

SERNAC fiscaliza a tiendas online y marketplaces tras reclamos por calidad de perfumes

El Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC, fiscaliza a tiendas online y marketplaces tras reclamos por calidad de los perfumes que ofertan. Por ello, oficiará a 9 tiendas, marketplaces y perfumerías con mayor cantidad de reclamos.

La principal razón

de esta acción es que habrían estado negando la garantía ante cuestionamientos sobre la calidad de los productos.

El SERNAC también ha recibido denuncias de consumidores que aseguran haber recibido productos “piratas”, sin ninguna re-

lación con las fragancias que habitualmente compran. En estas situaciones, las respuestas de los proveedores han sido dispares: algunos niegan la posibilidad de comercializar imitaciones, mientras que otros optan por devolver el dinero sin objeciones.