

Su teléfono sufre con el frío y la humedad: ¿sirve abrigarlo con una funda?

Consejo de amigo: si se larga a llover, mejor meta el celular al bolsilo

En días helados, mejor "mantener siempre los equipos con carga sobre el 50%", sugiere doctor en computación.

VALENTINA ESPEJO

Tecleando bajo la lluvia

Por más que un celular sea a prueba de agua, dice David Besnier, especialista en tecnología del servicio técnico Expertech (@expertech.cl), hay que evitar usarlo bajo la lluvia. "Esa agua suele tener altos niveles de salinidad y al tocar la pantalla puede filtrarse el líquido, generando que la pantalla se apague; los equipos siguen funcionando pero sin imagen. Se trata de una falla típica de invierno", describe.

Si ya es tarde y su móvil se mojó, no lo acerque a ninguna fuente de calor para que se seque (la estufa, el secador de pelo o la cocina, por ejemplo): Besnier advierte que la batería interna puede explotar de forma interna por el exceso de temperatura sobre los 45° grados Celsius. "Las baterías de un celular son igual que el airbag de un auto: cuando choca, explota por golpe o por exceso de temperatura", compara. Para secar un celular húmedo, mejor pasarle un papel o paño absorbente, limpiando todo residuo de líquidos. Algunos fabricantes -como Apple, Samsung, Motorola y Honor- tienen en su catálogo dispositivos con la clasificación IP68, el máximo nivel hermético contra líquidos y polvo. Pero si bien el estándar IP determina el nivel de agua que puede resistir un dispositivo electrónico, este se refiere al agua dulce y nunca se recomienda sumergir un celular en agua salada.



RICHARD LULLICA

Ojo: el frío extremo puede afectar la sensibilidad táctil de la pantalla.

Energía al 0%

Las temperaturas extremas ciertamente afectan al desempeño de la batería de un teléfono, comenta Jonathan Frez, doctor en computación y profesor de la Universidad Diego Portales: "La carga y descarga es finalmente un proceso químico; este proceso no ocurre -u ocurre de mala manera- con temperaturas cercanas a cero o bajo cero. Hay puntos en los cuales la batería simplemente no puede entregar energía o no se puede cargar. Esto le pasa también a los computadores o vehículos eléctricos".

Entonces, si su celular no prende en una mañana helada, no es necesariamente que esté malo: "Simplemente la batería no puede cargarse por estar demasiado fría. Incluso si ya tuviera carga, se va a descargar muy rápido hasta llegar a cero. El consejo es dejar el equipo enchufado en la noche, para que la misma carga del dispositivo mantenga un cierto nivel de temperatura". Besnier agrega que con el frío "las reacciones químicas producidas por el movimiento de los iones de litio tardan más tiempo en producirse, e incluso pueden dejar de hacerlo por completo, quedando la batería sin iniciar su carga (0%). Por eso la recomendación es mantener siempre los equipos con carga sobre el 50%".

Pantallas vs. frío

En Vivo Smartphone advierten que, además de la batería, la pantalla del celular sufre con el frío invernal. "Por eso es clave saber cómo cuidar nuestros móviles, entendiendo que, por norma general, los desarrolladores estiman que la temperatura externa ideal para que un smartphone funcione está sobre los 15 grados Celsius", indica la marca china en un comunicado. "Es común que el frío afecte la sensibilidad táctil: incluso podría darse el caso de que deje de funcionar. Actualmente los teléfonos cuentan con cristales líquidos que se alteran con el frío, perjudicando la respuesta táctil", añade. ¿Su consejo? Si hace mucho frío, mejor no sacar el celular del bolsillo y "usar una funda protectora, de preferencia hecha con materiales como lana u otro textil, evitando una confeccionada de materiales plásticos".

David Besnier discrepa de esto último: "Una funda textil o de otro material no ayuda en nada. Las fundas o carcasas pueden acumular humedad en los equipos, sobre todos si fueron expuestos a lluvia o condiciones extremas de bajas temperaturas".