

METODOLOGÍA DE MERCO TALENTO CHILE 2024:

Un análisis exhaustivo del atractivo laboral en el país

Con su enfoque riguroso y validado, Merco Talento Chile es una referencia clave para empresas, profesionales, y académicos interesados en el desarrollo y la gestión del talento.



DIZAN GILLES / JORDAN SPASS

En su 11ª edición, el ranking Merco Talento Chile 2024 se consolida como uno de los barómetros más completos y detallados del atractivo laboral en el país. Merco Talento es una evaluación global del atractivo de las empresas para atraer y fidelizar talento, considerando la opinión de los diferentes targets. El ranking analiza comparativamente el desempeño de las compañías más relevantes que operan en el país, siguiendo una metodología rigurosa y validada de forma independiente por KPMG.

El ranking Merco Talento Chile —cuya muestra se tomó entre abril y julio de 2024— fue dado a conocer el pasado 20 de agosto. Podemos afirmar que Merco Talento son cuatro monitores en

uno. Por un lado, es un monitor 'tradicional' conformado sobre la base de las evaluaciones de los trabajadores de las empresas, más un benchmarking de indicadores de gestión de personas; por otro, es un monitor de 'employer branding', que mide el atractivo para trabajadores, universitarios, alumni de escuelas de negocio y también de la sociedad en general. También es un monitor de expertos en talento (responsables de RR.HH., consultoras y headhunters, sindicatos, catedráticos y profesores de centros universitarios). Y finalmente es un

monitor de talento digital, que analiza las publicaciones en canales propios (LinkedIn), junto con la conversación generada en redes sociales.

VISIÓN INTEGRAL Y MULTIDIMENSIONAL

El proceso de elaboración del ranking se basa en 11 fuentes de información, que incluyen a trabajadores, expertos en recursos humanos, sindicatos, catedráticos y la población general, entre otros. Cada grupo evaluó a las compañías en una variedad de

dimensiones, que incluyen satisfacción laboral, atracción de las empresas y sus sectores, innovación en recursos humanos, valoración de la calidad laboral, capacidad de fidelizar talento y reputación interna, entre otros. Uno de los aspectos más destacados es el enfoque en el atractivo laboral, tanto desde la perspectiva de los trabajadores actuales como de los potenciales. Este enfoque permite capturar una imagen completa del mercado laboral chileno, reflejando no solo las preferencias y percepciones de quienes ya forman parte de una empresa,

Los resultados del ranking revelan insights valiosos sobre las empresas que están liderando en términos de atractivo para el talento en Chile.

comparación detallada y objetiva entre las principales empresas del país que hace que Merco Talento más allá de un ranking se convierta en una herramienta de gestión para las compañías que no solo pueden ver detalladamente su diagnóstico por área o grupo de interés sino que también cómo están frente a su competencia, a su sector y a las empresas líderes en esta materia.

UN RANKING EN EVOLUCIÓN

Merco Talento Chile no solo mide el atractivo laboral, sino que también evalúa el compromiso de las empresas con la igualdad de género, la responsabilidad social, y su capacidad de innovar en la gestión de recursos humanos. Este enfoque multidimensional hace que el ranking sea un reflejo del presente y también un indicador de las tendencias futuras en el mercado laboral chileno.

En un mundo donde la gestión del talento se ha vuelto crucial para el éxito empresarial, Merco Talento Chile 2024 se presenta como una herramienta imprescindible para entender las dinámicas del atractivo laboral en el país. Y es que, a medida que el entorno laboral continúa evolucionando, rankings como Merco Talento Chile proporcionan una guía esencial para comprender qué empresas están a la vanguardia en términos de atraer y fidelizar talento.

Con su enfoque integral y la participación de múltiples grupos de interés, este estudio sigue estableciendo el estándar para la evaluación del atractivo laboral en Chile.

RESULTADOS Y PARTICIPACIÓN

Con una participación de más de 47.400 encuestados, Merco Talento Chile proporciona una radiografía del mercado laboral desde múltiples ángulos. Además, la inclusión de indicadores objetivos de gestión de personas de las principales compañías analizadas por los técnicos de Merco, añade una capa adicional de precisión al estudio. Estos indicadores permiten una

