

Brayan Miranda  
 cronica@diariollanquihue.cl

# En Puerto Varas diseñan plan de desarrollo del turismo sostenible

La elaboración del primer Plan de Desarrollo Turístico Sostenible constituye uno de los objetivos planteados en Puerto Varas, como una forma de potenciar la actividad turística.

Sobre los avances de esta iniciativa, Lorena Burgos, directora de Turismo de la Municipalidad de Puerto Varas, comentó que están trabajando en la elaboración de esta iniciativa que se perfila como un instrumento clave para gestionar el crecimiento de la actividad turística de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente.

Además, en la ciudad lacustre están colaborando con las comunas de Llanquihue, Frutillar y Puerto Octay, así como con el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), en un proyecto para la renovación de la Zona de Interés Turístico (ZOTT) del Lago Llanquihue, lo que contribuirá a consolidar la región como un destino turístico de alto nivel.

## INNOVACIÓN

La innovación en esta materia es una de las áreas en las que

**PRIMERO.** Para potenciar esta área están trabajando con Sernageomin en la implementación de "GeoRuta", lo que se suma a un chat WhatsApp, con inteligencia artificial, que opera todo el día.

**30 casos de locales** comerciales que han solicitado un cambio de destino se registran en el municipio lacustre.

**24 horas,** es decir todo el día, está disponible el "chat WhatsApp", de información turística con inteligencia artificial.

se ha avanzado significativamente en la ciudad lacustre, en lo que respecta al uso de tecnologías al servicio del turismo.

Es así como uno de los proyectos más recientes es la implementación de un "chat



INNOVAR EN EL TURISMO ES UNA DE LAS MATERIAS QUE ANALIZAN EN LA CIUDAD LACUSTRE.

WhatsApp" de información turística con inteligencia artificial, que está disponible las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.

Se trata de un servicio que busca ofrecer información instantánea sobre los atractivos turísticos y la oferta de servicios de la comuna, según explica Burgos.

Ahora, con miras a 2025, Burgos expresó que en Puerto Varas se está trabajando en conjunto con el Servicio Nacional de Geología y Minería (Ser-

nageomin) para desarrollar una GeoRuta, lo que permitirá poner en valor el patrimonio geológico de la comuna.

Este proyecto busca resaltar los aspectos geológicos únicos del territorio, enriqueciéndolo como atractivo turístico.

Adicionalmente, el municipio avanza en la implementación de paneles inclusivos visotáctiles en diversas áreas urbanas y rurales de la comuna.

Esta infraestructura ofrecerá información en relieve interpretativa sobre la Cuenca del

Lago Llanquihue y el sector del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, lo que permitirá una experiencia más accesible e inclusiva para personas con discapacidad visual, según explicó la directora de turismo de la ciudad lacustre.

## REMODELACIONES

Otro aspecto en que están trabajando en el municipio es en la remodelación de los establecimientos comerciales, también con un acento turístico.

Lo anterior, según se expli-

ca, tiene por objetivo mejorar los espacios y permitir que los locales de la ciudad se vean más atractivos, posibilitando así la revitalización de la economía local.

En este sentido, desde el municipio de la ciudad lacustre detallaron que se contabilizan 30 casos a la fecha, lo que representa alrededor del 5% del total de solicitudes ingresadas.

Las principales remodelaciones, sin embargo, se están llevando a cabo en la calle San Pedro.