

Funcionarios mantienen paro en Urgencias y se contabilizan 24 agresiones durante el 2024

SALUD. Grave ataque de paciente psiquiátrico a funcionarios encendió las alarmas de gremios quienes afirmaron que la demanda por salud mental excede la capacidad técnica y profesional del principal servicio de urgencias de la región.

José Fco. Montecino Lemus
 cronica@mercurioantofagasta.cl

551 atenciones

de urgencia por salud mental se registran en el Hospital Regional en lo que va de 2024.

Agresiones cada vez más reiteradas y violentas. Esto manifestaron ayer los gremios de la salud del Hospital Regional, luego del grave ataque sufrido por nueve funcionarios a causa de un paciente psiquiátrico que se negaba a ser dado de alta. Según datos del Ministerio de Salud, en lo que va de 2024 se contabilizan 24 agresiones en la sección de urgencias, duplicando las del 2023, donde se registraron 10 episodios.

Este caso y el número de ataques solo reflejan la alta tensión que sufre actualmente urgencias a causa de pacientes psiquiátricos. Al cierre de esta edición, los funcionarios de emergencias se mantenían movilizados, solo recibiendo pacientes categorizados como graves, riesgo vital y derivaciones de otras regiones. Hoy se espera que sigan las conversaciones con la dirección del Hospital Regional para revisar el petitorio.

En detalle, los gremios solicitan incrementar la dotación de recurso humano e inyección de presupuesto para enfrentar la alta demanda de la emergencia de salud mental.

“Nosotros queremos que la

comunidad entienda que esta movilización no es porque estamos solicitando plata o mejores grados, es porque queremos que los pacientes de salud mental tengan una atención como corresponde”, manifestó Marta Ponce, presidenta de la Fentess, que agrupa a funcionarios técnicos y TENS del HRA. La dirigente afirmó que la urgencia se encuentra “colapsada” con los pacientes de salud mental, y que “ya teníamos dos pacientes de larga estadía de casi cuatro meses aquí en la urgencia, porque no había posibilidad de subirlos a los pisos. Tenemos pacientes judicializados, que también ocupan las camillas, en espera de peritaje”.

“Todo paciente con patología de salud mental aguda siempre se ha atendido en la urgencia. Se ingresa, se estabiliza y debe ser derivado a algún área del hospital. Eso es la atención de urgencia que se le da al paciente con salud mental, que no es lo que está sucediendo hoy en día. Hoy los pacientes quedan hospi-



LOS GREMIOS EXPUSIERON SUS DIAGNÓSTICOS Y DEMANDAS DURANTE UN PUNTO DE PRENSA.

talizados aquí en la urgencia”, aseguró la dirigente gremial. Agregó que actualmente hay 12 box ocupados, de 16 disponibles.

EN AUMENTO

Krasna Jiménez Cisterna, de la Asociación de Enfermeras y Enfermeros (Asenf), catalogó que el problema de la salud mental “es una segunda pandemia, que se advirtió a nivel nacional que iba a ocurrir después del Covid”. “Los recursos no están siendo ajustados a la real necesidad que tenemos de salud mental”, dijo, y añadió que “estamos con un promedio de entre 15 a 20 pacientes diarios acostados en urgencias sin cama”, arrastrándose hace tres años.

Según datos del DEIS, en 2023 se registraron 1.150 atenciones de urgencia por salud mental solo en el Hospital Regional, mientras que en este año ya van 551.

“Hemos ido viendo hace un par de años el aumento explosivo de los casos de salud mental, y que de una u otra forma ha ido afectando directamente al servicio de urgencia, que es la puerta de entrada en muchos de estos casos. Y actualmente ya no es solo la puerta de entrada, también es la puerta de salida, porque quedan hospitalizados en ese sector”, comenta a este Diario el doctor Michel Marín, presidente regional del Colegio Mé-

dico, y subraya que la unidad de emergencias no está diseñada para largas estadías.

El representante regional del gremio médico asegura que el Colegio Médico asistió el año pasado a una mesa de trabajo con las autoridades para presentarles el problema y buscar una solución, que engloba en que se requiere un espacio físico y más profesionales.

El doctor Marín apunta que la disponibilidad de profesionales es la piedra de tope. “No es que uno los tenga de un día para otro. No sale un psiquiatra de la noche a la mañana, y eso hay que hacer un plan y una proyección a largo plazo, que se junten todas las autoridades,

y se ponga sobre la mesa este tema para solucionarlo debidamente”, precisa, ejemplificándolo con la prevención vista durante la pandemia del Covid. “Hay que hacer algo frente a esto, porque probablemente va a seguir aumentando”.

DE HACE UN MES

El doctor Antonio Zapata, director del Hospital de Antofagasta, aseveró que las agresiones a los funcionarios vienen “desde hace bastante tiempo”, y que por esto “llevamos reuniones desde hace un mes, además de reuniones con los gremios, para tratar de mejorar la seguridad principalmente en la zona de urgencia. En base a esto, nos hemos reunido con Carabineros y con la sociedad concesionaria (Síglo XXI), que es la que nos brinda todo el tema de seguridad, para tratar de aumentar la presencia de guardias en este sector de tanto riesgo de incidentes”.

Respecto al petitorio de los gremios, el director sentenció que están trabajando junto al Servicio de Salud de Antofagasta (SSA) y que esperan que hoy puedan “entregar las posibles soluciones que vemos nosotros, como directivos del hospital, de poder mejorar la seguridad en la urgencia”. 