RANKING MERCO TALENTO 2024

Las 200 mejores empresas para atraer y fidelizar talento en Chile

Ranking		Empresa	Ranking		Empresa	Ranking		Empresa	Ranking		Empresa
2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024	
1	1 ^o	Codelco	100	51	SMU	134	101	Larrain Vial	133	151	Watts
2	2 ^o	Latam	48	52	Afp Habitat	93	102	Algramo	117	152	Salfacorp
3	3 ^o	Banco de Chile	51	53	Pont. U. Católica de Chile	91	103	Cornershop	147	153	Claro
4	4 ^o	BCI	50	54	Antofagasta Minerals	153	104	EY	163	154	Roche
5	5 ^o	Banco Santander	40	55	Accenture	112	105	Hortifrut	154	155	Enex
10	6 ^o	Mercado Libre	58	56	Universidad de Chile	120	106	Teck	67	156	Pfizer
6	7 ^o	Nestlé	49	57	Colun	*	107	Mc Donalds	165	157	Rosen
7	8 ^o	CCU	107	58	Ikea	98	108	Triciclos	155	158	Siemens
13	9 ^o	Entel	18	59	Sodimac	54	109	Grupo Cap	156	159	Globant
11	10 ^o	Copeac	57	60	Apple	*	110	Pedidos Ya	*	160	CSAV
9	11 ^o	Walmart	57	61	Amazon	109	111	Universidad de Concepción	149	161	Clinica Indisa
12	12 ^o	Banco Scotiabank	43	62	Unilever	198	112	The Walt Disney Company	*	162	Laboratorios Saval
15	13 ^o	Soprole	45	63	Grupo Security	167	113	Laboratorio Chile - Teva	173	163	Sonda
17	14 ^o	Cencosud	63	64	Clinica U. de Los Andes	106	114	Enap	180	164	Sura
8	15 ^o	Coca Cola	62	65	CMPC	122	115	Universidad de Santiago	145	165	Viña San Pedro
26	16 ^o	Banco Itaú	56	66	Microsoft	*	116	Teleton	129	166	Viña Santa Rita
14	17 ^o	Clinica Alemana	27	67	Jumbo	130	117	P. U. Católica de Valparaíso	143	167	Derco
22	18 ^o	Banco Bice	61	68	Adidas	118	118	Universidad del Desarrollo	*	168	Universidad Austral
16	19 ^o	ACHS	70	69	Universidad Adolfo Ibáñez	157	119	Hospital Clínico U. de Chile	142	169	Chilquinta Energía
21	20 ^o	Caja Los Andes	68	70	Casaideas	108	120	Collahuasi	140	170	Banmedica
24	21 ^o	Metro de Santiago	79	71	Nike	74	121	Netflix	159	171	Johnson And Johnson
38	22 ^o	Empresas Corozzi	73	72	Universidad de Los Andes	128	122	Meta	97	172	Karun
23	23 ^o	Falabella	80	73	Colbun	*	123	Universidad Diego Portales	169	173	Farmacías Ahumada
53	24 ^o	BHP	111	74	Engie	113	124	Starbucks	176	174	Viña Emiliana
34	25 ^o	Pepsico	78	75	Samsung	116	125	U. T. Federico Santa María	195	175	Grupo Aza
66	26 ^o	Banco Estado	77	76	Agrosuper	65	126	IBM	*	176	The Wild Brand
28	27 ^o	SKY Airline	75	77	Movistar	*	127	Mercedes Benz	150	177	Uber
19	28 ^o	Mutual de Seguridad	81	78	Procter And Gamble	197	128	Banchile	101	178	Lipigas
25	29 ^o	Cooperch	127	79	BMW	132	129	AES Gener	187	179	Capel
52	30 ^o	Anglo American	69	80	VTR	190	130	Clinica Santa María	*	180	Codepfa
64	31 ^o	Arauco	76	81	Toyota	124	131	Canal 13	186	181	Viña Montes
20	32 ^o	Google	82	82	Deloitte	119	132	Grupo Saesa	160	182	Kimberly Clark
39	33 ^o	Farmacías Cruz Verde	87	83	3M	136	133	UC Christus	170	183	Besalco
32	34 ^o	Ripley	83	84	Patagonia	168	134	Mercado Pago	179	184	Acciona Chile
71	35 ^o	Enel	84	85	Notco	177	135	Banco Edwards	185	185	Copesa
33	36 ^o	Wom	114	86	Kaufmann	138	136	Clinica Las Condes	184	186	Bain & Company
41	37 ^o	Tresmontes Luchetti	86	87	Soumilich	135	137	Ultramar	162	187	Avon
60	38 ^o	L'Oréal	85	88	Decathlon	115	138	Volvo	194	188	Cristal Chile
46	39 ^o	Transbank	139	89	Correos de Chile	102	139	Finnig	*	189	Diageo
47	40 ^o	Cervecerías Ab Inbev	89	90	DHL	110	140	Komatsu	*	190	Clerox
29	41 ^o	Salcobrand	*	91	Inacap	191	141	Sistema B	95	191	Fintual
55	42 ^o	Natura	92	92	El Mercurio	146	142	Transec	192	192	Farmacías Doctor Sini
35	43 ^o	Abastible	171	93	PWC Chile	*	143	Oracle	189	193	Tika
72	44 ^o	Mallplaza	88	94	McKinsey & Company Inc.	151	144	Echeverría Izquierdo	174	194	Colgate-Palmolive
30	45 ^o	Empresas Copeac	99	95	Green Glass	103	145	Motilife	*	195	Universidad Andres Bello
37	46 ^o	Viña Concha y Toro	90	96	Betterfly	148	146	Bulk	*	196	Gerdau
31	47 ^o	Agua Andina	44	97	Grupo Gtd	131	147	Siglo Koppers	*	197	Colmena
36	48 ^o	Chilexpress	94	98	Quienco	123	148	Subaru	*	198	AFP Cuprum
42	49 ^o	Bupa	104	99	Conсорcio	161	149	Bayer	96	199	Directv
59	50 ^o	Parque Arauco	*	100	Iansa	*	150	Glencore	175	200	Metrogas