

# Desde Zofri advirtieron millonarias pérdidas por huelga de trabajadores

Desde la administradora franca aseguran que en un día se perdieron \$350 millones en ventas. Sindicatos advierten que paro es indefinido.

José Portales Durán  
 josemiguel.portales@estrellaiquique.cl

Ayer se cumplió el segundo día de la paralización de los trabajadores del Mall Zofri, quienes se niegan a la propuesta de Zofri S.A sobre el calendario de aperturas y horarios 2025. Esta situación preocupa a la administración franca y a los usuarios de cara a las ventas de fin de año.

Desde Zofri S.A. lamentaron las movilizaciones de los trabajadores y estimaron una pérdida en ventas cercana a los 350 millones de pesos durante el primer día de paralización. "Esto afecta profundamente a los usuarios, sus trabajadores y la comunidad en general, especialmente en un periodo de alta demanda, perjudicando además la competitividad de Mall Zofri", señalaron.

La propuesta de Zofri S.A., que no tiene conformes a los trabajadores de módulos, estipula trabajar 13 domingos en el año, con un horario de atención hasta las 20:30 horas.

"La Compañía ha generado instancias de trabajo,

planteando diversas propuestas y fórmulas que permitan encontrar soluciones para fortalecer la competitividad y reiteramos que las diferencias, por legítimas que sean, deben resolverse en el marco del respeto, el diálogo y la voluntad de entendimiento", concluyeron en la administradora franca.

Leonardo Solari, usuario fundador de la Asociación de Usuarios Zofri (AUZ), dijo que este cierre golpea fuerte al negocio detallista: "Una de las cosas que hemos reclamado es la tremenda alza que le pegaron a las tarifas de arriendo, no se puede seguir trabajando en estas condiciones y de los 14 módulos, solo me están quedando 9".

Sobre la movilización de los vendedores de módulos del Mall Zofri, Solari comentó que no solo "es horrible para los ingresos de la Zona Franca como empresarios, sino también para la promoción del turismo. Creo que actualmente Zofri no es un lugar fiable para las inversiones y han seguido la tendencia de quebrar al empresario. Sin embargo, creo también que aquí está llena de brujos



LAS PUERTAS DEL MALL ZOFRI SE ENCUENTRAN VIGILADAS POR LOS TRABAJADORES MOVILIZADOS.

## \$350

millones acusa Zofri S.A que fueron las pérdidas tras el primer día de movilización.

y se debería trabajar todos los domingos y ampliarse el horario hasta las 20:30 a lo menos dos meses, para ver qué pasa".

El gerente de la Asocia-

ción de Empresarios Zofri (Asem), Jaime Olivares, advirtió que, antes que se generara esta movilización, los máximos ejecutivos de Zofri S.A. estaban en Bolivia y "dejaron la instrucción de cambiar el horario de apertura del Mall, sin negociar antes con los tres gremios de trabajadores".

Agregó que la ausencia de diálogo está "fortaleciendo la posición de los trabajadores, que nos guste o no, tienen sus razones para pa-

ralizar y los problemas de fondo que Zofri S.A. no quiere atender son graves: problemas de seguridad, nula promoción y marketing del sistema, poco diálogo. Este es el alto costo que se debe asumir".

### INDEFINIDO

Carlos Albarracín, presidente del Sindicato N°3 de vendedores del Mall Zofri, sostuvo que están molestos al no recibir ninguna respuesta de gerencia para retomar el día-

logo: "Tenemos la convicción de que este paro es de carácter indefinido hasta que Zofri dé su brazo a torcer. Queremos radicalizarnos y queremos marchar al Gobierno Regional".

"Lamentablemente la mayoría en el Mall Zofri trabaja por un solo turno, no hay part time y las ventas tampoco dan abasto para que se contrate más gente o pagar sobretiempos. No creemos que con la propuesta de extensión horaria sea una solución y apelamos a trabajar las 44 horas que señala el Código del Trabajo, porque si tu vienes acá a las 19 de la tarde no entra nadie", dijo.

La dirigente del Sindicato N°2 de trabajadores del Mall Zofri, Elizabeth Ramírez, sostuvo que otro problema crónico en el sistema es la seguridad y las condiciones laborales, las que definió como precarias.

"Quieren que extendamos el horario de salida, pero para los trabajadores salir a las 20:30 horas significa enfrentarse a una movilización mala, porque la ubicación geográfica del mall es mala. Muchos tienen que irse caminando, porque las micros no le sirven y quedan botados afuera, no hay paraderos, la iluminación es deficiente y falta dotación de guardias y vigilantes", finalizó. 