

# ESCASEZ DE TALENTO TI DESAFÍA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR MINERO



La minería chilena se enfrenta a un reto crucial: las dificultades para encontrar profesionales capacitados en áreas tecnológicas avanzadas. Según un informe del Consejo de Competencias Mineras de 2022, la industria requerirá para 2032 unos 34 mil nuevos trabajadores especializados en tecnologías como robótica, control remoto y digitalización.

Sin embargo, la transformación tecnológica no puede avanzar a la velocidad requerida debido a la escasez de talento calificado. Pero las organizaciones están abordando la situación.

El director del Comité de Innovación de Aprimin, Ari Berman, destaca que las empresas han comenzado a integrar la inteligencia artificial como parte de las competencias clave de sus trabajadores: "Es fundamental que los empleados empiecen a incorporarla en su día a día".

Un ejemplo de estas innovaciones es la primera tienda autónoma e inteligente en minería, lanzada por Aramark. Este proyecto podría marcar un antes y un después en la forma en que la industria entiende la digitalización. Se suma a ello el impulso en ecosistemas formativos laborales en las regiones mineras que ha de-

**Según un informe del Consejo de Competencias Mineras, la industria requerirá, para el año 2032, aproximadamente 34 mil nuevos trabajadores especializados en tecnologías como robótica, control remoto y digitalización, una situación desafiante para la industria.**

sarrollado la Alianza CCM-Eleva, donde se han formado espacios de colaboración con el mundo público y privado, la sociedad civil y el mundo formativo.

"Ejemplos son los programas Impulsa 4.0 en la región de Antofagasta y el Programa de Mejora-

miento de la Educación Técnica en la región de Atacama, ambos enfocados en acompañar a la educación media técnico-profesional minera en la adecuación de sus procesos formativos", explica la gerente de la organización, Natalia Morales.

## Nuevas tecnologías

Morales destaca que la minería ha incorporado el mejoramiento continuo, lo que ha implicado cambios como la revisión y actualización de procesos y la incorporación de nuevas tecnologías. A pesar de ello, define que "la implementación depende de la capacidad que tengan las y los trabajadores para la adopción y uso de estas tecnologías y modificaciones".

El gerente general de Phibrand, Cristian Mansilla, indica que distintas empresas proveedoras

nacionales e internacionales ya están impulsando el uso de nuevas tecnologías. "Los profesionales que trabajan en la minería chilena tienen gran conocimiento práctico y son de alto nivel técnico, por lo tanto, incorporar nuevas herramientas tecnológicas no podría tener otro mejor resultado", expresa y puntualiza que, a su parecer, integrar nuevas capacidades a los trabajadores que ya son parte de los equipos parece ser el mejor camino, tanto en tiempo como en costo efectivo.

## Reskilling basado en IA

Chile lidera el ranking de uso de IA en la región, según el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial 2024, desarrollado por el Centro Nacional de Inteligencia Artificial de Chile y la Cepal. Esto ha sido posible gracias a la

inversión en formación de talento especializado. Sin embargo, para la directora ejecutiva de Accenture Chile, Claudia Pichuante, es esencial continuar con el "reskilling" de la fuerza laboral, con la mirada puesta en esa meta del año 2032. "Es difícil encontrar especialistas en IA y disciplinas como la ciberseguridad", lamenta, lo que hace urgente capacitar a los trabajadores actuales para maximizar el impacto de estas herramientas.

Estas nuevas formas de operar, explica Pichuante, requieren expertos en temas avanzados para garantizar la seguridad y eficiencia de las operaciones remotas. "Muchas organizaciones están invirtiendo en tecnología no para reemplazar a los trabajadores, sino para potenciar sus habilidades y enfrentar la escasez de talento", sostiene la ejecutiva.

Gilbert Lelva, presidente de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información, refuerza esta visión, señalando que la falta de profesionales calificados en automatización y big data no solo frena la transformación digital, sino que también puede comprometer la viabilidad de las operaciones mineras. "Las empresas deben acelerar la incorporación de nuevas capacidades tecnológicas para mantener su competitividad en el futuro", advierte.\*