

**El demoledor análisis a cinco años del 18/O**

# Sólo un 6% cree que Chile hoy es un mejor país que antes del estallido social

Un estudio cualitativo y cuantitativo de Cadem recogió la actual opinión de los chilenos sobre el 18/O y la comparó con la recabada en plena crisis. Un 58% sigue pensando que fue la expresión de un descontento social que sigue latente, pero hay llamativos cambios. “La gran diferencia es que pasamos de la esperanza al miedo”, dice Roberto Izikson.

Por **Juan Andrés Quezada**

**FIN DE LA LEGITIMIDAD DE LA VIOLENCIA PARA CONSEGUIR CAMBIOS POLÍTICOS**

En el contexto del estallido social, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que la violencia en las calles es legítima y justificable porque ha permitido avanzar en cambios políticos y sociales...? En %



FUENTE: Cadem

LA TERCERA



**BORIC Y SU POSTURA SOBRE LA VIOLENCIA**

En relación con el Presidente Boric, que durante el estallido social era oposición, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo que...? En %



FUENTE: Cadem

LA TERCERA



**E**n diciembre de 2019, dos meses después del estallido social, el 74% de los chilenos creía que seríamos un mejor país, a partir del remezón político y social que estaba ocurriendo y que tenía a toda la clase política en el paredón.

A cinco años de eso, la percepción cambió bruscamente y sólo un 6% cree que estamos mejor, mientras un 68% estima que el 18 de octubre tuvo consecuencias negativas y marcó un período de declive en la calidad de vida de los chilenos. Y que este se extinguió por la pandemia (67%), más que por el Acuerdo por la Paz y la Nueva Constitución que firmaron los partidos el 15 de noviembre (22%).

Este es el calibre del derrumbe que la evaluación de la crisis de 2019 tiene entre los chilenos, según el estudio *No lo vimos, ¿lo vemos?*, elaborado por Cadem, que cruzó información de *focus group* realizados ese año, en pleno estallido, con otros realizados en septiembre pasado, además de mil encuestas *on line*.

“Nadie ganó, todos perdimos. No se lograron los cambios que se creían necesarios”; “nos enfrentamos con violencia y nos avergüenza y entristece su epílogo”, son algunas de las frases en los recientes grupos de discusión.

“El estudio muestra una transición de la esperanza que había hace cinco años al miedo que existe hoy en el país”, afirma Roberto Izikson, gerente de asuntos públicos de Cadem. “La actual opinión está cruzada por el sentimiento de haberse farrreado la oportunidad y, por otra parte, por el hecho de que todo se nos fue de las manos, produciendo efectos negativos”, agrega.

Pese a la decepción de lo ocurrido a partir de 18/O, manifestada mayoritariamente por los encuestados, el estallido es considerado transversalmente como un hito trascendental en nuestra historia política contemporánea, desplazando al Golpe de Estado, la dictadura militar, el plebiscito de 1988, la “revolución pingüina”

y el primer triunfo de Michelle Bachelet, entre otros acontecimientos.

**Mismas causas y blindaje a Piñera**

Un dato que llama la atención es que la mayoría de los encuestados (58%) sigue pensando que lo ocurrido hace cinco años fue la expresión de un descontento social generalizado, el cual se mantiene latente, y que no fue un “estallido delictual”, un concepto que ha intentado instalar la derecha y que apoya un 34%. De hecho, al desglosar por sector político, son quienes se identifican de ese sector quienes más apoyan esa idea (65%), versus quienes se dicen de izquierda, que mayoritariamente respaldan que fue un malestar generalizado (90%). Casi el mismo porcentaje (57%) estima que lo acontecido fue necesario para visibilizar los problemas que vivía el país y que se mantienen hoy, como las bajas pensiones y sueldos, mala educación y salud, y abusos empresariales.

El 28 de octubre de 2019, los consultados atribuyeron el malestar a la desigualdad, al alza de los \$ 30 en el pasaje del Metro y a la indolencia y desconexión de las autoridades.

