

# Salud y seguridad: las demandas para la nueva gestión municipal

**PETICIONES.** *Presidentes de las uniones comunales Urbana, Rural y de Adultos Mayores destacan necesidades de la comunidad, que deberían ser abordadas a partir del 6 de diciembre, cuando asuma el alcalde electo Jaime Bertín y el Concejo Municipal. A estos temas, se suman medio ambiente y ornato.*

Verónica Salgado  
 cronica@australesosorno.cl

**E**l 16 de diciembre asumen las nuevas autoridades comunales, encabezadas por el alcalde electo Jaime Bertín y los ocho concejales que conformarán el Concejo Municipal, los cuales serán responsables de la gestión municipal hasta el 6 de diciembre de 2028.

Entre los múltiples desafíos que deberán afrontar, destacan las urgencias de la comunidad osornina, como la necesidad de transformar y mejorar la Salud Primaria, especialmente en la distribución de horas médicas.

Actualmente, las personas

deben llegar de madrugada para obtener un número y ser atendidas por un médico. También se requiere incrementar la atención domiciliar para adultos mayores y personas postradas, así como fortalecer las acciones para garantizar la seguridad en los barrios, entre otras prioridades.

Así lo expresaron los representantes de los vecinos, como Eliana Catrilef, presidenta de la Unión Comunal Urbana; Mirta González, su par en la Unión Comunal Rural; y José Ferrada, presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores, quienes señalaron las problemáticas que deberán ser resueltas por las nuevas autoridades, pues son situaciones cotidianas que enfrentan las familias



EL PRÓXIMO 6 DE DICIEMBRE ASUMIRÁN LAS NUEVAS AUTORIDADES MUNICIPALES PARA LOS PRÓXIMOS CUATRO AÑOS.

de Osorno en los distintos barrios y sectores rurales.

El nuevo gobierno comunal marcará el retorno de Jaime Bertín a la alcaldía, quien llega como independiente tras haber renunciado hace dos años al Partido Demócrata Cristiano (DC), donde militó por más de 50 años. Bertín fue jefe comunal durante 12 años, entre 2008 y junio de 2021.

## MEJORAR ATENCIÓN

La atención primaria de salud está a cargo de los municipios, que prestan el servicio a más del 80% de la población. Por esta razón, resulta fundamental optimizar el sistema de entrega de horas médicas en los seis Centros de Salud Familiar (Cesfam), donde las citas se distribuyen por orden de llegada antes de las 8 horas, lo que obliga a las personas a llegar incluso antes de las 6 de la mañana para conseguir un número.

José Ferrada, presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores, destacó que solucionar este sistema es esencial. "No es posible que las personas tengan que pasar por esa tortura, más aún cuando buscan atención médica porque no están bien de salud. A eso se suma que nuestros adultos mayores muchas veces se quedan sin horas, ya que, aunque se di-

ce que hay atención preferencial, en la práctica los funcionarios no lo respetan. Debemos avanzar en la atención domiciliar para adultos mayores y personas con discapacidad. Y definitivamente, no se puede seguir con la entrega de horas en la madrugada; eso es un abuso y una burla", expresó Ferrada.

Mientras Mirta González, presidenta de la Unión Comunal Rural, coincidió en que la implementación de médicos en las postas rurales fue un gran avance, y espera que se mantenga en la nueva administración.

"Para las familias rurales,

acceder a horas médicas en los Cesfam es aún más complicado, porque si mantienen ese sistema antes de las 8 horas, deben salir de sus casas a las 5 horas para tener alguna posibilidad de conseguir una hora. Eso no puede seguir ocurriendo, y lo que realmente esperamos es que se mantenga y se refuerce la atención médica dos veces a la semana en las postas y estaciones médico rurales", explicó.

Eliana Catrilef, presidenta de la Unión Comunal Urbana, propuso implementar un sistema virtual de reservas de horas médicas. "Es urgente dar un trato digno a los pacientes y sus



## 6 diciembre

asumen las nuevas autoridades comunales, quienes estarán en el cargo por los próximos 4 años, para el período 2024-2028.

(viene de la página anterior)

familias, porque es evidente que si requieren atención médica, es porque están enfermos. Resulta incomprensible que los obliguen a levantarse de madrugada y esperar en el frío, tanto en invierno como en verano, porque en el sur a esas horas, siempre hace mucho frío. Esperamos que se corrija esta fórmula obsoleta”, expresó.

### MAYOR SEGURIDAD

Aumentar las medidas de seguridad en los barrios es otra de las principales preocupaciones de la comunidad osornina. Esto implica generar acciones disuasivas contra la delincuencia, como mejorar el alumbrado público, aumentar las rondas mixtas (carabineros y seguridad ciudadana), y mantener el aseo y el ornato en plazas y áreas verdes, entre otras.

“A los adultos mayores nos preocupa mucho este tema porque somos un grupo vulnerable, sin mayores recursos físicos para defendernos. Un robo, por pequeño que sea, es un

tremendo daño para nosotros. Seguridad Pública ha tenido buenos resultados, pero sigue siendo insuficiente, especialmente en los barrios donde ocurren los asaltos y robos en viviendas”, dijo José Ferrada. En los sectores rurales, los patrullajes mixtos han dado buenos resultados. “Por eso,

## 5 sectores

componen la zona urbana de la comuna: Ovejería, Rahue, Francke, Centro y sector Oriente, a los que se suman las zonas rurales que dependen de la gestión municipal.

esperamos que se mantengan e incluso se aumenten, porque han sido muy efectivos, especialmente en el campo, donde hay muchas personas de fuera y no todos conocemos a nuestros vecinos debido a las parcelaciones. La seguridad es una necesidad en toda la comuna y en todo el país”, argumentó

## 8 ediles

componen el Concejo Municipal de Osorno, sumado al alcalde, quien lo preside. En conjunto, forman parte vital del gobierno comunal.



VECINOS ESPERAN QUE LA SALUD PRIMARIA MEJORE Y CAMBIE LA FORMA DE ENTREGAR HORAS PARA LA ATENCIÓN DE MÉDICOS EN LOS CESFAM.

ARCHIVO

conservarse, porque nadie quiere vivir en una ciudad que no sea acogedora”, comentó.

En las zonas rurales, es relevante dar continuidad a las ferias y actividades de verano que se realizan en los diferentes sectores. “Estas son una fuente de ingreso para nuestra gente, que espera con ansias que se mantengan, ya que son una opción de entretenimiento tanto para los visitantes como para los propios habitantes, ya que no todos pueden salir de vacaciones”, agregó Mirta González.

José Ferrada espera que los programas para adultos mayores incrementen en este tiempo.

“Es necesario que tengamos más actividades y que ojalá se generen fuentes laborales para este grupo. Lo que queremos es sentirnos parte de la ciudad y colaborar con las autoridades de turno. Para eso son elegidos, para darle continuidad a lo que está funcionando bien, mejorar lo que no, y sumar acciones que hagan falta”, concluyó. ☞

Mirta González.

### OTROS TEMAS

Eliana Catrilef también destacó la importancia de concretar un nuevo acceso para los sectores de Francke y Ovejería, lo cual será clave para mejorar la calidad de vida de miles de personas.

“Ese tema influye en la seguridad, porque las demoras en el transporte público a veces favorecen a los delincuentes, ya sea al actuar en casas vacías o en los paraderos. Además, debemos retomar el cuidado del ornato urbano: los bandejones centrales, plazas, parques y áreas verdes deben