

Chilquinta compensará a cerca de 90 mil hogares afectados por cortes de luz de agosto de 2024 en la región de Valparaíso



El acuerdo del Sernac con la empresa contempla un total de \$1.139.982.698 en compensaciones, además de cerca de un millón de pesos en compensación por "costo del reclamo".

Asimismo, la autoridad destacó que "clientes de la compañía que viven en ciudades como Valparaíso, Viña del Mar y otras de la Provincia del Aconcagua, como San Felipe, Los Andes y Rinconada, **van a recibir los montos superiores de estas compensaciones**". Éste es el segundo PVC que se cierra con éxito en la industria eléctrica, **luego del acuerdo alcanzado con la compañía ENEL.**

MONTOS Y CRITERIOS DE COMPENSACIÓN

Las compensaciones se calcularon en función de:

- La duración del corte de suministro
- La presentación de reclamos ante el SERNAC
- Los daños en artefactos eléctricos y pérdidas de alimentos o medicamentos

Se asegurará que el monto de la compensación cubra, como mínimo, el **equivalente a un mes de suministro eléctrico promedio**, y se distribuirán de la siguiente manera:

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) alcanzó un acuerdo con la empresa distribuidora Chilquinta para **compensar a los 89.367 hogares afectados** por los cortes de energía ocurridos los días 1 y 2 de agosto de 2024 en la región de

Valparaíso. El resultado del Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) **beneficiará a aproximadamente 277.038 personas** y responde a los principios de universalidad, proporcionalidad, incrementalidad, oportunidad, celeridad, automatización y

razonabilidad. El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, manifestó su conformidad por este hito e indicó que **"es un buen acuerdo, que repara en un tiempo corto las afectaciones que sufrieron los habitantes de la región"**.

	Monto total promedio por cliente	Hogares beneficiados	Monto total referencial
Menos de 4 horas	\$1.000	18.510	\$18.510.000
4 - 12 horas	\$3.503	21.787	\$76.326.110
12 - 24 horas	\$7.067	19.802	\$139.947.700
24 - 36 horas	\$13.201	5.948	\$78.521.243
36 - 48 horas	\$13.201	5.948	\$78.521.243
48 - 72 horas	\$31.619	7.593	\$240.079.720
72 - 96 horas	\$39.545	6.199	\$245.141.259
96 - 120 horas	\$49.440	2.578	\$127.456.551
120 - 144 horas	\$111.684	21	\$2.345.370
144 - 168 horas	\$148.443	57	\$8.461.248

El acuerdo con Chilquinta contempla un **total de \$1.139.982.698 en compensaciones**, además de cerca de un millón de pesos en compensación por "costo del reclamo".

De este monto, **la compañía ya pagó \$317.656.290** en cumplimiento del artículo 16 B de la Ley General de Servicios Eléctricos. Adicionalmente, se incluyen las

compensaciones otorgadas por la empresa a las personas que reclamaron por daños en alimentos, artefactos eléctricos y medicamentos refrigerados.

Adicionalmente, se otorgarán **compensaciones especiales para consumidores que realizaron reclamos formales ante el Sernac**. Por ejemplo, las personas que ingresa-

ron su caso en forma presencial recibirán una compensación extra de hasta \$11.000 por hogar.

Además, Chilquinta mantiene un canal para reclamos por compensación de daños a artefactos eléctricos, pérdidas de alimentos y medicamentos, sin embargo, la compañía ha declarado que hasta la fecha **ya se ha indemnizado a**

743 clientes por más de \$66 millones.

En caso de no estar conforme con este acuerdo, los consumidores que sufrieron mayores daños económicos **podrán reservar sus derechos para presentar acciones individuales ante el tribunal.**

Desglose comunal

Comuna	Hogares	Monto (16b + Procedimientos + SERNAC)	Promedio hogar
El Tabo	46	\$1.184.042	\$25.740
Villa Alemana	191	\$728.662	\$3.815
Santo Domingo	251	\$1.438.394	\$5.731
Puchuncaví	1.929	\$8.378.391	\$4.343
San Antonio	784	\$3.463.549	\$4.418
Olmué	828	\$7.055.781	\$8.521
Los Andes	12.062	\$97.194.041	\$8.058
Quillota	788	\$3.826.153	\$4.856
Quintero	1.673	\$13.612.458	\$8.137
Cartagena	655	\$2.829.079	\$4.319
Viña del Mar	9.225	\$73.594.380	\$7.978
Hijuelas	742	\$3.826.900	\$5.158
Rinconada	1.145	\$94.160.349	\$22.717
Putendo	5.384	\$46.493.464	\$8.635
Valparaíso	12.430	\$124.125.999	\$9.986
San Esteban	5.019	\$69.859.533	\$13.919
Concón	1.577	\$14.171.300	\$8.986
Santa María	1.360	\$49.065.857	\$36.078
Catemu	3.466	\$35.210.193	\$10.159
Quilpué	3.192	\$12.567.439	\$3.937
La Cruz	147	\$1.914.980	\$13.027
Limache	543	\$3.492.678	\$6.432
San Felipe	15.698	\$418.026.092	\$26.629
La Calera	264	\$644.288	\$2.440
Calle Larga	1.797	\$31.492.861	\$17.525
Panquehue	1.495	\$15.082.181	\$7.308
Llay Llay	454	\$3.317.651	\$7.308
Nogales	3.222	\$3.226.001	\$1.001