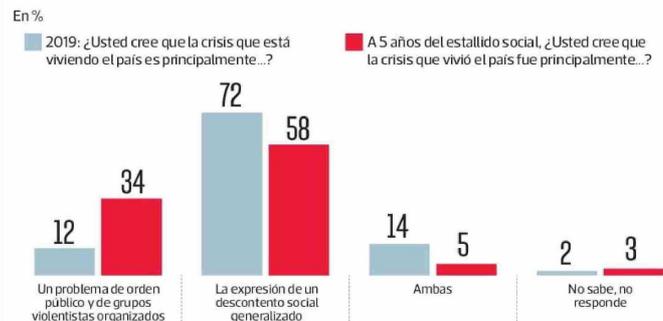
“Tengo un tumor hace siete años en las mamas y sigo esperando que me llamen para operarme. Fui al Hospital de Carabineros y me dijeron que me operaban si pagaba \$ 7 millones que no tengo”, señalaba en ese entonces Savka, estudiante de 24 años.

Hoy, al preguntar sobre las razones que sustentaron el estallido, las respuestas son prácticamente las mismas y las personas siguen recordando las frases sentidas como “burlas” de entonces ministros que habrían encendido la chispa. Entre ellas, el hacer vida social en los consultorios, comprar flores y levantarse más temprano.

También se encuentran vivos episodios como el del expresidente Sebastián Piñera celebrando el cumpleaños de uno de sus nietos en una pizzería la noche del 18 de octubre y su frase “estamos en guerra contra un enemigo poderoso”, dicha por él tres días después.

“No sé qué pelotudo dijo: ‘Levántense más temprano, o que la gente hacía vida social en los consultorios’. Como si fuera agradable a las 6 am estar cagado de frío esperando al doctor que te va a ver cinco minutos”, recuerda hoy uno de

**EL ESTALLIDO SOCIAL SIGUE SIENDO, MAYORITARIAMENTE, UNA EXPRESIÓN DE DESCONTENTO SOCIAL GENERALIZADO**



FUENTE: Cadem

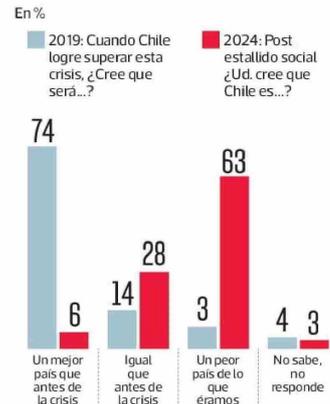
LA TERCERA





► El concepto Plaza Dignidad pierde sentido y hoy genera incomodidad y pudor.

**CHILE IBA A SER UN MEJOR PAÍS, PERO TERMINÓ SIENDO PEOR**



FUENTE: Cadem

LA TERCERA



los encuestados.

Esto, según Izikson, demuestra la responsabilidad de las élites y de los gobiernos y lo que pueden ser capaces de provocar a través de sus dichos y acciones.

Sin embargo, a diferencia de 2019, cuando Piñera era el principal blanco de las críticas y rayados en las calles, hoy -tras su muerte el 6 de febrero de este año- las personas no lo asocian a la crisis ni lo culpan de sus efectos. Más bien se tiende a omitir su rol. "Piñera se ve neutralizado, su papel en el estallido lo matiza su legado de dos gobiernos", explica Izikson.

**Del octubrismo al 'septiembrismo'**

El estudio revela llamativas diferencias entre la percepción de varios tópicos simbólicos en la revuelta. Uno de los principales es el fin de la legitimidad del uso de la violencia para lograr cambios políticos. Es así como si ese año un 28% la justificaba para avanzar en transformaciones, hoy es sólo un 5% y un 87% se plantea en desacuerdo.

En contraparte, los entrevistados plantean que el uso de la fuerza por parte de Carabine-

ros y las FFAA. fue más proporcional (55%, antes 27%) que excesiva (39%, antes 69%). Se modera la percepción de que hubo violaciones sistemáticas a los derechos humanos: si en 2019 un 49% estaba muy o bastante de acuerdo, hoy lo está un 31%.

Y como en los últimos años lo han venido mostrando las encuestas, la mayoría vuelve a valorar el rol de Carabineros, pasando de un 38% de apoyo en 2019 a un 53% hoy, mientras un 39% lo desaprueba.

El apoyo a la policía uniformada, según Izikson, tiene mucho que ver con la crisis de inseguridad y que es la principal preocupación de los chilenos (70%).

"Hay una transición del octubrismo al septiembrismo, por así decirlo, a la recuperación de las tradiciones, las instituciones, los valores, la bandera, Carabineros, la PDI y las Fuerzas Armadas".

A la inversa, se derrumban las formas de protesta que hubo durante el estallido. Las evasiones masivas en el Metro bajan del 44% al 20%; la primera línea, del 60% al 23%, y el que baila pasa, del 38% al 16%. Sólo el caceroleo (69%) y

las marchas (55%) mantienen un alto apoyo.

