

# Un 71% evalúa negativamente el acceso a los servicios de urgencia

**REGIÓN DE VALPARAÍSO.** Lapidarios resultados sobre salud regional entrega encuesta desarrollada por UNAB. En cambio, atención de personal es bien considerada.

Daisy Castillo T.  
 ciudades@mercuriovalpo.cl

Con un 4,1, cinco puntos menos que en 2023, calificaron los habitantes de la Región de Valparaíso el funcionamiento del sistema de salud, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Salud (ENS) desarrollada por el Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello (UNAB), en colaboración con Ipsos.

Se trata de una muestra que incluye a las regiones de Valparaíso, Metropolitana y Biobío. Está basada en una muestra, que en el caso de Valparaíso fue de 400 personas, entre 18 a 85 años, 49% hombres y 51% mujeres.

El servicios que la población consideró más débil fueron el acceso a prestaciones médicas, tales como operarse, obtener horas médicas con especialistas, recibir atención de urgencia y acceder a una hospitalización.

## REALIDAD EN CIFRAS

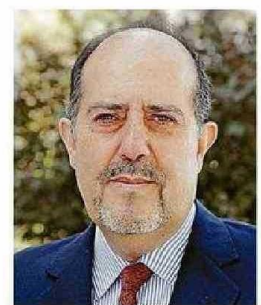
El director del Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello (ISP UNAB), Héctor Sánchez, señaló que los factores que inciden a la hora de evaluar negativamente el sistema de salud de la Región de Valparaíso, básicamente, se concentran en dos dimensiones.

“La primera, tiene que ver con la dificultad en el acceso a las prestaciones, ya sean prestaciones ambulatorias, hospitalarias y cirugías. Y la segunda, es que la gente siente que tiene que esperar mucho tiempo para poder recibir un servicio, pasa mucho tiempo esperando en el establecimiento de salud, pero también espera mucho tiempo que le toque el turno en las listas de espera”.

Sánchez advierte que las listas de espera, hoy día, son un tema que está influyendo



LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIA Y TAMBIÉN EL PODER OPERARSE SON ALGUNOS PUNTOS DÉBILES.



“Que aumente la producción de servicios de salud es una de las principales falencias”.

Héctor Sánchez  
 Director Instituto Salud Pública  
 Universidad Andrés Bello  
 ISP UNAB

**72%**  
 de la muestra cree que las atenciones son poco oportunas, particularmente en las operaciones.

fuertemente en la percepción de la ciudadanía respecto del sistema de salud público.

“No así en cuanto a la calidad de los servicios que recibe cuando puede acceder. Por lo tanto, desde esa perspectiva, la variable más importante a la cual hay que enfrentar por parte de las autoridades es fundamentalmente ser capaz de producir una cantidad de servicios que, en definitiva, sea suficiente para poder enfrentar las demandas crecientes de la población”, precisó.

Para el director del ISP UNAB, “en la Quinta Región, los desafíos más importantes tienen que ver con el generar los cambios, producir los ajustes en la organización y funcionamiento del sistema público de salud para que aumente la

**53%**  
 evalúa con nota 6 o 7 a las atenciones que recibe por parte de los médicos de la red regional.

producción de servicios de salud. Esta es una de las principales falencias que la gente detecta”.

## OTRAS EVIDENCIAS

Según la encuesta, lo que mejor evalúan los usuarios dentro del sistema tiene que ver con la calidad de la atención recibida por el personal de salud, ya sean médicos, enfermeras y/o personal administrativo. Específicamente, un 53% evalúa con nota 6 o 7 a los médicos que le atendieron, 54% para las enfermeras y auxiliares, y un 53% evalúa con nota 6 o 7 al personal administrativo (incluyendo recepcionista).

Cuando se pregunta sobre qué tan oportuno y/o rápido es el acceso a la salud, un 72% considera que es muy poco oportu-

no o muy lento el poder operarse. Un 74% opina lo mismo sobre el hecho de poder hospitalizarse, un 71% evalúa negativamente el acceso de la atención en el servicio de urgencia y un 69% la obtención de horas médicas en su hospital.

Solamente la entrega de resultados de exámenes tiene resultados algo mejores en la medida que un 31% lo considera oportuno y rápido, y un 47% poco oportuno y lento.

## LICENCIAS FALSAS

Otra de las conclusiones del estudio es que conseguir una licencia médica falsa es una experiencia cotidiana para algunas personas, sobre todo si cuentan con un médico amigo o un profesional que se dedique a esta práctica.

“La mitad o más de las personas consultadas considera que conseguir una licencia médica o comprarla es fácil, especialmente, a través de médicos que se dedican a esta actividad (58%) o a través de mé-

dicos amigos (55%). Además, 54% considera que es muy frecuente o medianamente frecuente que se formen empresas falsas para vender licencias médicas. Sólo 33% de las personas consultadas creen que la formación de estas empresas es algo poco o nada frecuente”, afirma el director de ISP UNAB.

Otro aspecto que se analiza en el estudio se focaliza en las situaciones relacionadas con cuidados en el hogar donde se legitima el uso de licencias falsas.

Un 78% está de acuerdo en recurrir a licencias cuando se requiere cuidar de un ser querido enfermo y un 70% si es para extender el período de pre y post natal. Sin embargo, no se le atribuye legitimidad a esta práctica si es para evitar un despido (66% de desacuerdo), extender un período de descanso (78% de desacuerdo), asistir a eventos personales (81%) o viajar o tomar vacaciones (87% de desacuerdo). ❧