

Decepcionada de la Salud Municipal de Temuco

● Estimado señor Roberto Neira. Paso a contar mi mala experiencia vivida ayer 29 de julio en el Cesfam de Pueblo Nuevo (Sapu).

Yo como buena amante de mis raíces soy amante de la cueca, por ende pertenecemos junto a mi marido al Taller de Cueca de los días lunes de 18 a 20 horas en el Centro Comunitario de Nahuelbuta, hace muchos años, siendo también integrantes del Ballet Folclórico de Adultos Mayores Bafoam.

Siendo las 18:30 horas aproximadamente un compañero se desmayó, quedando todos muy sorprendidos y comenzamos a solicitar ayuda inmediatamente. El profesor corrió al Sapu obteniendo como respuesta que debe llevarlo en sillas de ruedas, ante lo cual yo reaccioné y corrí nuevamente al Sapu siendo atendida por una doctora (información entregada por la subdirectora del Cesfam) que se niega ir al centro comunitario para ayudar (a una cuadra de distancia). Le suplico que fueran en la ambulancia que tienen estacionada y su respuesta es que “no tiene chofer”. “Llame al Samu”, me dice la doctora y yo le exijo que ella lo haga. Toma su celular y me dice “no contestan”.

En resumidas cuentas, se perdieron minutos valiosos de vida y ayuda médica.

Mi compañero estaba perdiendo su vida y la única ayuda profesional que se obtuvo fue de Bomberos pero cuando llegaron ya fue tarde y nuestro amigo estaba fallecido en el centro comunitario. Entre nosotros tratamos de reanimarlo y brindarle respiración boca a boca y en esos momentos el cuerpo tendía a volver.

Gran tristeza me inunda por no poder haberlo ayudado y qué poca ética y profesionalismo quedó demostrada de parte de la doctora y todo el turno que allí trabajó ese día.

Señor alcalde, este consultorio viene fallando hace bastante tiempo. La mala administración se deja ver a gran escala. Espero muy confiada en que usted como jefe comunal o el jefe de Salud de la Municipalidad puedan supervisar la administración del Cesfam de Pueblo Nuevo, sólo se pide salud digna y buen trato hacia los adultos mayores.

Se despide con mucha pena en el corazón una adulta mayor decepcionada de la Salud Municipal de Temuco.

Miriam López López