

Hacienda realiza Consulta Ciudadana para avanzar en la Estrategia de Gobierno Digital al 2030

Dentro del contexto de la elaboración de la Estrategia de Gobierno Digital al 2030, liderada por la línea deamientos y orientaciones para avanzar en la transformación digital política que entregará del Estado.

Secretaría de Gobierno Digital (SGD) del Ministerio de Hacienda y cuyo objetivo es definir una visión para la transformación digital del Estado en los próximos años, el 3 de septiembre se abrió una consulta ciudadana respecto de esta política pública. Esta consulta es uno de los mecanismos de participación diseñados, a la que se

suman encuentros multilaterales con representantes de organismos públicos y diálogos con representantes de la academia, empresas y sociedad civil.

La consulta ciudadana la realiza la Secretaría de Gobierno Digital en conjunto con Laboratorio de Gobierno, ambos programas de la Coordinación de Modernización de la cartera, con el fin de recoger referencias, intereses y preocupaciones sobre cómo los organismos públicos deben sumarse a la digitalización, además de las impresiones sobre la utilización de datos e inteligencia artificial. Esta con-

sulta consiste en un formulario con distintas alternativas que demoraría unos 20 minutos en ser respondido y que abarcan preguntas desde el dominio digital, seguridad de los datos personales, hasta la preferencia de cómo acceder a los servicios digitales del Estado.

Este proceso que se extenderá por 53 días está disponible para que la sociedad civil -academia, empresarios- participe entregando su opinión sobre los desafíos de la digitalización del Estado para rendir un mejor servicio a la ciudadanía en general. El acceso a la consulta se realiza

a través de un banner específico en la web del Ministerio de Hacienda y sus programas, y para ingresar los datos al formulario se precisa de ClaveÚnica.

El coordinador de Modernización, Rodrigo Lavanderos, destacó que “una consulta ciudadana para la elaboración de la Estrategia de Gobierno Digital es crucial para garantizar que las políticas y soluciones tecnológicas respondan realmente a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Esta participación permite que las voces de todos los ciudadanos sean escuchadas

y tomadas en cuenta, asegurando que las decisiones sobre la implementación de herramientas digitales sean inclusivas y equitativas. Al involucrarse en este proceso, los ciudadanos contribuyen a la creación de un gobierno más transparente y accesible, que la tecnología se utilice de manera efectiva para mejorar los servicios públicos, promover la igualdad de oportunidades y fomentar la participación activa en la vida democrática.

Esta es una oportunidad para fortalecer la relación entre el gobierno y la sociedad, promoviendo un desarrollo digital que beneficie a todos”.