



## Reflexión sobre la gestión 2023 y los desafíos en el Hospital Regional de Antofagasta

Dr. Antonio Zapata Pizarro  
director Hospital Regional de Antofagasta



**E**n el Hospital Regional de Antofagasta (HRA), el 2023 fue un año de significativos avances, pero también de desafíos que recientemente presentamos en nuestra Cuenta Pública de Gestión.

Durante el pasado año, la Unidad de Urgencias atendió a 65,969 pacientes, un aumento notable en comparación con el año anterior, reflejando nuestra preparación para responder eficazmente a las necesidades de la comunidad.

Entre tanto, las áreas de atención ambulatoria no médica y las consultas dentales mostraron mejoras impresionantes, con aumentos del 7% y

23% respectivamente.

Sin embargo, nuestras Consultas Médicas tuvieron una merma del 5%, afectadas por la renuncia de especialistas y la reducción horaria de otros profesionales. Asimismo, hubo una leve disminución del total de las intervenciones quirúrgicas realizadas, lo que obedece, principalmente, a la interrupción de los servicios de pabellón durante varias semanas, debido a fallas en el Sistema de Climatización, operado por la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, inconveniente que escapó del área de acción del equipo directivo del HRA de acuerdo

**“Durante el año 2023 logramos reducir el promedio de ausentismo laboral que pasó de 37,3 días en 2022 a 32,1 días en 2023”**

con las Bases de Licitación del contrato de Concesión.

Un aspecto destacado del 2023 fue nuestra anticipación a la campaña de invierno, donde no solo cumplimos, sino

que superamos las expectativas y requerimientos del Ministerio de Salud, manteniendo la disponibilidad de camas cuando más se necesitaba. Esta exitosa gestión de camas hizo que recibiéramos en nuestro recinto a varios pacientes provenientes de otras regiones del país, 16 de los cuales correspondieron a pacientes pediátricos con severas afecciones respiratorias.

De igual forma, durante el año 2023 logramos reducir el promedio de ausentismo laboral que pasó de 37,3 días en 2022 a 32,1 días en 2023. Un ejemplo frente a lo que ha ocurrido en otras zonas del país donde este

promedio, lejos de reducirse, se amplía cada vez más.

Es imperativo destacar, además, la relación de trabajo que hemos desarrollado con la Universidad de Antofagasta para la formación de médicos especialistas, alcanzando durante el 2023 a 57 médicos becados para formarse en 7 especialidades, siendo imagenología, psiquiatría, medicina interna y pediatría las que concentran mayor número de participantes.

A nivel administrativo, hemos hecho avances significativos hacia una mayor transparencia en nuestras compras públicas vía licitación, pasan-

do de un 42% en 2022 a un 80% en 2023. Cambios cruciales para garantizar un uso transparente y auditable de los fondos públicos.

Mirando hacia el futuro, en 2024 enfrentamos desafíos significativos como la implementación de Estrategias de Centros Regionales de Resolución Quirúrgica y la disminución de las listas de espera, tanto quirúrgicas como de nuevas consultas especializadas.

Todo esto ha sido y será posible, gracias a la confianza que los usuarios depositan en nuestra institución y colaboradores, a todos ustedes, gracias.