

Hospital envía mensajes de texto para recordar controles y descargar ciertos exámenes

El director del Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé, Cristian Quispe, junto a su equipo directivo, informó que el establecimiento, comenzó el envío de mensajes de texto de celular para recordar las horas médicas de control a las personas usuarias, como también el servicio de descarga digital de los exámenes de imagenología desde su portal web: hjnc.cl/hjncVirtual/ Así lo confirmó junto al subdirector administrativo Alfredo Figueroa, a la subdirectora (s) de atención abierta, Natalia Sandoval, y

al subdirector (s) de atención cerrada, Elías Chahuán.

Quispe comentó que los mensajes de WhatsApp son enviados por una asistente virtual con 48 horas de antelación al control médico. En esos textos, enfatizó, nunca se solicitará información personal ni claves ni se enviarán links. Detalló que se mandan entre 400 a 500 avisos diarios, con una respuesta en el 90 por ciento de los casos. Con esta iniciativa, explicó, se busca reducir la inasistencia a estas horas que llega al 25 por

ciento.

Respecto a la plataforma HJNC Virtual, que se creó en pandemia para informar los resultados de PCR por covid-19, afirmó que cuenta con la siguiente información para las personas usuarias: la descarga de sus exámenes de imagenología, las epicrisis médica, los datos de atención de urgencia (DAU), registro de consulta ambulatoria, protocolo operatorio y actualización de los datos de contacto. El ingreso se debe hacer, comentó, con la Clave Única del Registro Civil. ☺