

# Servicio apuesta a la tecnología para abordar listas de espera

**SALUD.** SSVQP ha realizado 17 mil cirugías mayores para enfrentar el problema. Resolver listas históricas, dice directora, requiere más recursos públicos.

Equipo Crónica

ciudades@mercuriovalpo.cl

**O**ptimización de la oferta hospitalaria institucional y operativos con centros asistenciales privados son dos de las estrategias usadas este año por el Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota-Petorca (SSVQP) para enfrentar el que quizás sea uno de los problemas más relevantes de la salud pública: reducir las listas de espera.

Con una población de más de 1.173.000 usuarios, distribuidos en 18 comunas, cuatro provincias-Valparaíso, Marga Marga, Quillota y Petorca-, tres hospitales de alta complejidad y ocho comunitarios, el SSVQP tiene una lista de más de 6 mil atenciones de espera GES pendientes, de acuerdo a la información entregada por la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

El concepto de listas de espera se refiere a la metodología de gestión en la cual los pacientes esperan una cirugía o una consulta con un especialista, desde su ingreso al sistema hasta su egreso.

## PANDEMIA FUE FACTOR

La directora del Servicio de Salud, Andrea Quiero Gelmi, explicó que "la pandemia mundial obligó a la suspensión de cirugías electivas y consultas de especialidad, lo que impactó en los planes de la red hospitalaria y aumentó considerablemente las listas de espera, ya que los esfuerzos hospitalarios se centraron en la atención de pacientes con covid 19".

Ante esta realidad, expuso, el SSVQP implementó estrategias coordinadas con autoridades regionales y nacionales para reducir estas esperas. "El foco ha estado en la lista de espe-



RED DEL SERVICIO HA REALIZADO MÁS DE 17 MIL CIRUGÍAS EN LO QUE VA DEL AÑO.

**"Los planes de resolución de las listas históricas requieren de una mayor inyección de recursos públicos".**

Andrea Quiero  
 Directora del SSVQP

ra heredada de la pandemia y administraciones anteriores, priorizando la situación biomédica de cada paciente y la antigüedad de su ingreso", precisó Quiero Gelmi.

Entre las estrategias abordadas en la lista de espera no GES, Quiero destaca la optimización de la oferta institucional mediante la implementación de la estrategia CRR (Centros Regionales de Resolución) en horario institucional, permitiendo un mayor rendimiento de los pabellones para intervenciones quirúrgicas ambulatorias. La alianza con clínicas privadas y la programación de consultas e intervenciones quirúrgicas han sido clave. También se han realizado múltiples

operativos con entidades como Clínicas Dávila e ISV, y fundaciones como Desafío Levantemos Chile y Fundación AcruX.

"Este año hemos avanzado sustantivamente en la reducción de casos y tiempos de espera", afirma Quiero Gelmi. Desde diciembre de 2023, se han reducido más de 5.600 casos en la lista de espera quirúrgica, priorizando aquellos con mayor antigüedad. La lista de espera de consulta nueva de especialidad se han restado 34.000 casos, priorizando a los pacientes según antigüedad y patología. Ejemplo de ello son las consultas cardiológicas que incluyen exámenes en una sola visita.

Se ha logrado una reducción significativa en la lista de espera odontológica, con más de 10.000 casos resueltos. En este 2024, se han realizado aproximadamente 17.000 cirugías mayores, de las cuales cerca de 12.000, son cirugías electivas y 5.000, de urgencia.

En la entrega de ayudas téc-

nicas en prestaciones GES, el Servicio ha trabajado en la incorporación de recursos financieros adicionales y en la coordinación con diversas entidades para financiamiento. "Estamos optimizando la oferta hospitalaria interna y aumentando la oferta instalada mediante extensión horaria, compra de servicios y realización de operativos", explica Quiero.

## LISTAS HISTÓRICAS

Argumenta que "los planes de resolución de las listas históricas requieren de una mayor inyección de recursos públicos para agilizar su implementación lo que ha sido informado al Ministerio de Salud".

Mediante estas estrategias, apunta Quiero, el SSVQP ha logrado resolver en un solo año prestaciones pendientes desde el 2009 hasta 2016. "Esto ha permitido reducir constantemente los días de espera y nos motiva a continuar trabajando para brindar una mejor atención a nuestros pacientes", manifestó la directiva. 