

Riesgo de cortocircuitos y quemaduras

Sernac emite alerta por pistolas de masajes de origen chino

DIEGO ROJAS

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) emitió una alerta de seguridad por las pistolas de masaje modelo HHP-715 de la marca HoMedics, comercializadas en Chile entre 2021 y 2023. Este producto, de origen chino, presenta un riesgo de calentamiento durante la carga, lo que podría provocar cortocircuitos, quemaduras o incendios. Un total de 760 unidades fueron distribuidas en el país, aunque hasta ahora no se han reportado incidentes.

La alerta fue generada tras un oficio de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), obligando a la empresa Quintec Distribución, responsable de la comercialización, a tomar medidas inmediatas para proteger a los consumidores.

El organismo recomienda suspender de inmediato el uso del producto. Los consumidores deben contactarse con la empresa Quintec a través del correo electrónico infoqd@quintec.cl o al número telefónico +56 9 83407557 para gestionar la devolución y el reembolso.

Además, se invita a los afectados a revisar más información sobre el procedimiento en el sitio web del Sernac.

La institución se comprometió a monitorear el proceso, además recordó que las empresas están obligadas a tomar medidas para prevenir riesgos a los consumidores y proporcionar información clara y oportuna en caso de problemas.

Aunque Quintec ha iniciado acciones correctivas, según el organismo, estas no la eximen de su responsabilidad legal frente a los afectados.



Los aparatos defectuosos son 760, según el organismo.