

complejos y aprovechar una infraestructura de lujo para que el Aeropuerto de Santiago sea un ejemplo entre las infraestructuras de transporte aéreo de la región. El Gobierno tiene la palabra.

LEONARDO DANERI
Presidente de Copsa

“Problemas en el aeropuerto”

Señor Director:

Respecto del editorial que se refiere a los problemas operacionales conocidos en las últimas semanas en el Aeropuerto de Santiago, creemos necesario dar nuestra visión para aportar en acciones que avancen en la solución de nudos críticos para mejorar la experiencia de los pasajeros.

El contrato de concesión del Aeropuerto de Santiago ha permitido construir un terminal internacional de primer nivel, no solo por su arquitectura de punta y tecnologías de última generación, que han mejorado la primera imagen de Chile, sino también porque es operado por una concesionaria cuyos controladores están a cargo de otros 100 aeropuertos del mundo.

La concesionaria ha ejecutado un diseño delineado en un plan encabezado por la Dirección de Aeropuertos del MOP y que establece definiciones acordes al marco normativo actual. Por ejemplo, las veredas rodantes que se señalan como cortas y discontinuas se implementan así de acuerdo a la norma antisísmica. Y las distancias entre los controles de seguridad y las zonas de embarque son iguales o menos que en aeropuertos como los de Madrid, Sao Paulo o Ciudad de México.

Los sistemas con los que se controlan temas como migración, eventuales restricciones para los viajeros, viajes de menores, entre otros, son responsabilidad de las instituciones públicas con las facultades y obligaciones en esas materias. Por esto, tótems de identificación y el control de seguridad del Terminal Nacional son responsabilidad exclusiva, y por fundadas razones, de PDI.

Con todo, es cierto que podría avanzarse en la creación de alguna instancia coordinadora, hoy inexistente, para los servicios públicos que operan en el aeropuerto.

Con una medida como esta, las decisiones de refuerzos de dotación en temporadas con alto flujo o la implementación de nuevas tecnologías en consonancia con todas las entidades relacionadas, podrían tener un sistema de gobernanza.

Tenemos la oportunidad de corregir nudos