

# Teletón incorpora ciencia de datos para mejorar la toma de decisiones y la experiencia usuaria de la Telerehabilitación

La fundación y la startup Lanek lanzaron piloto innovador para gestionar y analizar la información de las sesiones en 14 institutos a lo largo del país

Tras el crecimiento de las sesiones de telerehabilitación durante la pandemia, Teletón se puso como objetivo integrar esta metodología como una oferta permanente a sus pacientes, permitiendo mejorar la atención y eficiencia en los tratamientos.

Con esa inquietud, se sumó a las instituciones de salud que presentaron sus "desafíos" en el marco del programa "Juegátele por la Innovación e Impulsa el Cambio", una alianza pública privada que impulsa la implementación de pilotajes de soluciones innovadoras en prestadores de salud públicos y privados.

Durante la ejecución del programa, Teletón encontró en Lanek, una startup especializada en tecnologías para la salud, al aliado perfecto para gestionar y analizar estos valiosos datos.

Y es que la fundación tenía un tesoro de información: un

gran volumen de datos de las sesiones de telerehabilitación de 14 institutos a lo largo del país que no habían sido debidamente analizados y tenían un enorme potencial para optimizar la atención de sus pacientes y la eficiencia de sus tratamientos.

**ANÁLISIS DE DATOS PARA TOMAR DECISIONES EN SALUD**  
 "Tras reunirnos con Teletón, advertimos que necesitábamos con

**"Tener una data integrada a nuestro sistema de información clínica (...) nos permitirá tomar mejores decisiones".**

**Bruno Camaggi**  
 Director médico nacional de Teletón.

urgencia un análisis de ciencia de datos", señaló Iver Cristi, jefe de salud de Lanek. "Tenían muy buena información, pero se requería gestionarla y analizarla para poder entregar datos sobre experiencia usuaria, la adheren-



Teletón se sumó a las instituciones de salud que presentaron sus "desafíos" en el marco del programa "Juegátele por la Innovación e Impulsa el Cambio".

cia de tratamiento por instituto y por profesional tratante, entre otra información que le permitiera al equipo de rehabilitación, a nivel nacional, tomar decisiones basadas en datos y con ello impactar más con sus procesos. Con este análisis y gestión de datos, Teletón pasará del "yo creo que", al "efectivamente es", destacó Cristi.

El director médico nacional de Teletón, Bruno Camaggi, destacó que "si bien la telere-

habilitación en Teletón no es nueva, la data clínica que nos entregaba era difícil de analizar porque no estaba integrada. Era información relevante sobre usabilidad, pero no teníamos realmente la data que queríamos sobre el impacto que generaba el programa o si estábamos o no cumpliendo los objetivos terapéuticos que fueron diseñados y acordados con las familias para iniciar un programa de telerehabilitación".

Por tanto, "tener una data integrada a nuestro sistema de información clínica, que podrán revisar nuestros profesionales y nos permitirá tener resultados de la experiencia usuaria y de los indicadores del proceso para

tomar mejores decisiones, es un paso importante para transformarnos en una organización Data Driven, es decir, que toma decisiones en base a la mejor data disponible y así entrar en el círculo de mejora continua".

**"PROFESIONALIZACIÓN DE LA INNOVACIÓN"**

Rodrigo Cubillos, coordinador nacional de Innovación de Teletón, estuvo directamente involucrado en el programa de Pro Salud Chile y CENS. Por lo mismo, reconoció que "este proyecto tiene como significado la posibilidad de profesionalizar la innovación en Teletón, de generar sistematización de nuestros procesos e ir motivando para que surja desde las bases la Innova-

ción colaborativa".

Respecto del trabajo con Lanek, Cubillos explicó que "tenemos mucha y buena información, pero quizás buena parte de ella queda solo en base de datos, y si no se trabaja se transforma en una riqueza que no se aprovecha. Lo que hicimos con Lanek, en pos de mejorar la telerehabilitación, es tomar esa información en bruto y convertirla en verdaderos tesoros que nos van a guiar en futuras decisiones, como patrones y tendencias de usuarios respecto de su terapia, los programas terapéuticos más valorados y médicos tratantes que tienen mayor afinidad con estas tecnologías".