

Redacción

Más de 320.000 solicitudes de atención médica en lista de espera fueron borradas en un solo día durante junio pasado, en el Hospital Sótero del Río, en Puente Alto, Región Metropolitana, según una auditoría conocida hace una semana. Frente a esto, ayer el subsecretario de Redes Asistenciales, Osvaldo Salgado, afirmó que “esas personas están siendo ingresadas”.

La autoridad hace unos días explicó que “son poquitos menos de 20.000 los que efectivamente debieron estar en la lista oficial” de pacientes en espera, debido a que “no correspondía estar en una lista de espera de la que nosotros tenemos registrada y que son para consultas, nueva especialidad y para cirugías”. Además, algunos estaban “ya resueltos o duplicados”, e incluso fallecidos.

Salgado ayer, no obstante, detalló en ADN Radio que “tenemos un sistema de registro que ya data de más de 15 años y que, efectivamente, corrige de esa manera la situación. Esas personas (las 20.000) están siendo ingresa-

Salud dice que eliminados de listas de espera “están siendo reingresados” vía call center

HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO. Alrededor de 20.000 pacientes deberían ser llamados para no perder su atención médica. Se esperaba la salida del director del hospital.



EL SÓTERO DEL RÍO, UBICADO EN PUENTE ALTO, ES UNO DE LOS PRINCIPALES HOSPITALES DE LA CAPITAL.

das, vamos a solicitar mayor celeridad en su ingreso”, aunque reconoció luego que “evi-

dentemente (es) un hecho completamente anómalo”.

“No hay ninguna justifica-

ción que se base en alguna normativa técnica que permita sacar centenares, miles

de personas un mismo día. Entonces, justamente la investigación sumaria, y ahora la investigación del Ministerio Público, nos va a decir, “mire, aquí exactamente pasó esto, fueron tantas personas de esta característica, y la razón es...” pero eso está por saberse”, agregó el subsecretario.

Esto porque “atentar contra la transparencia y la confianza en un proceso que para nosotros es prioritario”, como las listas de espera, es “muy grave”.

LLAMADAS A PACIENTES

Ahora, “dentro del plan que solicitamos, hay un plan especial para resolver el problema de las personas, o sea,

atenderlas efectivamente, de acuerdo a su tiempo y a su gravedad. Las personas están siendo llamadas, se hizo una evaluación de cada registro, y hay un call center especial para llamarlas a cada una de ellas”, dijo Salgado.

Otra de las medidas adoptadas para evitar que las personas pierdan su atención médica por no aparecer entre los solicitantes, fue instruir “una auditoría, esta vez por parte del equipo de auditores del Ministerio, aleatoriamente a servicios de salud para pesquisar si estaban aplicando correctamente la normativa que tenemos respecto al manejo de la situación y la gestión de lista de espera. Y recientemente hemos nuevamente solicitado a todos los directores de servicios que revisen la misma situación, la gestión de lista espera y que se atenga a la normativa”.

“Hasta ahora, la información que disponemos es que ningún otro establecimiento ha hecho esta salida masiva”, agregó el subsecretario, mientras se esperaba la salida del director del Sótero del Río, Luis Arteaga, cuya renuncia fue aceptada. 