

## Tema del día

# Los Ríos es la segunda región con más días de espera en cirugías

**A JUNIO DE 2024.**  
*Senadora María José Gatica dio a conocer informe sobre listas de espera. Servicio de Salud explicó estrategias.*

María Alejandra Pino C.  
mariaalejandra.pino@australvolsa.cl

Los Ríos es la segunda región del país con más días de espera en cirugías. Sólo es superada por la región de O'Higgins. De acuerdo con los datos, los casos en lista de espera en cirugía "No GES", en junio de 2024 alcanzaron los siete mil 488.

Al comparar ese número con marzo y enero de 2024 se observa una disminución en 518 casos.

Sin embargo, preocupa que la mediana de espera para



LISTAS DE ESPERA EN ATENCIONES DE SALUD ES UNA PREOCUPACIÓN TRANSVERSAL EN LA REGIÓN DE LOS RÍOS. TRABAJAN EN ESTRATEGIAS PARA REDUCIR NÚMEROS.

intervención quirúrgica de enfermedades No GES se cifró en junio de 2024 en 419 días, ya que "la mitad de los pacientes inscritos esperan más de un año para poder recibir la cirugía que necesitan".

Así fue revelado por un informe entregado por la senadora María José Gatica, quien

expresó que: "Este problema es uno de los más sensibles para la comunidad".

"El derecho a la salud consagrado en nuestra legislación no se está cumpliendo en los tiempos necesarios. Los datos son claros, no sólo es la espera, sino que también en su consecuencia: casi 20.000 personas

fallecieron en el primer semestre de 2023 mientras esperaban atención médica", expuso la legisladora.

### EN EL DETALLE

El informe difundido por la senadora revisa la problemática de las listas y tiempos de espera en el sistema de salud chileno.

Y se centra en el impacto de ésta en pacientes con enfermedades No GES.

El documento incluye un análisis de la situación en la región de Los Ríos. En esta zona, a junio de 2014, se registraron 58 mil 467 personas esperando por una consulta de nueva especialidad, y según los datos

entregados, esto significa un incremento de tres mil 402 casos en comparación a enero del mismo año. En tanto, la mediana de tiempos de espera se incrementó 23 días al comparar los mismos meses: en junio de 2024 se cifró en 263 días de espera.

El informe también incluye

**58.467** personas

esperaban por una consulta de nueva especialidad, a junio de 2024, en la región de Los Ríos, según informe dado a conocer por la senadora María José Gatica.

**10** por ciento

ha aumentado las consultas por odontología durante el primer semestre de este año en Los Ríos. En esta especialidad, la mayor demanda es por rehabilitación oral.

**1.872** registros

hay en Los Ríos de personas que, hasta junio de 2024, habían esperado mil 214 días para ser operadas, según da cuenta el documento.

(viene de la página anterior)

un análisis de las consultas por Odontología. Al respecto, se expone que éstas han aumentado en un 10 por ciento durante el primer semestre de 2024.

Así, se detalla que a nivel regional 12 mil 735 personas esperan por una atención, a junio de 2024; mientras que a enero de del mismo año se contabilizaron 11 mil 627 casos.

En tanto, la mediana de tiempo de espera -a junio pasado- era de 213 días.

**ESPERA PROLONGADA**

De acuerdo con el informe y en base a datos publicados por Visor Ciudadano, Los Ríos es la región del país en donde existen más pacientes que llevan más de tres años esperando por su cirugía.

Según el documento, hay mil 872 personas que hasta junio de 2024 habían esperado mil 214 días para poder operarse (percentil 75 de la lista de espera).

Y en donde existe mayor espera en este percentil en las especialidades de traumatología, neurocirugía, plástica y reparadora, y cirugía cardiovascular.

En este contexto, la parlamentaria plantea en el informe que: "La concentración de pacientes que han esperado más de tres años por atención, particularmente en especialidades críticas, indica una falta de planificación y gestión en el sistema. Esto plantea serias cuestiones éticas sobre el acceso equitativo a la salud".

**NIVEL PAÍS**

¿Cuál es la situación a nivel país? A junio de 2024, los pacientes inscritos en la lista de espera No GES para consultas de nueva especialidad médica y odontología sumaron dos millones 555 mil 819 registros.

De éstos, con mayor número de pacientes sobrepasan las demandas por atención de odontología, oftalmología y otorrinolaringología.

En tanto, en el caso de las intervenciones quirúrgicas, se observaron 365 mil 257 registros, donde destacan las cirugías traumatológicas, digestivas y dermatológicas.

El informe da a conocer que la evolución del número de casos que esperan cirugía muestra que entre agosto del 2022 y mayo del 2023 hubo un descenso.

Sin embargo, entre junio de 2023 y junio de 2024, se observa un incremento progresivo



LOS RÍOS ES LA REGIÓN DEL PAÍS EN DONDE EXISTEN MÁS PACIENTES QUE LLEVAN MÁS DE TRES AÑOS ESPERANDO POR SU CIRUGÍA.

“ Los datos son claros, no sólo es la espera, sino que también en su consecuencia: casi 20.000 personas fallcieron en el primer semestre de 2023 mientras esperaban atención médica...”

María José Gatica  
 Senadora por Los Ríos

“ Mi llamado es a avanzar en tener un Sistema Nacional de Listas de Espera Unificado, a pesar de la resistencia de algunos municipios o servicios de salud ante los cambios tecnológicos o migración de datos automatizada...”

Patricio Rosas  
 Diputado por Los Ríos

en los pacientes que esperan operación médica por enfermedades No GES.

