



EL EVENTO SE DESARROLLÓ EN SANTIAGO DURANTE DOS JORNADAS:

# Cinco claves que dejó la edición más masiva del Summit País Digital

Más de 4.500 personas repletaron el Hotel W, en Las Condes, durante la 12ª versión del mayor encuentro del ecosistema tecnológico de Chile. Sobre un centenar de expositores, 22 startups y una veintena de demostraciones de aplicaciones tecnológicas en diferentes industrias fueron parte de la oferta de contenidos. Aquí, una síntesis de las ideas, frases y anuncios que marcaron la cita. **MANUEL FERNÁNDEZ BOLVARÁN**

## LAS TECNOLOGÍAS QUE SE CONSOLIDAN

No cabe duda de que los últimos años han sido una vorágine de anuncios de tecnologías con el potencial de revolucionarlo todo, desde el metaverso a la inteligencia artificial generativa. Lo que mostró el Summit País Digital es que las organizaciones están en el momento de aquilatar los usos productivos más provechosos de estos avances.

Y en ese camino, la inteligencia artificial (IA) y los gemelos digitales (apalancados en el 5G y el *edge computing*) parecen estar proyectándose como soluciones valiosas más allá del marketing inicial. En el caso de la IA, en la cita se apreciaron usos muy maduros en, por ejemplo, la gestión de pacientes de hospitales, la atención de clientes, la optimización energética e hídrica de operaciones y el diagnóstico de enfermedades.

En cuanto a los gemelos digitales (réplicas de objetos, sistemas u operaciones que permiten monitorearlos o experimentar escenarios hipotéticos), su uso está alcanzando niveles notables, permitiendo desde la operación remota de yacimientos mineros (que ha permitido reducir accidentes laborales y sumar mujeres a las faenas) hasta un mejor entrenamiento de deportistas de alto rendimiento. Uno de los momentos más notables fue cuando Bill Quinn, futurista de TCS, mostró como generaron el gemelo digital del corazón de un maratonista, lo que permitió diseñar una rutina de ejercicios óptima, personalizada y libre de riesgos por exceso de esfuerzo. El potencial de esto para la salud es evidente.

## EL FACTOR EDUCACIÓN

Una conclusión natural de la conferencia fue que, por su penetración en la vida cotidiana y su relevancia como fuente de riesgos y oportunidades, la digitalización dejó de ser un asunto meramente tecnológico.

Como indicó el presidente de País Digital, Pelayo Covarrubias, en sus palabras iniciales, la noción de ciudadanía digital que se necesita construir para vivir en el siglo XXI implica una educación que incorpore estas temáticas y que forme tanto habilidades digitales básicas, como competencias clave para navegar de manera segura por los mares del mundo digital. Por algo, este año se generó incluso una cumbre paralela: el Summit para el Futuro de la Educación.

Uno de los expositores más enfáticos en esto fue Nicolás Goldstein, presidente ejecutivo de Accenture. "Chile siempre fue la joya de la corona, pero hoy vemos que otros países de la región van más rápido", alertó. A su juicio, la clave de esta pérdida de vigor es la educación, en un sentido amplio. Una que tiene que ver con la capacitación (formar en herramientas digitales a la fuerza laboral, aseguró, sumaría US\$ 13 mil millones al PIB a 2030), pero también con una dimensión cultural: "Hay que fomentar la cultura de innovación, de equivocarse... las compañías líderes en cultura innovadora crecen 6,5 veces más rápido que el resto".

## EL ROL DE LAS EMPRESAS

Otra conclusión del encuentro es que a las tecnológicas les cabe un rol ético en los desarrollos que lanzan al mundo. Lo dijeron María José Martabít (fundadora de Theodora AI) y Gabriela Arriagada (investigadora del CEINA): deben combatir los sesgos que están presentes en los datos, la materia prima de la que se alimentan los algoritmos.

Y también lo reconoció la propia industria. De hecho, en otro momento estelar del evento, Dave Sloan, jefe global de tecnología para el sector público de Microsoft, reconoció la existencia de riesgos para los procesos democráticos de las capacidades desinformativas que ha diseminado la IA generativa. "Como una compañía que ha traído al mundo estas herramientas, tenemos que ser parte de la solución si, de alguna manera, hemos contribuido al problema", estableció.

## STARTUPS COMO DRIVER

Si la educación es un factor clave para que la sociedad entera se beneficie de la era digital, las startups (sobre todo las *deep tech*) son un mecanismo vital para que las compañías (y el Estado) prueben posibles usos de las tecnologías de forma ágil y barata. Ésa fue la conclusión de un panel en que participaron representantes de Corfo, empresas como AWS y Caja Los Andes, y asociaciones como Chilepay.

Para todos, resulta evidente que la relación con startups ofrece enorme potencial para probar y adoptar soluciones tecnológicas y para las empresas se hace una necesidad contar con mecanismos de *corporate venturing*.

## HACIA DÓNDE MIRA EL ESTADO

Dos ministras intervinieron en el Summit y entregaron luces de lo que podría venir en materia de políticas públicas en lo que resta de la actual administración. La titular del Interior, Carolina Tohá, abordó el potencial de la tecnología en un tema de alta contingencia: "En seguridad, las tecnologías digitales pueden ser un enorme apoyo". Aseguró que un desafío clave es avanzar en interoperabilidad, gobernanza de datos e identidad digital. Además, lamentó la inmediatez que ha venido de la mano de la digitalización. "Ha contaminado nuestra discusión pública y privada. Ha afectado nuestros gustos, nuestra forma de razonar", aseguró y llamó a pensar en cómo estas herramientas pueden ayudar a resolver los problemas sociales y políticos del país.

La ministra de Ciencia, Aisén Etcheverry, a su tiempo, destacó dos anuncios. El primero, el doctorado de inteligencia artificial que ofrecerá un consorcio de cuatro universidades en el Biobío: "Queremos que sea el lugar donde los latinoamericanos vengan a formarse en esta área". El segundo, el acuerdo con Nvidia para que la compañía genere proyectos en Chile.

Por último, Jocelyn Olivari, gerente de Innovación de Corfo, anticipó que "estamos prontos a lanzar una licitación para un centro de supercómputo que pueda generar las capacidades de procesar datos que requiere la IA. Es un subsidio de US\$ 7 millones a cinco años que nos permitirá desarrollar infraestructura en Chile".