Para demostrar el giro, el estudio recoge una frase de un focus de 2019: "La primera línea te defiende. Antes eran los encapuchados, los vándalos, pero ahora pasaron a ser los héroes", y otra de ahora: "Estaban alegando por los 30 pesos, pero le estaban destruyendo su puesto a la señora de la esquina. Ese tipo de cosas dan rabia".

**Boric y el desencanto**

Otros puntos llamativos radican en la derrota de los símbolos que marcaron el octubrismo, como el sentimiento de comunidad y la irrupción de lo joven. Especialmente lo segundo es representativo de la evaluación que hoy existe sobre la crisis, puesto que también se vincula con la generación que hoy gobierna desde 2021.

Los chilenos siguen identificando a los jóvenes como impulsores del estallido, pero hoy muestran una desilusión por la forma en que condujeron el proceso y lo nuevo ya no es garantía de satisfacción ni de probidad.

Hace cinco años, la ciudadanía mostraba un desprecio por la política tradicional y ponía sus

esperanzas en el Frente Amplio y en dirigentes jóvenes como Gabriel Boric, Iraci Hassler, Karol Cariola, Camila Vallejo y figuras independientes. Ahora, las personas vuelven a revalorar la experiencia, un dato clave a un año de la elección presidencial.

Entre los principales factores que movieron el péndulo -según el estudio- se menciona la desilusión que produjo la Lista del Pueblo; el fracaso de la Convención Constitucional; el desempeño del gobierno de Boric, y el caso Fundaciones.

En esa línea, el recuerdo del rol en 2019 se ha vuelto más negativa, tal como lo han demostrado otras encuestas de opinión. Si en noviembre de ese año un 46% aprobaba su imagen y un 49% la rechazaba, hoy esos números se dieron vuelta: un 28% lo evalúa positivamente y un 61% lo reprobaba.

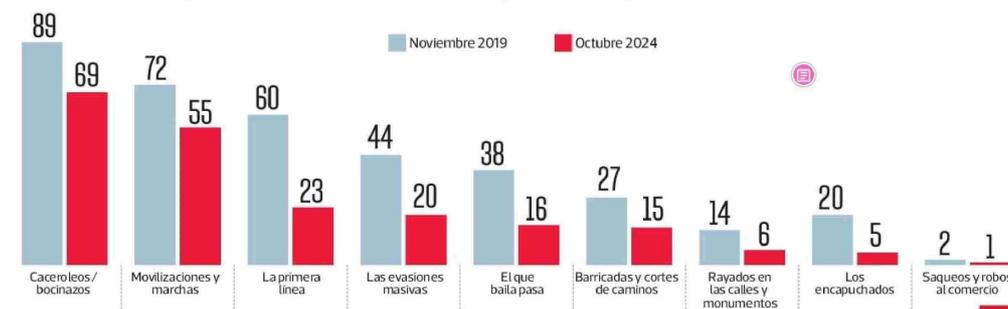
Y si bien algunas de sus declaraciones sobre el estallido no han logrado instalarse con credibilidad -por ejemplo, un 66% no le cree que jamás festinó con la imagen del perro matapacos-, hay más consenso en torno a su rechazo actual a la violencia (48% de acuerdo) y a que tuvo voluntad para llegar a acuerdos (41% de acuerdo y 43% en desacuerdo).

Todo el poder es recordado de manera mayoritariamente negativa. Los peores rankeados son el Congreso (79% de imagen negativa), el PC (77%) y el PS, PPD, DC y radicales (67%). Mientras que quienes tienen un mejor recuerdo son Piñera (46% de imagen negativa), los empresarios (59%) y Boric (61%).

Otro giro que revela el estudio, dice Izikson, es el fin del "sentimiento de comunidad", con sus marchas y la alta participación en redes sociales. "Hay un traspaso de la culpabilidad. Ya no son sólo los poderosos los culpables, también somos nosotros -los ciudadanos-, que nos farreamos una oportunidad, no escogimos bien a los representantes de los procesos constitucionales, no nos informamos lo suficiente y nos dejamos llevar por fake news...", agrega Izikson. ●

**TODA FORMA DE PROTESTA HA PERDIDO LEGITIMIDAD**

A 5 años del estallido social, ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes formas de protesta o manifestaciones...? % De acuerdo



FUENTE: Cadem

LA TERCERA

