

La digitalización ha revolucionado el entorno empresarial, proporcionando beneficios en términos de eficiencia, productividad y acceso a la información. Sin embargo, este avance también ha planteado desafíos éticos y de integridad que deben ser enfrentados.

En un mundo donde los datos son un recurso invaluable y la automatización se convierte en norma, la gestión responsable de estos y la protección de la privacidad son decisivos para mantener la confianza y la transparencia en las operaciones empresariales, explican desde la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria, AHK Chile, entidad que está organizando la Novena Semana Regional de Integridad en América Latina para analizar este tema (ver recuadro).

Aunque la digitalización ha permitido a las empresas optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y ampliar su alcance de manera exponencial, también surgen dificultades. La recopilación y procesamiento masivo de datos exige un manejo ético y transparente para proteger la privacidad y seguridad de la información. Además, advierten en AHK Chile, el uso indebido o no autorizado de datos puede erosionar la con-

# TECNOLOGÍA E INTEGRIDAD EMPRESARIAL: UNA MIRADA ÉTICA EN LA ERA DIGITAL

**Pese a los importantes beneficios que la incorporación de tecnología ofrece a las empresas y las personas, también presenta desafíos éticos que las compañías deben enfrentar para que sus impactos sean transparentes y justos, evitando las desigualdades.**

fianza de los clientes y dañar la reputación de la empresa.

## Consideraciones en la digitalización

Uno de los mayores retos que plantea la digitalización es la ciberseguridad. Las crecientes amenazas cibernéticas obligan a las empresas a implementar medidas sólidas para proteger sus sistemas y datos contra ataques maliciosos, resaltan desde la cámara binacional, pues la falta de

seguridad cibernética no solo pone en riesgo la información confidencial, sino que también puede tener consecuencias graves para clientes y socios comerciales.

La equidad en el acceso a la tecnología es otro aspecto crítico. En muchas regiones, la brecha digital margina a quienes no tienen acceso a la tecnología

o carecen de las habilidades necesarias para utilizarla de manera efectiva.

Esto plantea dificultades en términos de inclusión y equidad, explican en AHK Chile, limitando las oportunidades de participación económica y social para ciertos grupos de la población.

La automatización de las cadenas productivas puede desplazar a comunidades enteras y, en algunos casos, afectar negativamente los derechos humanos. Este proceso añade una capa adicional de complejidad ética a la adopción de tecnologías digitales, exigiendo una diligencia cuidadosa y responsable para mitigar posibles impactos negativos en las personas y comunidades afectadas.

Además, el uso de algoritmos en la selección de personal o la evaluación del desempeño puede perpetuar sesgos y discriminación, socavando la integridad y la equidad en el lugar de trabajo.

Es fundamental que las empresas adopten prácticas justas y transparentes para garantizar que estas tecnologías no refuercen desigualdades existentes, concluyen en la Cámara Chileno-Alemana.



## Novena Semana Regional de Integridad en América Latina

Para abordar la convergencia entre digitalización y derechos humanos dentro del marco de la integridad empresarial, es esencial establecer un consenso sobre principios éticos fundamentales. "Es necesario un marco regulatorio que acompañe este proceso, guiando la implementación de tecnologías digitales de manera ética, incluyendo la protección de los derechos humanos. Debe estar centrado en las personas, y para ello debemos trabajar de manera multiactor, involucrando al sector público, privado y a la sociedad civil, lo que permitirá

lograr cambios concretos", afirma Leandro Arreagada Palma, Network Manager Latin America de Alliance for Integrity.

Con el fin de discutir soluciones conjuntas entre los distintos sectores para enfrentar la corrupción y promover la ética en la era digital, los días 27, 28 y 29 de agosto se realizará la Novena Semana Regional de Integridad Empresarial en América Latina, bajo el tema "Digitalización y el ser humano: desafíos en la integridad empresarial".

Organizado por Alliance for Integrity y AHK Chile en carácter de Hub Nacional de la iniciativa global en el país, el evento proporcionará una plataforma para el intercambio de conocimientos y prácticas en la gestión ética de la digitalización sin dejar a nadie atrás, subrayando la importancia de la colaboración entre empresas, gobiernos, sociedad civil y academia.

La conferencia se desarrollará en el Hotel Renaissance de Santiago de Chile y las inscripciones son gratuitas en la web del evento, [www.semanadeintegridad.com](http://www.semanadeintegridad.com)