

## COLUMNA

directora Escuela de Enfermería y Tens en Enfermería, Universidad de Las Américas

**Beatriz Arteaga Ortiz**



### Violencia en el sector salud

La violencia en el sector salud es una alarmante realidad que contradice la esencia de un entorno diseñado para cuidar y sanar, impactando tanto a los usuarios como al personal sanitario. Este fenómeno, documentado por la OMS, es global y afecta a la mayoría de los trabajadores, con un 62% de ellos enfrentando algún tipo de agresión en el trabajo. Las formas más comunes incluyen agresiones verbales, amenazas y golpes, deterio-

rando la salud física y mental de técnicos y profesionales. Esta realidad socava no sólo la eficiencia de los servicios, sino también la capacidad de mantener un trato compasivo y humano.

La humanización en salud prioriza el cuidado al enfermo, pero también a quienes cuidan de ellos. Proteger al personal y crear políticas que fomenten un entorno seguro, es crucial para que puedan ejercer su labor sin te-

mor. Es necesario actualizar los protocolos de seguridad, implementar sistemas de alerta temprana y formar a los colaboradores en el manejo de situaciones conflictivas. Además, la gestión de campañas de concienciación puede impulsar el respeto y la empatía en los usuarios. La Ley Consultorio Seguro es un avance, pero requiere un mejor seguimiento y difusión. También es clave el compromiso estatal e institucional.