

# Comunicar en forma oportuna

Siempre hemos sostenido que es sumamente relevante que la gestión del gobierno esté en permanente evaluación por parte de la ciudadanía, y es bueno que así también lo entienda la administración de turno, porque todo gobierno está sujeto al escrutinio popular, algo que por cierto le hace muy bien a nuestra democracia.

Como diario, siempre solicitamos la contraparte de una determinada noticia a las autoridades de turno, porque es parte del protocolo de pluralismo que debe operar en el ámbito del periodismo. Lo hacemos de acuerdo a las normativas existentes y apelando por cierto a la buena voluntad y disposición de los encargados de comunicación de las distintas reparticiones públicas. Siempre con sentido de inmediatez y asegurando una cobertura oportuna a las audiencias, que también son protagonistas de los temas que como medio de comunicación regional priorizamos e investigamos.

En el caso del Ministerio de Salud, llevamos meses solicitando una reacción respecto a una noticia referida al vertimiento de aguas servidas al cauce del

río Coyhaique, sin que hasta ahora se nos haya entregado una respuesta por parte de esa repartición, solo que la seremi de la cartera está de vacaciones y recién el día 27 de enero podría referirse al tema.

En el MOP nos pasa algo parecido, donde el sentido de urgencia o el concepto de inmediatez está un tanto extraviado, lo que ciertamente demora, sin justificación aparente, la entrega de información oportuna a las audiencias.

Pero al Ejecutivo parece no importarle mucho este aspecto, y desde los medios de comunicación resentimos esa falta de reciprocidad y de oportunidad para reaccionar frente a determinados temas.

No queremos pensar que ello es parte de la estrategia oficialista, pero este ni ningún gobierno debe descuidar la comunicación tradicional, esa que es más que un video de un minuto una foto con su respectiva lectura en redes sociales. No se debe perder de vista que la gente se pregunta a diario cómo lograr un mayor nivel de desarrollo en esta región apartada y en evidente rezago respecto al resto del país, y para eso la comunicación es sumamente relevante.