

Digitalizar parte del proceso o, incluso, realizarlo por correo están entre las propuestas: **Colapso en renovación de licencias de conducir impulsa a especialistas a replantear el trámite**

La alta demanda tras el fin de las prórrogas por la pandemia ha saturado el sistema municipal en varias comunas, activando el debate sobre la modalidad.

MAGARENA CERDA M.

En todo Chile, y particularmente en las áreas con mayor concentración de población, como la capital, las personas han comenzado a manifestar su malestar por las extensas demoras que enfrentan al intentar renovar su licencia de conducir. Esto, después de que terminaran las prórrogas otorgadas durante la pandemia.

Diversas municipalidades han advertido acerca de una sobre demanda en la cantidad de trámites diarios que pueden procesar, lo que ha originado un colapso en las direcciones de Tránsito de algunas de ellas. Ante ello, tanto expertos como ciudadanos han hecho un llamado a reconsiderar el modelo actual para obtener los permisos.

En Cartas al Director de "El Mercurio", Christian Szita sugirió que una posible solución sería emular el caso de otros lugares, como California, donde los conductores pueden renovar su licencia por correo hasta en dos ocasiones, sin necesidad de ir a una oficina.

"Una alternativa efectiva para resolver el problema de las licencias retrasadas en Chile sería adoptar prácticas que ya han demostrado su éxito en otras partes del mundo", opinó.

"Digitalización de algunas etapas"

Rodrigo Garrido, director del Centro Interdisciplinario de Data Science de la U. Diego Portales,

“Se puede ganar tiempo a través de la digitalización de algunas etapas de este trámite”.

GUSTAVO CAMPOS
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA U. CENTRAL

“Un diseño de proceso puede ayudar a ordenar el panorama y hacerlo más eficiente, y cuestionarse quizás replantear cuáles son los exámenes realmente necesarios”.

RAFAEL DELPIANO
 ACADÉMICO DE LA U. DE LOS ANDES

“Otras innovaciones o experiencias que se puedan aplicar en materia de la obtención de la licencia, sin duda, se pueden ir explorando”.

LUZ RENATA INFANTE
 SECRETARÍA EJECUTIVA DE CONASET



La Dirección de Tránsito de Talca ha debido implementar la doble jornada para hacer frente a la alta demanda de ciudadanos que quieren renovar su licencia de conducir.

destaca que "la propuesta de una licencia digital es un paso positivo, pero no necesariamente garantiza una mejora en la seguridad vial. Aún faltan varios elementos que han sido fundamentales en los países desarrollados para reducir los accidentes".

En la misma línea, Gustavo Campos, director de Administración Pública de la U. Central, indica que "se puede ganar tiempo a través de la digitalización de algunas etapas de este trámite. Por ejemplo, la entrega de información del conductor puede ser previamente ingresada por este a través de un formulario o mediante

una declaración jurada online, para que esta etapa de llenar algún formulario inicial sea realizada vía electrónica".

Para Rafael Delpiano, académico de la Facultad de Ingeniería de la U. de los Andes, la posibilidad de renovar la licencia por correo no es de fácil aplicación en Chile: "En el mundo desarrollado se apela a la confianza en la gente. Eso aquí funcionaría con la mayoría de las personas, pero como dice el dicho: 'hecha la ley, hecha la trampa'. Habría gente que va a presentar certificados médicos falsos, como autenticación de capacidades falsas; entonces, es un

EJEMPLO
En California, los conductores pueden renovar su licencia por correo hasta dos veces sin acudir a una oficina.

tema difícil".

Agrega que "un diseño de proceso puede ayudar a ordenar el panorama y hacerlo más eficiente, y cuestionarse quizás replantear cuáles son los exámenes realmente necesarios, los que realmente predicen cómo va a manejar una persona. A lo mejor algunos de los que se hacen hoy

no son tan determinantes o son redundantes".

Actualizar los procedimientos de exámenes

Luz Renata Infante, secretaria ejecutiva de la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito (Conaset), asevera que "en base a la mesa de trabajo que se levantó con las alcaldías, un aspecto que hemos empujado como Conaset ha sido la posibilidad de actualizar los procedimientos de los exámenes de salud de los renovantes, buscando un equilibrio entre la seguridad de los datos entregados por quienes solicitan una licencia, como también ampliando los mecanismos para ejecutar este paso obligatorio, y que hoy están concentrados exclusivamente en los gabinetes médicos de las direcciones de Tránsito".

La ingeniera manifiesta que "el proceso de implementación progresiva que ha tenido la licencia digital, sin duda, también se transforma en una herramienta complementaria para darles mayor celeridad a los trámites de renovación del documento (...). Otras innovaciones o experiencias que se puedan aplicar en materia de la obtención de la licencia, sin duda, se pueden ir explorando. Sin embargo, cualquiera de ellas debe asegurar que las competencias del conductor sean las adecuadas para tomar un volante. No debemos olvidar que la obtención de la licencia de conducir no es solo un acto administrativo, sino que también una responsabilidad".