

Todo un clásico criminal: delincuentes manchan la ropa de una persona, le ofrecen ayuda para limpiarla y le roban

Australia recomienda a sus ciudadanos tener cuidado en Chile con estafas callejeras

ARIEL DIEGUEZ

“Tenga alto grado de precaución” es la categoría en que está Chile en la actualización de las recomendaciones de viaje para los ciudadanos australianos que hizo el Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de ese país en su sitio en Internet smartraveller.gov.au.

“Los asaltos, los robos a mano armada, los carteristas y las quitadas de bolsos son habituales. No camine solo, especialmente de noche. Los robos pueden ocurrir en los autobuses interurbanos mientras los pasajeros duermen. Lleve consigo sus objetos de valor y compruebe que tiene todo antes de bajar del autobús. Ha habido un aumento de estafas dirigidas a turistas”, es el párrafo inicial del capítulo “Seguridad” dedicado a Chile.

El organismo público australiano no hace recomendaciones al voleo. Entra en detalles, por ejemplo, sobre las situaciones y los lugares más riesgosos. “Demostraciones políticas ocurren regularmente, particularmente alrededor de La Moneda (Palacio Presidencial), Plaza Baquedano (Plaza Italia), Lastarria y Bellavista, en el centro de Santiago, y en el centro de Valparaíso. Brotes de violencia pueden ocurrir en cualquier momento y también han ocurrido en los suburbios de Santiago, Las Condes, Providencia, Vitacura, donde está la embajada australiana y otras embajadas”, explica.

Dante Castillo, sociólogo y académico de la Usach, cree que esta actualización es un barómetro de cómo ve a Chile la comunidad internacional. “Lamentablemente lo que dice el barómetro es cierto”, comenta. “Nada de lo que aparece ahí no lo hemos diagnosticado nosotros como país. Es muy probable que para redactarlo se hayan considerado las fuentes oficiales que tenemos en Chile”, afirma.

El informe (<https://acortar.link/stpypa>) no es tan malo, considerando que hay otras categorías de países, como “reconsidere su necesidad de viajar”, a la que pertenecen Eritrea, Nigeria, Mauritania y Turkmenistán, entre otros, y “no viaje”, en la que destacan Venezuela, Sudán, Somalia, Yemen y Siria.

Smartraveler también numera las estafas más comunes a las que un australiano se puede enfrentar en Chile:

Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de ese país actualizó consejos para los viajeros: “Los asaltos, los robos a mano armada, los carteristas y las quitadas de bolsos son habituales”.

“Una persona de edad **accidentalmente** deja caer algunas monedas y, cuando un turista se detiene a ayudarlo, un ladrón roba el bolso del turista”.

“Ladrones le salpican una sustancia a un turista y le roba el bolso cuando lo están ayudando a limpiarse (bird poo scam)”. La traducción es “estafa del excremento de pájaro”.

“Los autos arrendados pueden ser blanco de estafas y robos. Los criminales pueden dañar los neumáticos para robarles a los pasajeros mientras se estacionan”.

Pide además a los turistas mantener cerca sus pertenencias en las áreas turísticas como Plaza de Armas, Mercado Central y el Costanera Center.

Castillo dice que “la información que proporciona Australia me parece que está bien sincronizada con lo que nosotros mismos creemos de

nosotros mismos”. Agrega que “si son malas noticias, es porque nosotros estamos dando cuenta de esas malas noticias”.

El informe también advierte que si un extranjero participa en una manifestación, puede ser detenido y deportado. “Evite las protestas y las grandes concentraciones. Éstas pueden volverse violentas. Las autoridades usan gas lacrimógeno y cañones de agua”, detalla. “A veces ocurren actos terroristas internos, llevados a cabo principalmente por grupos anarquistas en Santiago. Pueden utilizar explosivos. Esté alerta y reporte cualquier cosa sospechosa”, detalla.

Y los desastres

No sólo información sobre el nivel de delincuencia incluye esta actualización: “Desastres naturales como incendios, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones y tsunamis pueden ocurrir. Monitoree los medios locales y siga los consejos de las autoridades”, sugiere. “Los hospitales privados son buenos en Santiago y en las ciudades principales. El tratamiento es caro. Puede necesitar

pagar en efectivo antes del tratamiento”, es una de las frases más destacadas del capítulo “Salud”.

“Nuestras decisiones internas deben considerar esa visión externa”, asegura Castillo. Propone seguir la evolución de las actualizaciones de este tipo, para tomar medidas. “De esas distintas mediciones, podríamos tener un plan de acción respecto de lo que podría promover Sernatur”, explica.

El Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia elabora informes de este tipo para 175 países. “Antes de actualizar las recomendaciones de viaje, consideramos información y consejos de una variedad de fuentes. Éstas incluyen nuestra red de embajadas, altas comisiones y consulados en el extranjero. Intercambiamos información y evaluaciones con nuestros socios consulares (Canadá, Nueva Zelanda, Reino Unido y EE.UU.). También recibimos información de la comunidad de inteligencia australiana y evaluaciones del Centro Nacional de Evaluación de Amenazas”, explica Smartraveler.



El informe australiano dice que el centro de Santiago es uno de los lugares más inseguros.

MAURICIO QUEZADA