

# Banco Central informa bajas en fraudes externos en la banca, pero espera que se consolide esta tendencia

POR FLORENCIA DONOSO

Este miércoles, el Banco Central dio a conocer una nueva versión del Informe de Sistemas de Pago, que dio cuenta de una fuerte expansión de los pagos digitales en Chile.

En la presentación del documento, la presidenta del ente rector, Rosanna Costa, sostuvo que “el nivel de desarrollo de los sistemas de pago en el país es adecuado y acorde al nivel de progreso económico”.

La autoridad también se refirió a algunos retos que enfrenta el sistema, como el riesgo en materia de fraude y ciberseguridad.

El informe sostuvo que los fraudes externos en la banca

■ Según el Informe de Sistemas de Pago, entre marzo y abril, las pérdidas disminuyeron tras los ajustes a la Ley N°20.009.

disminuyeron a partir de abril de este año, tras los ajustes de la Ley N°20.009. En cifras, se observó una baja en las pérdidas reportadas de \$ 74 mil millones en marzo, a \$ 35 mil y \$ 18 mil millones en abril

y mayo, respectivamente.

Sin embargo, Costa advirtió que “hacia adelante, es importante una correcta implementación de los cambios legales promulgados recientemente, orientados a contener este impacto y a monitorear sus efectos”.

Asimismo, señaló que “si bien se aprecia una clara disminución de las operaciones desconocidas, es importante que esta tendencia se consolide en los próximos meses”.

En tanto, la gerenta de División de Política Financiera del Banco Central, Rosario Celedón, también remarcó que la implementación de las medidas “va a ser bien importante para que se consolide esta reducción de las transacciones desconocidas”.



## Transacciones

Según el informe, al considerar las Transferencias Electrónicas de Fondo (TEF), las transacciones en 12 meses aumentaron desde 5.289 millones en marzo de 2023 a 6.296 millones en marzo de este año, con lo que en promedio en Chile cada persona realiza un equivalente a 315 pagos digitales en un año.

También, se informó que el

**19%**  
 AUMENTARON LAS  
 TRANSFERENCIAS EN  
 DOCE MESES

número de tarjetas de pago operativas llegó a 27,5 millones en marzo de 2024, lo que representó un alza de 5,4%

respecto del mismo período del año anterior.

Al mismo tiempo, el informe dio cuenta de la expansión de los establecimientos comerciales que aceptan tarjetas de pago. En marzo de 2024, más de 580 mil actores aceptaron tarjetas, presencial y no presencial, lo que representó un incremento de 28,7% respecto del mismo mes del año anterior.