

## ESPACIO ABIERTO

# Innovación, productividad y listas de espera

**Vesna Mandakovic**  
PhD. en economía  
Consejera CIPS-UDD



**L**a productividad es un concepto que cobra mayor relevancia cuando lo aterrizamos en problemas concretos que afectan la vida diaria. Un caso evidente es la crisis de las listas de espera GES con retrasos que han aumentado un 46,8% desde 2020 y un 9,5% solo en el último año.

Desde un punto de vista técnico, cualquier sistema de salud eficiente debe operar con un nivel mínimo de espera, permitiendo una gestión óptima de los recursos. Sin embargo,

la situación en Chile ha sobrepasado cualquier margen de optimización razonable. Según el informe que realiza el Centro de Políticas Públicas e Innovación en Salud (CIPS), 16% de todos los retrasos llevan entre medio y un año y 9% más de un año de espera.

La pregunta clave es: ¿cómo destrabar este nudo en el corto y largo plazo? Aquí es donde la innovación y la transformación digital juegan un rol fundamental.

A nivel global, las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), el modelado virtual y los macrodatos están redefiniendo la manera en que se gestionan los sistemas de salud. En Chile, estas herramientas podrían optimizar la gestión de turnos, anticipar demandas y reducir los tiempos de espera para diagnósticos y tratamientos clave.

Un estudio del año 2019 de la OMPI, muestra el caso exitoso implementado en el Hospital Johns Hopkins en donde se implementó un sistema de inteligencia artificial para gestionar el flujo de pacientes. ¿El resultado? Una reducción de 25% en los tiempos de espera en las salas de emergencia, disminución de 70% de tiempo de espera en el quirófano para obtener camas post operatorias y 60% de mayor rapidez en la transferencia de pacientes a otros hospitales.

Esto fue posible porque adoptaron un centro de comando hospitalario, inspirado en las torres de control aéreo, que permite integrar en tiempo real los flujos de datos provenientes de distintos sistemas dentro del hospital. Gracias a algoritmos avanzados, el equipo de salud puede prever y resolver cuellos de botella en la atención antes de que ocurran, optimizando los recursos y agilizando la respuesta ante las necesidades de los pacientes. La información se muestra tanto en las pantallas del Centro de Comando como en dispositivos móviles y *tablets*, permitiendo al personal centrarse en la atención en lugar de la gestión operativa.

¿Cómo acercar este tipo de soluciones que permiten mejorar la productividad, en el sistema de salud chileno?

Es necesario empezar a acelerar la marcha, dejando atrás los planes piloto. Debemos tener una digitalización del sistema unificando las bases de datos e interconectando a los hospitales. Mejorar la planificación de presupuestos, redistribuir profesionales de salud e impulsar la colaboración público-privada para fomentar la innovación en el sector. El tiempo de espera en salud no es solo un número: es una realidad que impacta la salud y a la vida.