

ARIEL DIÉGUEZ

Martín Mejías, reportero de la radio FM Más de Talca, estaba el jueves pasado haciendo una nota en un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) del sector norte de la comuna de Maule, aledaña a la capital regional. “Uno, como anda en terreno, es bastante conocido y una paciente me comentó que la noche anterior había visto estas cartas de Correos de Chile botadas en este microbasural. Le pareció raro, abrió una de ellas y se percató de que eran cartas certificadas enviadas por parte del hospital para pacientes que mantenían espera”, recuerda.

Los usuarios que están en listas de espera, ya sea para una consulta o para una intervención quirúrgica, deben dejar sus datos de contacto en el hospital, de manera que un funcionario les avise cuándo tienen hora para esa prestación. Si el teléfono que anotaron no responde, el centro asistencial debe enviarles cartas certificadas, a la dirección que figura en su ficha, para que arreglen la situación. Las que encontró esa paciente son de este tipo.

El reportero acudió al día siguiente al microbasural, en el sector Brisas del Maule, y transmitió en vivo, por streaming, para la radio. “Está todo húmedo, mojado, con barro”, describió en la transmisión.

Luego del contacto en directo, Martín Mejías se quedó en el basural.

El fiscal de turno de la comuna de Maule instruyó que Carabineros levantara las cartas y las trasladara hasta la Tenencia de Maule”, cuenta.

Son entre 30 y 40, envueltas cada una en un sobre plástico con los colores de Correos Chile.

“Actualmente usted forma parte de las listas de espera del Hospital Regional de Talca, con prestaciones pendientes de Consulta Nueva”. Así comienza al menos una de ellas.

“Lamentablemente, nos ha sido imposible tomar contacto con usted, dado que los contactos telefónicos que nos ha facilitado no responden a las llamadas realizadas”, continúa.

La carta luego le pide al destinatario que se contacte por teléfono o que concurra al hospital, “portando



Entre 30 y 40 cartas estaban en un basural.

Fueron descubiertas en Talca

El caso de las cartas para pacientes en listas de espera encontradas en la basura

Seremi de Salud del Maule dice que en el sistema algunas figuran como entregadas a los destinatarios.

y entregando esta carta para que actualice sus teléfonos de contacto”.

Si la carta apareció en un basural, lo más probable es que nunca llegara a las manos del destinatario.

“De no recibir respuesta a esta carta en un máximo de 3 meses de la fecha de emisión de esta, a contar del 30 de junio del 2022, se entenderá que podremos retirarlo de nuestras listas de espera”, agrega la carta, que firma la jefa del Departamento Gestión de la Demanda del Hospital

Regional de Talca.

MVE, paciente que debió haber recibido una de esas cartas, critica el hallazgo. “Está mal que pasen cosas así, porque se supone que un hospital tiene todos los nombres de los pacientes, todos los datos”, lamenta.

Marta Caro, directora del Servicio de Salud Maule, explicó que Correos tiene que entregar un informe cada vez que el hospital inicia un proceso de envío de cartas certificadas. “Nos dice cuáles fueron los usuarios contactados y cuáles no”, cuenta.

Los buscan

La Seremi de Salud del Maule, Gloria Icaza, explicó que necesitan saber los códigos de las cartas para comprobar si los pacientes aún necesitan la atención médica. El director

subrogante del Hospital de Talca, Pablo Gacitúa, dijo que le envió al fiscal regional un correo electrónico en el que le solicita información sobre las cartas, siempre que no altere la investigación. “Que nos pueda dar los datos de las personas a quienes iban dirigidas las cartas, para poder verificar si efectivamente estaban en una lista de espera y reinsertarlas. ¿Por qué? La carta certificada, para nosotros, está como entregada. Cuando la carta está entregada, se espera un plazo de 90 días. Si es que la persona no devuelve el contacto, recién ahí se elimina de la lista de espera. Por lo tanto, si son cartas del 2022, entendemos que a esta fecha esa gente ya fue eliminada de la lista de espera y probablemente de manera errónea”, contó.