LITORALPRESS

Fecha: 04-07-2024
Medio: La Tercera
Supl. : La Tercera
Tipo: Opinión - Cartas
Título: CARTAS: TRANSPARENCIA Y SEGURIDAD EN ISAPRE COLMENA

Pág. : 3
Cm2: 86,1
VPE: $ 856.152

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: No Definida

TRANSPARENCIA Y SEGURIDAD EN ISAPRE COLMENA

SEÑOR DIRECTOR:

Hace una semana, la Isapre Colmena sufrió un serio incidente de ciberseguridad, afectando a cerca de 620 mil afiliados. Hasta ahora, no se ha informado públicamente el alcance total del ataque, lo que sugiere una gravedad significativa, dada la prolongada demora en restablecer la normalidad, algo que aún no se ha logrado.

Es fundamental que Colmena informe claramente a las autoridades sobre el riesgo de robo de información médica y de historial clínico de sus afiliados, datos de una naturaleza extremadamente sensible. La exposición de esta información podría tener consecuencias devastadoras, incluyendo su posible divulgación, venta o publicación, lo cual generaría serios problemas para los afectados, vulnerando su privacidad y seguridad.

Este incidente ha evidenciado también la falta de planes de contingencia adecuados en Colmena para garantizar la continuidad operativa frente a amenazas de este tipo. Es imperativo que se adopten medidas urgentes para mejorar los protocolos de seguridad y establecer planes de respuesta efectivos ante futuros incidentes.

Hago un llamado a las autoridades competentes a tomar todas las medidas necesarias para evitar la circulación del historial de usuarios, así como para exigir el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad y de continuidad operacional.

Luciano Ahumada
Director de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones
UDP