

# PERSONALIZAR OBRAS: ¿ES POSIBLE LOGRARLO BAJO LOS MÉTODOS ESTANDARIZADOS?

**Apuntando a una mayor competitividad en la industria, los expertos analizan las ventajas de combinar ambos enfoques, un desafío que, señalan, es posible de abordar. Elevar el nivel de la mano de obra es uno de los resultados.**

POR SOFÍA PREUSS

Una de las principales ventajas de la construcción industrializada es la capacidad de estandarizar los productos con el objetivo de generar una reducción en los tiempos de entrega. Esa cualidad abre, a su vez, un desafío: el de las soluciones personalizadas, para adaptar las obras a lo que cada cliente requiere.

A juicio del académico de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI), Pablo Parra, mientras la estandarización permite optimizar procesos y reducir costos, la personalización garantiza que cada proyecto se adapte a las necesidades específicas del cliente. "Es como un kit de construcción donde las piezas básicas son estándar, pero se pueden combinar y adaptar de múltiples maneras para crear diseños únicos", explica. También sostiene que la elección entre una solución estandarizada o personalizada dependerá de factores como el presupuesto del proyecto, los plazos de entrega, las regulaciones locales y los requerimientos puntuales del cliente.

Los productos industrializados tienen tiempos de respuesta más cortos que uno personalizado, dice el gerente de ingeniería e innovación de Tecno Fast, Mario Yáñez, y apunta que si bien los tiempos de producción pueden ser diferentes entre los tipos de módulos, "no son un inconveniente".

## Equilibrio

La gerenta del Programa Industrializa, Janen Calle, apunta que las soluciones personalizadas y la

estandarización ofrecen beneficios distintos en una obra, dependiendo del tipo de proyecto y los objetivos deseados.

Por un lado, la estandarización reduce costos a través de economías de escala y disminuye el gasto en mano de obra al minimizar reprocesos. "Este enfoque asegura consistencia y calidad, y simplifica el diseño, la planificación y la ejecución del proyecto", sostiene.

**"Conocer de las alternativas de industrialización es clave para poder entregar soluciones flexibles y eficientes", dice el director del Consejo de Construcción Industrializada (CCI), Rodrigo Araya.**

Por su parte, los elementos personalizados se ajustan a las necesidades específicas del cliente, tanto en términos estéticos como funcionales. Hacer la obra enfocada en estas obligaciones agrega valor al producto al permitir la incorporación de innovaciones y la optimización del espacio, mejorando la funcionalidad de la estructura. Como resultado, "se incrementa la satisfacción del cliente y se diferencia el proyecto en el mercado, ofreciendo una ventaja competitiva notable", define.

La combinación de ambos enfoques "fortalece la competitividad de la industria, mejorando los

rendimientos y elevando el nivel de la mano de obra", afirma Calle, y puntualiza que esto transforma el diseño, la planificación y la ejecución de proyectos, optimizando la flexibilidad y la eficiencia. "Al permitir una adaptación precisa a las necesidades del cliente y reducir los plazos mediante la produc-

ción estandarizada de procesos y componentes, se logra una significativa mejora en la gestión del tiempo y los costos", dice.

El director del Consejo de Construcción Industrializada (CCI), Rodrigo Araya, coincide en su análisis y afirma que si es compatible la construcción industrializada

con la personalización, cuando se requiera, con la única salvedad de que posiblemente el precio sea mayor al del producto 100% estandarizado, por lo que el desafío apunta a la difusión: "Conocer de las alternativas de industrialización es clave para poder entregar soluciones flexibles y eficientes".

