

# Aeropuerto de Santiago: PDI responde a críticas por kioscos de autoservicio con paquete de medidas

**Según la PDI, hasta el momento estas iniciativas han reducido en casi un 50% los tiempos de espera de las casetas del Aeropuerto de Santiago.**

La Policía de Investigaciones (PDI) anunció un paquete de medidas como respuesta a las duras críticas acumuladas durante el segundo semestre de 2024, debido a las largas filas y extensos tiempos de espera en los controles migratorios del Aeropuerto de Santiago.

Como respuesta a los cuestionamientos, tanto de usuarios como de gremios y autoridades, la PDI anunció una serie de medidas que irán en pos de reducir los tiempos de espera de los pasajeros que pasen por el proceso de control migratorio.

Una de ellas es la reducción de los pasos de ingreso de información de los kioscos de autoatención, haciendo más cortos los tiempos de demora de cada persona en este proceso. Además de la realización de una serie de videos expli-

cativos sobre su correcto uso.

A esto se suma un reforzamiento de personal, con cerca de 100 funcionarios de la PDI dispuestos a efectuar tareas migratorias en el aeropuerto. Este número se espera aumentar a 220 en marzo.

En apoyo a esta medida, desde inicios de enero la institución dispone de un grupo de aspirantes de la Escuela de Investigaciones Policiales, quienes colaboran con los usuarios en dichos tótems.

“Además, hemos logrado aumentar en cerca de un 100% la atención de casetas, así como disminuir en casi un 50% los tiempos de espera en los kioscos de autoatención”, señalaron desde la PDI.

## Aceleración de obras y nuevos accesos

Desde la concesionaria Nuevo Pudahuel confirmaron que se están realizando las gestiones para acelerar las obras de remodelación del Terminal Nacional, que cuenta con un acceso menos a este sector, lo que ha generado grandes aglomeraciones.

Pese a que aún no se cuenta con una fecha exacta, una vez finalizados los trabajos el terminal contará con 16 máquinas de controles que agilizarán el acceso a los diferentes sectores. 

