

**INTERSYSTEMS:**

# Transformando la salud a través de la tecnología y la interoperabilidad

Las soluciones de InterSystems están diseñadas no solo para mejorar la eficiencia de los sistemas de salud, sino también para garantizar una atención más humana y personalizada, adaptada a las necesidades de cada paciente.

La transformación digital en el sector salud ha dejado de ser una necesidad imperativa en todo el mundo. InterSystems, empresa líder en soluciones tecnológicas para sectores críticos, está a la vanguardia de esta revolución. Su enfoque en la integración de datos, la interoperabilidad y la Inteligencia Artificial (IA) está marcando una diferencia sustancial en la manera en que se gestionan los sistemas de salud en el país.

Martín Kozak, country manager de InterSystems Chile, explica que las soluciones tecnológicas desarrolladas por InterSystems están diseñadas para atender los desafíos más complejos del sector salud, optimizando la gestión de grandes volúmenes de datos clínicos y administrativos. Entre sus principales soluciones se destacan TrakCare, InterSystems IRIS for Health y HealthShare, que permiten a los prestadores de salud integrar sus sistemas, automatizar procesos y tomar decisiones más informadas.

"Uno de los principales problemas que enfrentan los centros de salud es la fragmentación de la información. Nuestras plataformas permiten

*Chile es un referente en la adopción de tecnologías avanzadas para la salud, con un impacto duradero en la calidad y accesibilidad de la atención médica.*



directo en la toma de decisiones. Además, InterSystems IRIS for Health y HealthShare ofrecen capacidades avanzadas para la gestión y el intercambio de datos, facilitando la colaboración entre diferentes centros de salud y asegurando que los pacientes reciban una atención continua y de calidad", apunta.

**IA EN SALUD**

Uno de los desarrollos más recientes y prometedores de InterSystems es la incorporación de Inteligencia Artificial (IA) en sus soluciones a través de consultas médicas impulsadas por esta tecnología, que utilizan el reconocimiento de voz para transcribir automáticamente los síntomas del paciente y actualizar en tiempo real la ficha clínica. "Esta tecnología reduce significativamente el tiempo de atención, permitiendo a los médicos centrarse más en los aspectos críticos de la consulta, mientras la IA se encarga de los registros", explica Kozak.

**SOLUCIONES GLOBALES**

Fundada en 1978, InterSystems ha establecido una sólida reputación como proveedor de soluciones tecnológicas para sistemas extremadamente críticos en sectores como la salud. Por más de cuatro décadas, la empresa ha desarrollado plataformas que no solo abordan problemas de interoperabilidad, sino también de velocidad y escalabilidad.

"InterSystems ofrece soluciones tecnológicas que garantizan la interoperabilidad y mejoran la eficiencia de los procesos clínicos y administrativos. Esto permite a los equipos médicos concentrarse en lo que realmente importa: ofrecer una atención más personalizada y de calidad a los pacientes", puntualiza Kozak.



Martín Kozak, country manager de InterSystems Chile.

conectar todos los datos relevantes, desde la historia clínica del paciente hasta los flujos administrativos, optimizando así la operativa diaria", explica Kozak.

Según el ejecutivo, estas herramientas no solo mejoran la eficiencia al reducir la carga administrativa, sino que también permiten a los equipos clínicos dedicar más tiempo a los pacientes, lo que, en última instancia, eleva la calidad de la atención brindada.

**ADAPTABLE A LOS DESAFÍOS DE LA SALUD**

El contexto chileno presenta retos particulares para la salud, especialmente en términos de interoperabilidad y gestión de datos. La Ley de Interoperabilidad de Fichas Clínicas, promulgada en mayo de 2024, estableció estándares de información para garantizar la continuidad de los tratamientos de los pacientes

(independientemente del prestador de salud) y reforzó la protección de los datos personales; sin embargo, para aprovechar al máximo esta normativa, es necesario contar con sistemas robustos que permitan el intercambio eficiente de información entre diferentes instituciones.

Según Kozak, la infraestructura necesaria para esta interoperabilidad ya existe en el país, pero lo que falta son plataformas sólidas que permitan la integración de datos de manera efectiva.

"Las soluciones de InterSystems, como TrakCare, están diseñadas para enfrentar este desafío, garantizando que la información médica esté disponible en tiempo real para los equipos clínicos, lo que tiene un impacto