas por la falta

“Hay un sistema SIGTE, que es el que tiene el registro de listas de espera a nivel nacional, que funciona con bastantes problemas”.

Dr. Antonio Zapata  
 Director HRA

de registros u omisión en el SIGTE. Contraloría instruyó a dicho servicio incluir estas irregularidades detectadas en este informe en este procedimiento.

### MEDIDAS CORRECTIVAS

Sobre las irregularidades detectadas por Contraloría, director del HRA Antonio Zapata dijo que se trata de un problema respecto del cual ya estaban tomando algunas acciones.

Dentro de estas mencionó que el año 2023 nombraron un encargado referente de la unidad de lista de espera. “Y eso fue dando luces de que habían algunos problemas de registros de hace mucho tiempo y que

“No es posible que se les haya hecho esperar y se dejen fuera del sistema a personas que pueden estar entre la vida y la muerte”.

José Miguel Castro  
 diputado RN

nosotros estábamos tratando de subsanar”, indicó.

Sobre las personas que aparecen como fallecidas, pero que no lo estaban, el director del recinto asistencial precisó que “hay un sistema SIGTE, que es el que tiene el registro de listas de espera a nivel nacional, que funciona con bastantes problemas tal cual lo dijo la ministra Aguilera y eso hace que ciertos cierres de casos, como estos casos puntuales donde aparecen estas personas como fallecidas, pero que siguen vivas es un problema ajeno a los registros propios de nuestro hospital”, enfatizó.

Sobre los 12.537 casos con

“Hemos avanzado en la resolución de listas de espera y los errores que consigna Contraloría hay que investigar por qué se produjeron”.

Dr. Francisco Grisolia  
 Director Regional SSA

problemas en el registro de lista de espera nacional, Zapata indicó que no significa que no estén resueltos, agregando que la mayoría son consultas de nueva especialidad y menos del 20% a lista de espera quirúrgica.

### PROBLEMA INFORMÁTICO

El director del Servicio de Salud de Antofagasta (SSA) Francisco Grisolia comenta que esto responde a un problema informático que ha estado generando dificultades en la gestión de los listados y que han estado intentando mejorar.

“El sistema informático que se está usando es uno antiguo, trasladado del hospital antiguo

al actual, entonces tienen un problema de comunicación con el SIGTE, y una serie de defectos que hemos estado tratando de superar, pero hay que tener en cuenta que a pesar de ello hemos avanzado notablemente en la resolución de listas de espera y alguno de los errores que consigna Contraloría en el informe hay que investigar por qué se produjeron”, declaró el directivo.

### PARLAMENTARIOS

Ante los resultados del informe, el diputado José Miguel Castro (RN) cree que lo que ha pasado en el Hospital Regional es “inaceptable”, por lo que pedirán las máximas sanciones a las personas implicadas en esto.

“Pero lo primero obviamente es restituir a las personas que se encuentran fuera del sistema para que vuelvan a estar primeros en la lista de espera. No es posible que se les haya hecho esperar y se dejen fuera del sistema a personas que pueden estar entre la vida y la muerte. En ese sentido, pediremos las máximas sanciones”, indicó Castro, agregando que como comisión de Salud enviaron oficio a la ministra y SSA para que expliquen esta situación.

En tanto, el diputado Sebastián Videla (Indep. PL) señaló que las personas que cometieron esta eventual irregularidad, deben asumir la responsabilidad.

“Pero no podemos olvidar que también hay un informe de Contraloría que se lo he entregado directamente al Ministerio de Salud, donde la concesionaria no ha cumplido en muchos aspectos. Nosotros tomaremos acciones de más alto nivel respecto a lo que está pasando con la concesionaria, hemos estado conversando muy de cerca con los gremios y la próxima semana anunciaremos algunas acciones respecto al contrato que tiene con el gobierno”, declaró. <3