

Sernac realizó jornada de educación financiera en Victoria

El director regional (s) Juan Pablo Jaramillo manifestó que contar con estos conocimientos genera una relación comercial sana entre los proveedores y la ciudadanía

Neimar Claret Andrade

La Dirección Regional del Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) estuvo, durante la jornada de este viernes 18 de octubre en la comuna de Victoria, en donde ofreció una actividad de educación financiera a los ciudadanos.

La información fue dada a conocer por el director regional (s) del Sernac, Juan Pablo Jaramillo, quien explicó que “estamos, como gobierno, junto con otras instituciones, Tesorería General de la República, Fosis, entre otras, haciendo difusión del mes de la educación financiera”.

“Teniendo presente —detalló— que las brechas con respecto al acceso a productos financieros por parte de la ciudadanía, por parte de los consumidores, se han



acortado bastante, incluso hoy día hay productos financieros que van enfocados a menores de edad, con estas cuentas vistas que se le están aplicando a menores de edad, la importancia de tener una educación financiera genera una relación comercial entre proveedores y la ciudadanía sana”.

Asimismo indicó que lamentablemente y aunque se están generando más productos, aún hay, entre la ciu-

dadanía, una gran falta de conocimiento con respecto a la terminología básica de estos productos; “por ejemplo la gente suele no conocer qué significa el CAE, que es la carga anual equivalente, el costo total de un crédito, las tasas de interés, qué es lo que es una hoja de resumen o exigir una hoja de resumen de un contrato de adhesión con carácter crediticio o bancario”.

En ese sentido, el director Jaramillo dijo que el Sernac

durante todo el año ofrece charlas y cursos, también conversatorios referentes a las temáticas de la Ley del Consumidor y educación financiera.

“Este mes —subrayó— ya partimos con un taller de educación financiera para jóvenes, que ha sido de forma telemática, también tuvimos la charla de derechos financieros y herramientas para la ciudadanía en general y nos queda para este mes de forma digital o a través de nuestra plataforma o nuestra página web que es participación de las mujeres en los mercados y consejos financieros”.

Este taller será el día jueves 24 de octubre a las 15 horas; la ciudadanía podrá inscribir-

se a este curso por la plataforma web del Sernac.

De igual modo recordó que como Sernac también están presentes de forma presencial con la ciudadanía, a través de convenios con las diferentes municipalidades de la provincia de Malleco, específicamente con Victoria, Angol y Traiguén, donde hay funcionarios municipales que representan al Sernac, están capacitados y tienen acceso a las plataformas del servicio para poder recibir estas solicitudes de talleres para la ciudadanía.

“Estos mismos funcionarios —acotó el Director Regional— también son quienes reciben las reclamaciones de forma presencial”.