

La estrategia govtech de la Municipalidad de Providencia: pilotear soluciones de startups para luego, implementarlas



30 PILOTOS

HA REALIZADO EL LABORATORIO DE SOLUCIONES A LA FECHA

solos, que corrían a ciertos tipos de riesgos, de caída, etcétera”, dijo.

Pilotos vigentes y nuevos

En seguridad, Brito destacó un sistema de vigilancia con Inteligencia Artificial (IA) y cámaras instaladas en 15 puntos estratégicos, de la startup Dual Vision.

Este piloto, que partió en abril y finaliza en septiembre, se enfoca en áreas de alta incidencia de robos y encerronas –como Santa Isabel, Bellavista, Los Conquistadores, Nueva Providencia, Tobalaba y Pedro de Valdivia– y ha permitido al municipio capturar 1.675.160 patentes y generar 110 alarmas de vehículos sospechosos.

Por otro lado, en diciembre pasado, comenzó la capacitación de siete docentes del Liceo Arturo Alessandri Palma en el uso de Edugami, una plataforma integrada con IA para la creación de materiales y planificación de clases, además de recomendaciones personalizadas de rutas de aprendizaje. Este piloto finaliza en octubre.

Respecto de nuevos proyectos, Brito adelantó que en agosto, pilotarán SIMA Care, un asistente robótico con IA para personas mayores, que mejora su calidad de vida y promueve hábitos de autocuidado en 25 usuarios de los Centros de Salud Familiar (Cesfam) del programa Más Adultos Mayores Autovalentes, con ejercicios físicos, cognitivos y de bienestar personalizados.

En noviembre testearán un collar en 10 mujeres, de la startup Alara, que incorpora un botón de pánico capaz de enviar mensajes SOS y ubicación en tiempo real a contactos de emergencia.

Este año el municipio, a través del Laboratorio de Soluciones, está pilotando innovaciones en seguridad, adultos mayores y educación.

POR MARCO ZECCHETTO

Hace dos años nació el Laboratorio de Soluciones, bajo el alero del Hub Providencia del municipio. Se trata de un espacio de trabajo que reúne a startups, empresas y Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) locales para pilotear, validar y mejorar proyectos en un entorno real, y acceder a soluciones innovadoras para los desafíos municipales. Este año puso su foco en seguridad, educación, ciudades inteligentes y adultos mayores.

El director de Hub Providencia, Mauricio Brito, explicó que se trata de un “programa que funciona como ventanilla abierta” –es decir, se postula en cualquier momento del año– y que busca desarrollar un ecosistema govtech –tecnologías para la administración pública– a través de soluciones que contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental de la comuna.

“No tenemos todas las capacidades instaladas para innovar, aunque afuera hay mucho talento. Pero el desafío es que las startups no ven al mundo público como un potencial cliente, están más dirigidas

al consumidor final o al sector privado. Es por esto que nació el Laboratorio, para acercar esos dos mundos”, comentó.

El Laboratorio de Soluciones forma parte de los programas del Departamento de Innovación de la municipalidad, y cuenta con un presupuesto anual de \$10 millones.

Brito explicó que no es una “incubadora ni una aceleradora”, sino un espacio de testeo y validación, y que también permita generar masa crítica en torno al modelo govtech.

Casos de éxito

A la fecha, han implementado 30 pilotos en la comuna, enfocados en eficiencia hídrica, economía plateada –soluciones para adultos mayores– educación y seguridad.

De estos, seis están con pilotos en cursos, cuatro fueron escalados (al sector privado) y dos quedaron como proveedores del municipio.

Entre ellos, Brito destacó como caso de éxito a la “lavandería sustentable”, un piloto de Yaku Biofiltro, que consistió en la instalación en 2021 de cuatro lavadoras de ropa para vecinos en el Hub Providencia –de uso gratuito– las que utilizan un sistema de biofiltros que permite reutilizar el agua residual. Entre 2022 y junio de 2024 el proyecto permitió filtrar y recuperar más de 311 mil litros de aguas grises, y se reutilizó en el riego de 29.000 metros cuadrados (m2) de áreas verdes en Providencia.

“Esta solución escaló al sector privado, ya que logramos conectarlos con Cencosud. El año pasado inauguraron una planta de reutilización de aguas grises en el Mall Portal La Dehesa. Parte de nuestro propósito es que también les vaya bien a las startups”, comentó Brito.

El ejecutivo también destacó el caso de PaperLux Touch, un sensor óptico desarrollado por la startup PaperLux, que convierte una pizarra o superficie plana en una pantalla

táctil e interactiva, para democratizar el acceso a la tecnología en escuelas públicas.

El piloto consideró el testeó de cinco dispositivos en el Liceo Juan Pablo Duarte. Posteriormente, la división de Educación de la Corporación de Desarrollo Social de este municipio, adquirió 28 dispositivos para dos establecimientos educacionales.

“PaperLux terminó siendo un proveedor para la corporación. Recientemente se compraron 40 y se está visualizando que todos los colegios de la comuna puedan tener estos dispositivos en las salas de clases”, afirmó Brito.

Entre enero y junio de este año, la startup GCare, que creó un smartwatch –equipado con botón de pánico, GPS y detección de caídas– para monitorear a adultos mayores y conectarlos de emergencia con familiares, realizó un piloto de su reloj inteligente en un grupo de 30 vecinos adultos mayores.

Según Brito, esta solución calza con las necesidades de la población de esta comuna, ya que casi un 30% corresponde a adultos mayores. “Detectamos que muchos vivían