

# Moderno sistema de farmacia en Hospital de Coronel permitió 4 mil retiros de medicamentos

El nuevo sistema de casilleros que se implementó en el Hospital San José de Coronel (HSJC), que combina una farmacia en línea, mensajería de texto y correo electrónico, ha permitido el retiro de 4 mil 249 medicamentos por parte de los pacientes desde enero hasta ahora. "Los lockers han tenido un gran impacto en el Servicio de Farmacia, sobre todo en la sala de espera, tenemos mucha demanda para retirar medicamento, lo que se disminuye gracias a este sistema que permite solicitar los medicamentos desde la casa, ahorrándose todo ese tiempo de espera", señaló María José Troncoso, químico farmacéutico del establecimiento.

La iniciativa evita las filas para obtener medicamentos, ya que un sistema de mensajería le avisa al usuario cuando los productos están almacenados en un casillero específico que pueden abrir

con un código enviado en el mensaje o escaneando un código QR, revisar que el contenido sea el correcto y firmar la receta que encontrará en el dispositivo. El sistema incluye 236 casilleros y fun-

ciona a través de una inscripción por medio de un formulario en la página web del hospital. La inscripción está habilitada para pacientes crónicos, de salud mental o policlínico maternal.



*El sistema incluye 236 casilleros para almacenar medicamentos.*