

# La Unión fue elegida para un estudio sobre incidencia de internet en salud de pacientes

**INVESTIGACIÓN.** Es liderada por expertos de las áreas de las comunicaciones y medicina. La realizarán también en Santiago.

**María Alejandra Pino C.**  
 mariaalejandra.pino@australvch.cl

Un grupo de investigadores de las áreas de las comunicaciones y de la medicina realizarán un estudio que busca obtener información respecto de cuánto influye internet en la salud de los pacientes adultos con enfermedades crónicas no transmisibles (cáncer, diabetes y cardiopatías, por ejemplo).

El proyecto de investigación principalmente se centra en conocer cómo inciden internet y otros medios al momento de ir al médico y aceptar los tratamientos que indican profesionales de la atención primaria. Esto, con el fin de prevenir.

Para el desarrollo de este estudio, el equipo eligió dos ciudades de Chile. Una de ellas corresponde a la región de Los Ríos: La Unión; la otra es Santiago. Y a fin de establecer redes de colaboración para su puesta en marcha, el equipo presentará hoy el proyecto de investigación al alcalde de la capital de la provincia del Ranco, Saturnino Quezada.

Así lo informó el responsable del proyecto y director del Doctorado en Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica, Sergio Godoy, quien será parte de la reunión con el jefe comunal hoy.

## “ESCALA INFORMACIÓN”

Sergio Godoy indicó que acerca de la incidencia del internet en la salud hay poca información en Chile y, en esa línea, enfatizó en la importancia del trabajo colaborativo entre las áreas de las comunicaciones y de la medicina, ya que señaló: “las ciencias médicas hasta ahora en Chile se han especializado en



GENTILEZA DE MIGUEL ÁNGEL CARRASCO

EL EQUIPO DE INVESTIGADORES ESTÁ INTEGRADO POR PROFESIONALES DE LA PUC, UACH Y UFRO.

los aspectos biomédicos y todos los aspectos más relacionales no los tratan mayormente”.

Explicó que la primera fase de la investigación es exploratoria. En lo específico busca tratar de entender, entre otros aspectos, el fracaso del método terapéutico, ya que dijo: hay un gran porcentaje de gente que aún acudiendo a un Cesfam no le hace caso o no sigue el tratamiento que le recomendó el profesional de salud tratante, y conocer los niveles de literacidad en salud, lo que se refiere fundamentalmente a la capacidad de comprender y analizar la información sobre salud.

En el desarrollo de esta fase exploratoria se realizarán conversaciones cualitativas con grupos focales de centros de salud de atención primaria. “Queremos explorar sobre qué a la gente le motiva, qué tanto le cree a internet, si van primero al médico y después chequean con internet o van primero a in-

temet y en función de eso van al médico”.

El estudio se prolongará por un periodo de dos años y finalizará con una encuesta nacional, a fin de identificar si la información recogida en la fase exploratoria es generalizada o no a nivel país.

## ALCANCES

La investigación es liderada por la Facultad de Comunicaciones y la Escuela de Salud Pública de la Facultad de Medicina de la PUC, con la colaboración de expertos de la Universidad Austral de Chile y de la Universidad de la Frontera.

Parte del equipo es el médico y periodista de la región, Miguel Ángel Carrasco, quien dijo sobre este estudio que las representaciones sociales y las mediaciones comunicacionales “son fundamentales para que un paciente logre o no la compensación metabólica de sus patologías crónicas como la dia-

betes o la hipertensión” y añadió que en ese contexto “la comunicación es un pilar terapéutico tan importante como los fármacos o los exámenes de laboratorio. Por lo tanto, resulta muy valioso saber cómo media internet, google, las redes sociales y las fake news en torno a la salud y la enfermedad en la adherencia terapéutica y si cumplen o no en el anclaje cognitivo con las indicaciones de los profesionales de salud”.

Además, subrayó que se ha formado un equipo de investigadores de nivel latinoamericano en el área de la comunicación y la salud, y apuntó a que “este tipo de capital humano siempre investiga en Santiago, y eso se entiende porque hay 6 millones de personas de donde sacar una muestra representativa a un costo relativamente bajo. Que haya incluido una ciudad de la región de Los Ríos nos entrega datos únicos para contrastar y analizar”.

## COLABORACIÓN

En esa línea, el alcalde Saturnino Quezada destacó que “ser parte de un estudio tan relevante como éste, con profesionales de nivel nacional, no sólo nos pone en la vanguardia de la investigación sino que nos permitirá conocer de primera fuente el comportamiento de nuestros usuarios en materia de salud, reconocer malas prácticas en relación a la información que buscan o en caso contrario cómo nos ayuda el internet a la red de salud y todo eso poder llevarlo a la práctica en políticas de salud primaria”.

Asimismo, hizo énfasis en que su realización sitúa a La Unión al mismo nivel de la capital nacional, “al momento de estudiar la adherencia terapéutica y cómo la comunicación en salud puede ayudar a mejorar la compensación metabólica de los pacientes crónicos”.

“Vamos a seguir avanzando en este tipo de materias, ya que para nuestra administración municipal es de gran importancia el área de la salud y que comprende a las personas mayores y familias”, complementó.

## EQUIPO

El grupo de investigadores está conformado además por Gabriel Bastías, profesor asociado de la Facultad de Medicina UC; socio fundador Sociedad Chilena de Epidemiología. Sandra Riquelme, asistente social y Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas, UFRO. Rodrigo Browne, doctor en Estudios Culturales por la Universidad de Sevilla, Magíster en Comunicación por la Universidad Internacional de Andalucía, y Carola Paz Neira, doctora en Comunicación UFRO-UACH. M.A. in Communication Studies, University of Kansas (2013). ☞



**IGLESIA ALIANZA CRISTIANA Y MISIONERA VALDIVIA**

**Concierto: El regalo de NAVIDAD**

CORO UNIDO ACYM VALDIVIA  
 GRUPO VOCAL SOLIDEO Y CORO INFANTIL FLECHAS

DICIEMBRE 20 | TEATRO MUNICIPAL LORD TOMÁS COCHRANE | 19:30 p.m.

**¡Entrada liberada!**

“PORQUE UN NIÑO NOS ES NACIDO, HIJO NOS ES DADO”