

Testimonios de gente que teletrabajó mucho antes que el resto y sigue en eso

Desde Paillaco, informático logró que los creadores de Chat GPT vengan a Chile



"Atar el trabajo al lugar donde uno vive, sobre todo si trabajas en tecnología, muchas veces es un mal negocio", opina Fabián Acuña.

Equilibrio vida/trabajo

Francisco González, gerente general de Vertical Hunter, cree que desde el punto de vista de la calidad de vida, en estos últimos cinco años el teletrabajo ha permitido un mayor equilibrio entre la vida personal y laboral. Pero aún falta, opina: "A nivel de desafíos, aún en Chile hay zonas que carecen de la infraestructura de telecomunicaciones adecuada para masificar el teletrabajo y hacerlo extensivo a toda la población. Y hay muchas personas que nunca se pudieron acostumbrar a esta modalidad; les generó angustia, porque nunca pudieron separar las cosas entre la casa y la oficina". Para el futuro proyecta la consolidación de un modelo híbrido: algunos días en presencial y otros en remoto, con énfasis en el bienestar y la felicidad de los trabajadores. "Las plataformas más utilizadas -Zoom, Meet o Teams- han mejorado sus servicios y entregan más herramientas, mejor calidad de imagen y audio, lo que facilita las reuniones personales y grupales. Los usuarios ya sabemos cómo utilizarlas y después de todo este tiempo muchos nos hemos equipado para tener experiencias de teletrabajo más confortables".

Desafíos a distancia: ingeniero de Microsoft se las arregló para trabajar sin internet ni electricidad desde Chiloé.

WILHEM KRAUSE

Héctor Vergara partió con el teletrabajo para Amazon en Seattle y terminó en Chiloé, desde donde hoy ejerce a distancia como senior software engineer para Xbox. A pesar de que la ciudad del grunge tiene fama de lluviosa, Vergara asegura que en la isla grande cae dos veces más agua.

"La mayor diferencia entre ambas es la conectividad. En Seattle tenía una conexión de fibra óptica y compras que llegaban en el día. Pero vivir en el campo en Chiloé es todo un desafío logístico y de planificación: desde cómo te calefaccionas a cómo haces tus compras, además de que la electricidad y el internet dependen del clima".

¿La lluvia les ha jugado malas pasadas?

"El año pasado estuvimos semanas sin luz ni internet. Tuve que improvisar con períodos de trabajo limitados durante esos días, usando un generador para mantener el internet, recargar baterías y balancear con otras alternativas no tan rápidas como la conectividad 4G. Afortunadamente en Microsoft fueron muy pacientes y comprensivos, y entendieron el pro-

blema que estábamos enfrentando. Para ellos contar con talento global es muy importante".

¿Instaló Starlink?

"Estuvimos en la lista de espera desde que anunciaron sus intenciones de cubrir el territorio chileno. Apenas se abrieron los cupos compramos el kit (antena + router) y pasamos de tener una velocidad de entre 20 a 30 megabytes inestables a 250-300 Mbps continuos, independiente de las condiciones climáticas: lluvia, tormentas, vientos con ráfagas de más de 120 kilómetros por hora".

La hackatón

Fabián Acuña teletrabaja desde 2015, bastante antes de que este formato se pusiera de moda. En ese entonces se había mudado a Paillaco, en la Región de los Ríos, desde donde operaba un cowork en Valdivia.

"Hace nueve años organizamos la primera versión de 9punto5, que partió como una conferencia para promover el teletrabajo. Antes de la pandemia esta modalidad era súper cuestio-

nada, pero ya se validó. Atar el trabajo al lugar donde uno vive, sobre todo si trabajas en tecnología, muchas veces es un mal negocio. No puedes perder buen talento por culpa de lo que muchas veces es un capricho", apunta.

Desde Paillaco está organizando la AI Hackathon (como se les llama a las reuniones más grandes de informática). Para el evento, que se desarrollará entre el 23 y el 25 de agosto en Santiago, reclutó a algunos de los creadores de OpenAI, compañía que creó Chat GPT, para que vengan a dar una charla.

¿Cómo se organiza un evento a distancia? "No creo que el teletrabajo desde el sur te limite. Estamos organizando la primera Hackathon de OpenAI en Latinoamérica. Lo que sí es más difícil es que muchas decisiones se toman en Santiago cuando hablamos del ecosistema chileno. Eso también pasa en Silicon Valley: levantar financiamiento para una empresa de tecnología que está comenzando es mucho más complicado si no estás dispuesto a instalarte allá aunque sea

un tiempo", dice Acuña, fundador de CommunityOS.

¿Le gustaría seguir en teletrabajo de modo permanente?

"Esta misma conversación está siendo a más de 800 kilómetros de distancia y creo que funciona suficientemente bien. Creo que de a poco vamos dejando de pensar en la ubicación. Al final hoy personas que van todos los días a la oficina terminan metidas en reuniones por Zoom, haciendo teletrabajo desde la oficina".