



Hernán Rocha Pavés

La Democracia-Jerarquizada en los procesos Universitarios

En las organizaciones existen diversos modelos o enfoques de gestión tales como el autocrático donde se toman las decisiones sin consultar a los subordinados; el democrático o participativo, donde las decisiones se toman de

manera colaborativa; el laissez-faire, más referido a la libertad de tomar decisiones; el transformacional, basado en la motivación; el transaccional, que se basa en recompensas y castigos; entre otros. ¿Cuál cree Ud. que es el modelo utilizado en una Universidad? Ni el uno ni el otro, es una mezcla de varios. La Universidad es única en este campo de la administración, pues tiene como modelo lo que podríamos llamar una Democracia-Jerarquizada y funciona a través de una jerarquía definida que parte desde la Rectoría y sus Vicerreorías y baja a través de las Facultades y los Departamentos. La Dirección Superior es ejercida por un Rector que es elegido cada

cuatro años y cuyas funciones están definidas en los Estatutos. Ejerce su autoridad en conjunto con los Vicerrectores que en el caso de nuestra Universidad son cuatro. Luego están los Decanos, que administran y gestionan una Facultad, son elegidos cada cuatro años. Finalmente, pero no menos importante, están los Departamentos, que son "la estructura académica básica de la Facultad" y es dirigida por un Director elegido cada tres años. De esta forma se confiere la democratización de la Universidad de acuerdo a la Ley 21.094 sobre Universidades Estatales (la nuestra lo es) y el DFL 27 que establece los correspondientes Estatutos de la Universidad de

Magallanes.

Desde el punto jerárquico, la Universidad sigue un orden de precedencia que no rompa la necesaria verticalidad que debe existir en la toma de decisiones. Así por ejemplo, el desconocimiento del modelo o enfoque muchas veces confunde a la opinión pública de la forma cómo se dan conocer los grandes temas que acontecen en una institución como la Universidad y queda la sensación que existe una suerte de "dictadura" o en palabras más técnicas una Autocracia al interior de ella. Ciertamente es que en materia de gestión las Universidades del Estado son un tanto lentas por la tramitación que llevan sus decisiones, pero esto

no puede ser de otra forma si queremos mantener este enfoque de Democracia-Jerarquizada pues de otra manera podríamos caer en el extremo que es el "talibánismo" democrático donde cada decisión sea consultada desordenadamente y como consecuencia nunca se tome la decisión. La teoría administrativa es sabia en su forma de enfrentar los problemas de trabajar las organizaciones y a cada una en particular le entrega una estructura organizacional y junto con ello un modelo para gestionar esa estructura. Lo demás es una falacia que confunde y distorsiona de cómo verdaderamente se llevan adelante los procesos de la institucionalidad Universitaria.