

implementación

Dada esta iniciativa, los canales de atención remoto y el centro de atención a usuarios— ambos de la empresa Bipay— prestarán la orientación necesaria para contribuir a una implementación amigable para las personas.

Ciudad.



A NIVEL NACIONAL

Chillán es la primera ciudad que usa tarjetas bancarias para pagar el transporte público

Además se convirtió en la primera capital regional, fuera de Santiago, que habilitó un sistema de cobro electrónico en el 100% de la flota de las máquinas de Chillán y Chillán Viejo. Tasa de evasión en el pago de pasajes está controlada en la región.

SUSANA NUÑEZ
 diario@ladiscusion.cl
 FOTOS: MAURICIO ULLOA

Chillán es la primera ciudad del país en contar con el pago de la tarifa en taxibuses mediante tarjetas bancarias, consolidando un sistema electrónico que incluye, además, desde hace más de un año, la tarjeta bipay y aplicación para celulares con códigos QR, lo que mejora el acceso y la experiencia de viaje de los usuarios.

Con este avance, Chillán se convirtió, también, en la primera capital regional, fuera de Santiago, que ha-

bilitó un sistema de cobro electrónico en el 100% de la flota de las máquinas de Chillán y Chillán Viejo.

El anuncio fue realizado ayer en la mañana en una actividad, en la explanada de los edificios públicos, encabezada por el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz, junto al gobernador regional de Ñuble, Oscar Crisóstomo Llanos; el delegado presidencial regional de Ñuble, Rodrigo García Hurtado; y el presidente de Asociación Gremial de Dueños de Taxibuses Urbanos de Chillán, Humberto Llanos.

Llanos destacó las diversas opciones digitales para pagar el servicio de transporte.

"Se amplió la gama de poder pagar, es un medio de pago adicional. El adulto mayor debiese seguir usando su tarjeta de adulto mayor, que es el único medio con el cual tienen rebaja de tarifa al igual que los estudiantes. Esto está pensando para público adulto, que paga con su aplicación o con la tarjeta Bipay", dijo.

"Para mí es un orgullo estar nuevamente acá, en la ciudad de Chillán, dando cuenta de esta excelente noticia. No es un hecho cualquiera.

Hoy, ni siquiera el sistema RED de la capital permite el pago bajo esta modalidad. Por ende, cuando hablamos de emparejar la cancha en materia de calidad, estos hechos precisamente apuntan a esa meta. Es importante señalar que esta medida aplica de forma exclusiva para la tarifa general. Vale decir, adultos mayores y escolares deben seguir utilizando sus tarjetas específicas, ya que esos beneficios son aplicables directamente al beneficiario", destacó el ministro de Transportes, Juan Carlos Muñoz.

Funcionamiento

En su operatividad, desde enero de 2024, el nuevo sistema electrónico de pago ha reportado una cifra marginal de pasajeros sin cancelar su pasaje, que difiere a la realidad de la Región Metropolitana, lo que fue valorado por el titular de la cartera.

"La buena noticia que tiene el sistema de recaudo electrónico, que fue parte de lo que algunas personas dudaron a la hora de pasar del pago en efectivo al electrónico, es que podríamos tener un surgimiento del fenómeno de evasión que vemos con

tanta fuerza en Santiago, que estamos preocupados en reducir y que es difícil de reducir cuando esto ocurre. En el caso de la ciudad de Chillán la evasión ha estado controlada. En el sentido que es un reconocimiento a las empresas, a los conductores que han permitido que el sistema siga recaudando y es parte fundamental de la viabilidad del sistema, que sea capaz de recaudar esos recursos sin que se observe una evasión sustancial", explicó Muñoz.

El sistema de pago remoto fue implementado en Chillán gracias a que en la urbe existía una zona regulada marcada por el perímetro exclusivo, a lo que se suman inversiones de dueños de taxibuses y el trabajo de autoridades gubernamentales y municipales.

La medida permitirá mejorar la oferta de los medios de acceso con los cuales las personas usuarias pueden pagar su pasaje, permitiendo, por ejemplo, que personas que no pertenecen a la región, no tengan la necesidad de comprar una tarjeta de transportes y en su lugar puedan acceder a un bus utilizando su tarjeta bancaria.

Estándar

Este sistema con medios de pago bancarios se encontrará en el 100% de los buses del transporte público que operan en Chillán y Chillán Viejo, y será posible gracias al estándar EMV (Europay, Mastercard y Visa), una certificación de las marcas que asegura la correcta lectura de las tarjetas y el cumplimiento de altos estándares de seguridad.