



Frente al alza de transacciones *online*:

¿En qué fijarse antes de utilizar una billetera digital?

El uso de las llamadas “wallets”, a nivel global y también en Chile, son cada vez más transversales y valoradas por los consumidores ya que permiten realizar pagos en dinero y en criptomonedas, así como también transferencias de forma rápida, simple y segura.

Las conocidas y populares “billeteras digitales” han registrado un auge sin precedentes en el último tiempo en que —según datos de Transbank— cerca del 20% de los pagos en el *e-commerce*, se registran con este tipo de dispositivos. Esta tendencia subraya la importancia de adaptarse a las nuevas tecnologías de pago, ofreciendo a los consumidores una forma segura, conveniente y eficiente de manejar sus transacciones diarias.

En Chile, las billeteras digitales están ganando popularidad especialmente entre los jóvenes y profesionales, quienes valoran la conveniencia y rapidez de estas herramientas para sus transacciones diarias. Además, aquellos que buscan métodos de pago más seguros y eficientes, y ya no solo con dinero, sino también con criptomonedas, están optando por esta tecnología.

“Sin embargo, es fundamental que los usuarios consideren una serie de factores importantes al utilizar estas herramientas, como la seguridad, los costos, los beneficios y la compatibilidad con diferentes plataformas”, explica Nicolás Pizarro, gerente de productos de Skipo.

ADOPCIÓN
 Según cifras de Transbank se han quintuplicado las transacciones de pago con billeteras digitales, lo que refleja una adopción masiva y rápida de las tecnologías de pago digital en el mercado.

El crecimiento en el uso de las denominadas *wallets* supone no solo una oportunidad para las empresas de adaptarse, sino que también refleja un cambio en las preferencias de los consumidores. No obstante, hay que tener ciertas consideraciones:

■ **EXPERIENCIA AMIGABLE:** A modo general, el especialista destaca que la billetera debe ofrecer una experiencia fluida y amigable a la hora de abonar, retirar y pagar.

■ **TRANSPARENCIA:** Asimismo, es necesario que esta sea transparente con sus costos y beneficios.

■ **SEGURIDAD:** Debe contar con medidas de seguridad robustas, como la autenticación de doble factor o encriptación de datos.

■ **ACEPTACIÓN:** Si bien hay factores adicionales según el uso que le dará el usuario, es recomendable optar por billeteras que sean aceptadas en la mayoría de los establecimientos o comercios que frecuente, lo que asegura una mayor versatilidad y conveniencia en su uso diario.

Cómo funcionan

Las billeteras digitales funcionan de una manera similar a una billetera física; con ella se pueden realizar transacciones en línea o en tiendas físicas, pagar servicios, entre otras funciones. Todo, desde su dispositivo electrónico y no solo con dinero, ahora también con criptomonedas. Esto agiliza las transacciones en puntos de venta y reduce los tiempos de espera.

De igual modo facilita la gestión de múltiples cuentas y tarjetas desde una misma aplicación. Por lo tanto es importante revisar las tarifas asociadas a su uso, incluyendo costos de transacción y posibles cargos adicionales, y comparar diferentes opciones para encontrar la que ofrezca las tarifas más competitivas.

“Con el crecimiento explosivo en el uso de las billeteras digitales, es crucial que los consumidores comprendan los beneficios y las precauciones necesarias antes de adoptar esta tecnología, donde la seguridad debe ser una prioridad clave y que se garantice que las transacciones sean seguras y protegidas” destacó el gerente de Skipo.