

Gartner

El gasto mundial en TI crecerá un 9,3% en 2025

Los analistas de Gartner discutieron las tendencias que están impactando el mercado de TI durante el Gartner IT Symposium/Xpo, que se llevó a cabo del 21 al 24 de octubre, en Orlando, Florida.

Según las últimas previsiones de Gartner, Inc., se espera que el gasto mundial en TI alcance los US\$5,74 billones en 2025, lo que supone un aumento del 9,3% con respecto a 2024.

Al respecto, John-David Lovelock, Analista Distinguido de Gartner, indicó que “el gasto actual en IA generativa (GenAI) ha sido predominantemente de empresas de tecnología que construyen la infraestructura del lado de la oferta para GenAI. Los CIO comenzarán a gastar en GenAI, más allá del trabajo de prueba de concepto, a partir de 2025”.

“Se gastará más dinero, pero las expectativas que los CIO tienen sobre las capacidades de GenAI disminuirán. La realidad de lo que se puede lograr con los modelos actuales de GenAI y el estado de los datos del CIO no cumplirán con las elevadas expectativas actuales”, comentó.

Las ventas de servidores continúan destacando

El gasto en sistemas de data centers creció casi un 35% en 2024. Si bien el segmento no experimentará un salto igual

al de 2025, aún así crecerá en casi \$ 50 mil millones en 2025. Este aumento está liderado por las ventas de servidores, que casi se triplicarán de más de US\$134 mil millones en 2023 a US\$332 mil millones para 2028, incluidos más de US\$257 mil millones en 2025.

“GenAI eclipsará fácilmente los efectos que los proveedores de nube y externalización tuvieron en años anteriores con respecto a los sistemas de data centers”, sostuvo Lovelock.

“Tuvieron que pasar 20 años para que la nube y los proveedores de externalización aumentaran el gasto a 67.000 millones de dólares al año en servidores. La demanda de GenAI ayudará a casi triplicar las ventas de servidores de 2023 a 2028”, agregó.

El software y los servicios de TI impulsan el crecimiento

Se espera que el gasto en software aumente un 14% hasta los 1.230 millones de dólares en 2025, frente al crecimiento del



11,7% en 2024. Mientras tanto, se espera que los servicios de TI crezcan un 9,4% hasta los 1.730 millones de dólares en 2025, frente al 5,6% de 2024.

“El software y los servicios de TI son un gran impulsor del crecimiento de TI”, relató Lovelock. “Se espera que el gasto en estos segmentos se destine a proyectos relacionados con la IA, incluidos el correo electrónico y la autoría. Se trata de un mercado que, a pesar de su antigüedad y de haberse consolidado en un pequeño número de actores, añadirá 6.600 millones de dólares al gasto global en 2024 y 7.400 millones de dólares en 2025 debido en parte a los productos y servicios de GenAI”.

“Nuestro pronóstico proyecta que se agregarán \$500 mil millones en gastos cada año en términos de tasas de crecimiento. Con esto en mente, el gasto en TI debería cruzar la marca de los 7 billones de dólares en 2028”, acotó. **CHN**

Tabla 1. Previsión de gasto en TI a nivel mundial (millones de dólares estadounidenses)

	Gasto 2024	Crecimiento 2024 (%)	Gasto 2025	Crecimiento 2025 (%)
Sistemas de Data Centers	318.008	34,7	367.171	15,5
Dispositivos	735.764	6,2	805.722	9,5
Software	1.087.800	11,7	1.239.779	14,0
Servicios de TI	1.587.913	5,6	1.737.754	9,4
Comunicación	1.530.299	2,0	1.596.890	4,4
Servicios Total de TI	5.259.784	7,2	5.747.317	9,3

Fuente: Gartner (octubre de 2024)