

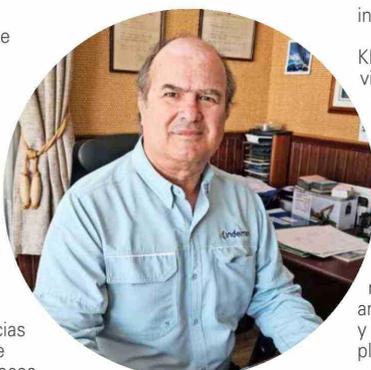
## EL ENFOQUE DE INDEMIN:

# La importancia de la captura y confiabilidad de los datos en Chile

Esta empresa entrega respuestas innovadoras ofreciendo soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente y sector.

**E**n Chile, uno de los grandes desafíos que enfrentan múltiples industrias, así como también el sector público, es la disponibilidad y calidad de los datos. En sectores como la minería, energía, salud y telecomunicaciones, la información es un activo crítico que, si no se gestiona correctamente, puede derivar en decisiones mal fundamentadas, ineficiencias operacionales y pérdida de competitividad. Muchas veces, las empresas almacenan datos como antecedentes ante futuras fiscalizaciones o investigaciones por incidentes o accidentes operacionales o ambientales, más que hacer gestión interna con sus datos. Pero, ¿qué hacemos con los datos una vez que los tenemos? Aquí radica el verdadero desafío. No solo se trata de capturar grandes volúmenes de información, sino de asegurar que estos datos sean confiables, relevantes y se procesen adecuadamente para tomar decisiones informadas.

En INDEMIN, conscientes de esta realidad, han decidido abordar el problema desde una perspectiva innovadora. Entienden que la captura de datos es solo el primer paso, por lo que han desarrollado en conjunto a "Control Productivo", su propio ERP y una CGO (Centro de gestión operacional), además de sistemas de captura y



Jaime Lagos, gerente general de INDEMIN.

procesamiento de información. Esto les ha permitido ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente y sector, generando KPIs (indicadores clave de desempeño) que no solo optimizan las operaciones, sino que abren la puerta hacia la predictibilidad de los datos, uno de los grandes desafíos del futuro.

### EL ENFOQUE: DE LA CAPTURA DE DATOS A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En INDEMIN, comenzaron capturando datos con tecnologías avanzadas, asegurando su precisión y relevancia. Luego, limpiaron los datos para eliminar errores y redundancias, garantizando

información útil y fiable.

A partir de esto, generaron KPIs que proporcionan una visión clara del rendimiento empresarial, fundamentales para la toma de decisiones. Finalmente, integraron inteligencia artificial para prever patrones, optimizar procesos y alcanzar la predictibilidad de tendencia de datos, permitiendo que las empresas no solo reaccionen, sino que se anticipen a posibles problemas y mejoren su eficiencia a largo plazo.

### VISIÓN A FUTURO

En INDEMIN, están comprometidos en ser partners estratégicos del mercado. El objetivo es acompañar a las empresas en su transición hacia una gestión de datos más eficiente y en la implementación de soluciones tecnológicas que no solo mejoren su desempeño actual, sino que las preparen para los desafíos del futuro. La predictibilidad de datos es una meta ambiciosa, pero creen que, con las herramientas adecuadas y un enfoque estructurado, es completamente alcanzable.

En un mundo cada vez más impulsado por la información, quienes logren dominar el manejo de los datos estarán un paso adelante. En INDEMIN, están listos para ser ese aliado que impulse a las empresas chilenas hacia la transformación digital y el aprovechamiento máximo de sus datos.

