

VASU JAKKAL,
 VICEPRESIDENTA CORPORATIVA DE SEGURIDAD,
 CUMPLIMIENTO, IDENTIDAD Y GESTIÓN DE MICROSOFT.

Ciberataques: “Estamos en uno de los escenarios más complicados de la historia”



“La cantidad de tiempo que tardan los atacantes en infiltrarse en los sistemas y obtener acceso a ellos se ha reducido drásticamente”, advirtió Jakkal.

La ejecutiva de Microsoft ve con optimismo el desarrollo de Chile en IA y ciberseguridad y comentó que la escasez de talento y la brecha de género en esta industria son retos globales.

POR MARÍA C. ARVELO
 BOGOTÁ

La rápida implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en los diferentes sectores económicos ha dibujado un escenario desafiante para las grandes tecnológicas, en especial, en materia de seguridad. Y es que la velocidad con la que surgen los ciberataques podría superar la capacidad de respuesta de las innovaciones para contrarrestarlos. Ante esta realidad, “la seguridad ante todo”, dijo el CEO global de Microsoft, Satya Nadella, quien viajó hasta Colombia para liderar el AI Tour que la multinacional de tecnología realizó en Bogotá, junto a Vasu Jakkal, vicepresidenta corporativa de seguridad, cumplimiento, identidad y gestión de la compañía.

La ejecutiva describió la actualidad como “uno de los escenarios más complicados de la historia”, ya que, por ejemplo, de 567 ataques de contraseña por segundo que había hace dos años, hoy se registran más de 4 mil por segundo. “La cantidad de tiempo que tardan los atacantes en infiltrarse en los sistemas y obtener acceso a ellos se ha reducido drásticamente”, advirtió Jakkal.

A esto se suman unos trescientos actores de amenazas únicos, como el crimen financiero y el espionaje.

A pesar de este panorama, Jakkal manifestó ser una “optimista de la inteligencia artificial”, pues considera que es la herramienta clave para integrar todos los sistemas que permiten contener el avance de los ciberataques, de una manera “holística”.

“El año pasado, evitamos más de 70 mil millones de ataques (...) Por eso, la IA generativa, vista desde arriba, sirve para integrar; pero si la vemos de cerca, mejora la tecnología y la hace más inteligente”.

Retos y futuro

Jakkal señaló que las amenazas de ciberseguridad en América Latina son bastante similares a las globales y destacó cuatro desafíos: “El espionaje patrocinado por muchos grupos, entre ellos China, Rusia y Corea del Norte; el ransomware, con el que roban datos personales, porque cada vez es más fácil convertirse en un atacante; los fraudes que afectan a las infraestructuras críticas de pequeñas y medianas empresas; y, por último, la desinformación”.

La ejecutiva también dijo que esta es una realidad que se mantiene bajo continua vigilancia desde la multinacional y sigue de cerca las actualizaciones que se hacen en los diferentes marcos regulatorios, las implicaciones para los negocios y el trabajo que hacen los países entre sí para frenar el avance de los ciberataques.

Por esta razón, comentó que en Chile “ve un futuro muy prometedor”, tanto a nivel de clientes,

como de las innovaciones y de la conciencia sobre este tema. “Ha sido muy inspirador ver el liderazgo en ese ámbito, desde la perspectiva de la ciberseguridad”, dijo.

Aunque no precisó cifras, ni dio detalles sobre los planes de Microsoft específicos en el país, adelantó que están considerando instalar data centers y mantienen una visión global para invertir en América Latina.

Escasez de talento

Jakkal señaló que hoy hay dificultad de saber cómo manejar las herramientas tecnológicas. Esto genera una escasez de talento que se traduce en unos cuatro millones de empleos en todo el mundo vinculados en el área de seguridad que se necesitan y no están cubiertos.

“La necesidad está aumentando, la demanda está aumentando, pero la oferta no está ahí”, advirtió.

A esto se suma que un buen número de mujeres quieren entrar en este mercado laboral, pero “no saben cómo ingresar a la seguridad porque es muy, muy difícil recibir capacitación y acceder a los recursos correctos”.

Respecto de una eventual sustitución de puestos de trabajo por sistemas de IA, comentó que lejos de reemplazar a la humanidad, servirá de gran ayuda para cubrir estos espacios donde no hay una especialización en un área.

“Una empresa puede tener un buen analista detectando amenazas o en codificación de seguridad, pero no es muy habilidoso detectando un tema específico de seguridad. Es allí donde puedes cubrir las necesidades y la IA será de gran apoyo”, dijo.

4 MIL ATAQUES
 DE CONTRASEÑA SE REGISTRAN
 POR SEGUNDO ACTUALMENTE,
 SEGÚN MICROSOFT.