

CÓMO SE PREPARAN LOS CENTROS DE DATOS PARA RESPONDER ANTE FALLAS O CATÁSTROFES

Los negocios, las comunicaciones y la actividad humana en general hoy dependen del funcionamiento ininterrumpido de elementos digitales. Es por esto que los data centers cumplen un rol preponderante y aunque están preparados para contingencias de todo tipo, si algo llegara a fallar podría traer repercusiones irreversibles, por lo que es fundamental reforzar su infraestructura, especialmente para la resiliencia en caso de catástrofes.

El director del magíster en ciberseguridad de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez, Ricardo Seguel, indica que la preparación de los data centers se basa en sistemas de respuestas ante incidentes, y que además cuentan con Planes de Recuperación ante Desastres (DRP) y Business

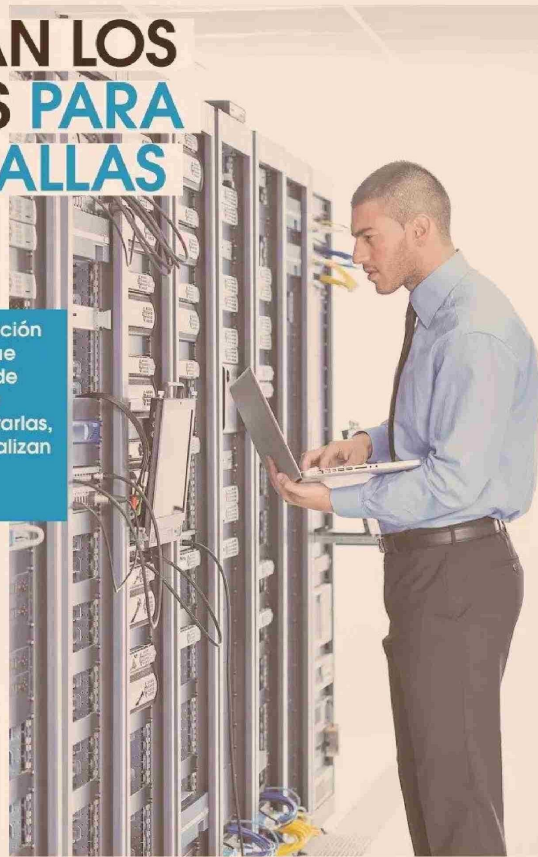
Cuál es el nivel de preparación y el grado de tolerancia que existe ante interrupciones de servicio, y qué medidas de seguridad existen para evitarlas, es parte de lo que aquí analizan expertos de la industria.

POR MACARENA PACULL

Continuity Plan (BCP).

Incluso tienen hasta dos servidores de respaldo en diferentes partes del mundo, dice el country manager en España de Cybertrust Latam, Juan Carlos Garcés. La razón de esto es evitar que una catástrofe o alguna falla pueda "tumbar más de un respaldo al mismo tiempo", garantizando la accesibilidad de sus clientes la mayor parte del tiempo.

Con la implementación de soluciones como la redundancia de infraestructura y la georre-



dundancia, este tipo de centros han logrado "mejorar significativamente su tolerancia a las interrupciones", afirma el gerente general corporativo de Sonda y tercer vicepresidente de la ACTI, Marcelo Castiglione, y explica que hoy mantienen un nivel de disponibilidad que se aproxima al 99,999%. Esto, según Garcés, deja como máximo un margen de cuatro días al año sin servicio, los que "no pueden ser consecutivos por el daño que esto provocaría".

Aumentar su disponibilidad también es una forma de prevención. Esto requiere el "despliegue coordinado de cargas de trabajo en varios data centers", añade el cofundador de Whitestack, José Miguel Guzmán.

Frente a las amenazas climáticas, los clientes siempre van a buscar un data center con las instalaciones adecuadas y el diseño apropiado para que este tipo de eventos tengan "un mínimo o nulo impacto en sus operaciones", añade el gerente de servicios de TLine Chile, Víctor Paredeas.

Seguel acota que con el monitoreo continuo de amenazas de ciberseguridad, instalaciones físicas con videocámaras inteligentes, reforzamiento del control de acceso biométricos, control perimetral y seguridad física, se pueden prevenir y evitar fallas climáticas y de cualquier índole.