Con relación a los tiempos de espera, se indica que a junio de 2024 la mediana de espera

para consulta en nueva especialidad fue de 255 días, lo cual se traduce en que la mitad de los casos espera más de 255 días para poder recibir su atención médica.

Y si bien -complementa el documento- se observa una disminución en los tiempos luego de la pandemia de Covid-19, a partir de diciembre de 2023 se registró un alza en la mediana de 240 a 255 días.

En tanto, la espera por cirugía se ha reducido de 549 días en enero de 2022 a 300 días en mayo de 2023 y permanece estable hasta junio de 2024.

“No obstante, si consideramos los casos que se encuentran más tiempo en la lista, a junio de 2024 un cuarto de la lista ha estado a la espera por más de 579 días por una cirugía. En número de pacientes, esto corresponde a 91.314 personas que han estado esperando por más de un año y medio hasta junio de 2024. A pesar de que en diciembre del año 2022 esta cifra disminuyó considerablemente desde los 800 días hasta alrededor de los 600 días, desde el año 2023 se ha mantenido estable”, expone el informe de la senadora María José Gatica.

**ESTRATEGIAS**

Desde el Servicio de Salud Los Ríos indicaron que acorde a la política de transparencia impulsada por el Ministerio de Salud, los datos de listas de espera a ni-

vel nacional, incluyendo un desglose por región, son publicados, facilitando así el acceso a esta información, a través de las plataformas de “Visor Ciudadano” y el “Portal del Paciente”. Este último -detallaron- está enfocado en que los usuarios puedan revisar el estado de sus horas requeridas. Ambas, se encuentran disponibles a través del sitio www.minsal.cl.

“Frente a los resultados, desde el Servicio de Salud Los Ríos se puede señalar, primeramente, que la reducción en los tiempos de espera es una tarea prioritaria, encomendada por nuestro Ministerio de Salud, en la que se concentran los esfuerzos de la gestión local a través de distintas estrategias”, declararon.

“En este cometido y acorde a los datos publicados en el Visor Ciudadano podemos señalar que se ha logrado una disminución sostenida de los tiempos de espera durante el último año de gestión. Y que continúa en dicha tendencia en los últimos meses, como se evidencia en el Visor Ciudadano”, detallaron. Esta plataforma informa que la mediana por meses: febrero, 566; marzo, 534; abril, 462; mayo, 426; junio, 419, y julio, 372.

Con relación a las estrategias, señalaron que como lineamientos el Ministerio de Salud ha instruido seguir para la reducción en tiempos de espera

- y que se implementan a nivel regional -tres líneas fundamentales. Una, es aumentar la producción de servicios y la productividad, para lo cual se están haciendo distintas instancias, incluyendo la complementariedad de servicios con el sector privado, como es la compra de prestaciones. El mejorar la productividad de los pabellones y también aumentar la producción de egresos y de cirugías, incluso en los lugares donde no están intervenidos. En esta línea el Servicio de Salud Los Ríos ha realizado procesos de licitación en compra de prestaciones con mayor demanda. Adicionalmente, a contar del mes de julio se incorporó como estrategia la contratación de especialistas formato honorario, destinados a la atención exclusiva de Listas de Espera y fuera de horario institucional para la resolución de Consulta Nueva de Especialidades. Y en septiembre se sumarán profesionales neurólogos. Otra vía consiste en fortalecer la red hospitalaria con equipamiento y recurso humano.

La segunda estrategia tiene que ver con la Atención Primaria: mejorar la capacidad resolutoria. En eso -señalaron- el tener mejor tecnología en la atención primaria, el acceso a prestaciones de laboratorios, rayos, el acceso a través de Hospital Digital a consultas de especialistas que estén apoyando a los

médicos generales de la atención primaria, ayuda a que entren menos personas a la lista de espera.

Y en tercer término, la transparencia en la información, en donde detallaron que todas las personas que están en el sistema público pueden acceder a través del portal de pacientes que está en la página web del ministerio, con su RUT y su clave única, y verificar en qué lista de espera están, si están en las que ellos pensaban que estaban. Esta plataforma también otorga la posibilidad de generar reclamos y corrección de datos de contactabilidad.

**SISTEMA NACIONAL**

La problemática de las listas de espera también ha sido abordada por el diputado Patricio Rosas, quien solicitó avanzar hacia un Sistema Nacional de Listas de Espera Unificado.

Al respecto, el legislador comentó que “el acceso a la salud de forma oportuna debe ser la prioridad número uno de cualquier gobierno”.

Y en esa línea, planteó la idea del Sistema Nacional, “a pesar de la resistencia de algunos municipios o servicios de salud ante los cambios tecnológicos o migración de datos automatizada; esa es una realidad que el Ministerio de Salud debe enfrentar y que conozco de cerca, pues me tocó vivirla durante mi gestión como exdirector del Hospital Base Valdivia y del Servicio de Salud Los Ríos”.

Sobre lo mismo, expuso que “conjuntamente con un sistema de gestión de pacientes en línea e interconectado con los sistemas de toda la salud municipal y todos los hospitales se debe avanzar en la recuperación de horas perdidas”.

De acuerdo con los datos entregados por el diputado Rosas, “la pérdida de horas de especialistas en hospitales y centros de derivación en el país bordea las 4.500 citas médicas diarias, lo que anualizado constituye una cifra superior al millón de atenciones perdidas y que pueden ayudar a disminuir los tiempos de espera si se les recupera con un sistema de llamado y verificación sobre una plataforma de gestión de pacientes interconectada, ese desafío también es una preocupación y prioridad para trabajar con un foco más profundo y más recursos”. **CS**